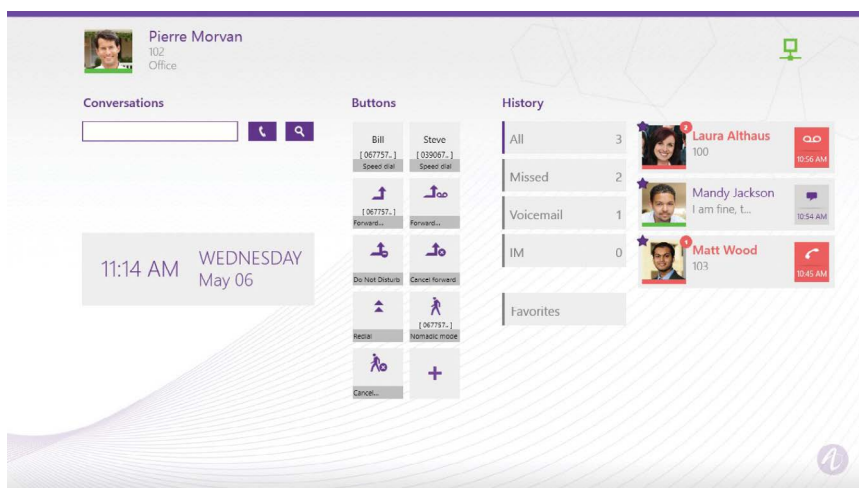


Alcatel-Lucent PIMphony Touch : Application de téléphonie basée sur PC pour la nouvelle interface utilisateur Windows

Alcatel-Lucent OXO Connect

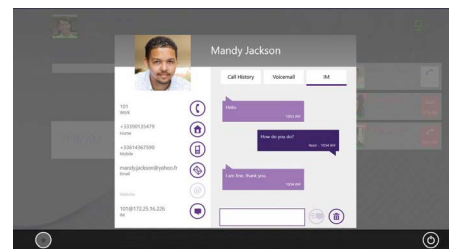
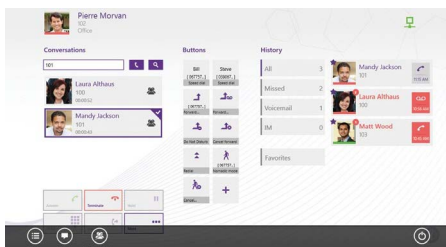
PIMphony® Touch pour Alcatel-Lucent OXO Connect est un gestionnaire de communication personnel qui allie les deux outils d'entreprise les plus utilisés : l'ordinateur de bureau ou le téléphone et la tablette. Performant et convivial, il gère les tâches quotidiennes liées au téléphone. PIMphony Touch améliore l'interaction entre l'utilisateur et les services qui lui sont proposés, accroît la productivité individuelle et collective, et optimise l'investissement de l'entreprise dans l'OXO Connect en donnant une nouvelle dimension aux services téléphoniques.

PIMphony Touch tire parti de l'expérience de Windows 8.1 et Windows 10 et fournit une présence téléphonique et une messagerie instantanée (IM), en plus des fonctionnalités PIMphony Pro.



Caractéristiques

- Gestion de la mobilité (règles de routage)
- Meilleure efficacité : les utilisateurs gagnent du temps grâce à la fonction d'appel par le nom, aux touches d'appel direct et aux touches de fonctions directes
- Efficacité collective grâce aux contacts favoris des groupes de travail et à la présence téléphonique
- Accès simplifié aux informations essentielles au sein des messages entrants
- Optimisation du confort de l'utilisateur :
 - Affichage complet de l'environnement utilisateur en un clin d'oeil
 - Environnement cohérent sur tous les appareils des utilisateurs grâce au journal d'appels unifiés
 - Conçu pour les écrans tactiles et de haute définition
 - Entièrement redimensionnable
- Application multi-plateforme offrant la même expérience
 - PC
 - Tablette Windows
 - Windows phone (OpenTouch Conversation® pour Windows Phone)
- Simplicité du déploiement et de la mise à jour via le Windows Store
- Fonctionnalités Windows 8.1 et Windows 10 pour une meilleure expérience utilisateur
 - Notifications permanentes (messagerie vocale, IM et appels manqués)
 - Vignettes dynamiques (petites, moyennes et grandes)
 - Différentes barres (barre d'icônes, barre d'application)



Fonctionnalités

- Services de conversation (attente, transfert, conférence, DTMF, messagerie instantanée)
- Gestion des appels entrants améliorée (renvoi d'appel, redirection vers la messagerie vocale)
- Recherche « Universelle » par le nom
- Journal d'appels unifiés par utilisateur
- Messagerie instantanée unifiée
- Messagerie vocale visuelle
- Messagerie unifiée
- Enregistrement des appels
- Contacts favoris avec présence téléphonique
- Touches programmables par l'utilisateur (jusqu'à 50 touches pour la numérotation abrégée et les fonctionnalités)
- Règles de routage
- Appel d'un simple clic
- Notification d'événements
- Connectivité LAN et WAN
- 20 langues (anglais britannique, anglais américain, tchèque, français, hongrois, allemand, slovaque, italien, slovène, espagnol, polonais, portugais, russe, grec, finnois, hollandais, roumain, chinois simplifié, chinois traditionnel, chinois Hong Kong RAS)

