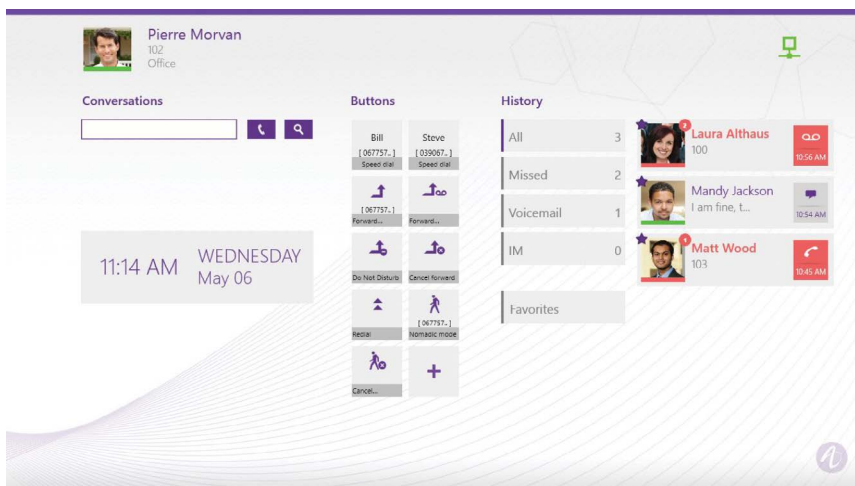


Alcatel-Lucent PIMphony Touch, una telefonía basada en PC para usuarios de la interfaz de usuario moderna de Windows

Alcatel-Lucent OXO Connect

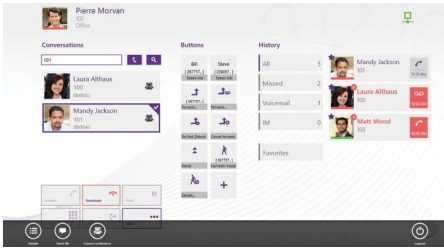
PIMphony™ Touch para Alcatel-Lucent OXO Connect es un gestor personal de comunicaciones que combina las dos herramientas de negocios que más se utilizan – los ordenadores de sobremesa o las tablets y los teléfonos – para ofrecer un asistente telefónico fácil de utilizar que se encarga de gestionar las tareas telefónicas diarias. PIMphony Touch mejora la interacción y los servicios de los clientes, aumenta la productividad personal y del equipo y, además, optimiza la inversión realizada por la empresa en Alcatel-Lucent OXO Connect, pues añade una nueva dimensión a los servicios de telefonía.

PIMphony Touch utiliza la experiencia de Windows 8.1 y Windows 10 y proporciona presencia de telefonía y mensajería instantánea (MI) además de las prestaciones de PIMphony Pro.



Ventajas

- Gestión de la movilidad (reglas de enrutamiento)
- La eficiencia personal permite a los usuarios ahorrar tiempo con la función de marcación por nombre, la tecla de llamada directa y las teclas de función directas
- Eficiencia del equipo con favoritos de grupo de trabajo y presencia telefónica
- Acceso simplificado a información importante dentro de mensajes entrantes
- Comodidad optimizada para el usuario:
 - Vista rápida del entorno completo del usuario
 - El mismo entorno coherente en todos los dispositivos del usuario gracias al registro unificado de llamadas
 - Diseñado para pantallas táctiles y pantallas de alta definición
 - Visual de la aplicación redimensionable según la pantalla del usuario
- Aplicación multiplataforma con la misma experiencia
 - PC
 - Tablet compatibles Windows
 - Windows Phone (OpenTouch Conversation® para Windows Phone)
- Fácil de implementar y actualizar a través de Windows Store
- Funciones de Windows 8.1 y Windows 10 para una experiencia de usuario mejorada
 - Notificaciones siempre activadas (correo de voz, MI y llamadas perdidas)
 - Mosaicos en directo (pequeño, medio, amplio y grande)
 - Diferentes barras (barra de botones de acceso, barra de aplicaciones)



Fonciones

- Servicios en conversación (espera, transferencia, DTMF, envío de MI)
- Gestión mejorada de llamadas entrantes (desvío de llamada, redirección a correo de voz).
- Maricación universal por nombre
- Registro unificado de llamadas por usuario
- MI unificada
- Mensajería vocal visual
- Mensajería unificada
- Grabación de llamadas
- Favoritos con presencia telefónica
- Teclas programables por el usuario (hasta 50 teclas para maricación rápida y funciones)
- Normas de enrutamiento
- Llamadas con un solo clic
- Notificaciones de eventos
- Conectividad LAN y WAN
- 20 idiomas (inglés RU, inglés EE. UU., checo, francés, húngaro, alemán, eslovaco, italiano, esloveno, español, polaco, portugués, ruso, griego, finlandés, neerlandés, rumano, chino simplificado, chino tradicional, chino de Hong Kong)

Prestaciones detalladas

Notificaciones

- Notificaciones de eventos siempre activadas (nueva llamada perdida, nuevo correo de voz, nueva MI)
- Notificaciones con