Fonctionnalités détaillées

Notifications

- Notifications des événements toujours actives (nouvel appel manqué, nouveau message vocal, nouveau message instantané)
- Toast de notification par-dessus les applications en cours d'exécution
- Notifications sur des vignettes dynamiques
- Notifications sur l'écran de verrouillage
- Technologie Microsoft : services de notifications Push Windows (WNS)

Règles de routage

- Profils de mobilité en cas de conversation OpenTouch® pour Windows Phone associée à un téléphone fixe
- Fonctionnalités de renvoi d'appel
- États des règles de routage sur la bannière PIMphony Touch

Intégration des gestionnaires de contacts

- Recherche « Universelle » par le nom dans une base locale de données de contacts, une base LDAP (Light Directory Access Protocol), et l'annuaire de l'OXO Connect et OmniPCX Office RCE

– Les résultats de recherche incluent les détails des contacts suivants: (travail, domicile, mobile, E-mail, site Web, IM, photo)

- Synchronisation avec la base de données de contacts locale (importation manuelle)
- Interaction client améliorée avec photo des contacts (lors d'un appel entrant, dans le journal des appels, lors d'un appel par le nom)
- Fiche de contact détaillée associée

Contacts favoris

- Tout contact (interne ou externe) peut être enregistré comme contact favori
- Jusqu'à 50 contacts favoris
- Présence téléphonique pour les contacts favoris internes
- Fiche de contact détaillée associée

Journal des appels unifié

- Tracabilité de tous les appels dans le journal des appels avec Numéro de l'appelant, date, heure et durée de l'appel (appels entrants et sortants, répondus et non répondus, messagerie vocale, messagerie instantanée)
- Appel d'un contact et affichage de la fiche d'un contact d'un simple clic
- Tous les appels sont enregistrés, même si la tablette ou le PC est éteint

Boîte vocale visuelle

- Option de lecture (sur un PC ou une tablette ou sur un téléphone) telle que configurée par l'utilisateur
- Lecture et suppression des messages
- Revenir au message précédent ou passer au suivant
- Fiche de contact détaillée associée
- Enregistrement des conversations

Messagerie unifiée

- Intégration des messages vocaux et des notifications d'appels dans le client de messagerie de l'utilisateur
- Notification des messages vocaux avec ou sans pièce jointe (.wav) telle que configurée par l'utilisateur
- Notification des appels (tous les appels ou les appels non répondus) telle que configurée par l'utilisateur
- Affichage des informations : date, heure et nom ou numéro de téléphone de l'appelant

Messages instantanés (IM)

- Gestion des conversations (liste de tous les messages instantanés à partir d'un contact et vers celui-ci)
- Affichage des informations : date et heure, nom ou numéro de téléphone de l'appelant et statut de messagerie instantanée (envoyé, remis, lu)
- Envoi de messages instantanés : au cours d'une conversation, depuis le journal des appels, lors d'un appel par le nom
- Fiche de contact détaillée associée

Spécifications techniques

Dimensionnement

- Nombre maximum d'utilisateurs PIMphony Touch : 200

Téléphones

PIMphony Touch peut être relié à plusieurs types de téléphones, tels que :

- Alcatel-Lucent DECT, mobiles GAP (sur l'infrastructure TDM DECT uniquement)
- Alcatel-Lucent DeskPhones IP et numériques, Premium DeskPhones série s et Premium DeskPhones
- Alcatel-Lucent séries 8 et 9
- Téléphones analogiques
- Combinés Alcatel-Lucent OmniTouch® WLAN

Compatibilité

- Windows 8.1 ou Windows 10 (éditions 32 et 64 bits)
- Tout PC Windows avec une configuration minimale telle que recommandée par Microsoft :
 - Processeur : 1 GHz ou plus rapide
 - RAM : 1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits)
 - Espace disque dur : 16 Go (32 bits) ou 20 Go (64 bits)
 - Carte graphique : Microsoft DirectX 9 avec pilote WDDM
- N'importe quelle tablette Windows avec :
 - RAM : 2 Go
 - Résolution : 1024 x 768
- OXO Connect Version 2.0 ou supérieure avec licence PIMphony Pro-Team-Touch
- OmniPCX Office RCE Version 10.1 ou supérieure avec licence PIMphony Pro-Team-Touch

Offre d'essai gratuit

- Deux mois d'essai gratuit pour PIMphony Touch.

La période d'essai de 2 mois démarre dès que le premier utilisateur ouvre sa version gratuite de PIMphony Touch.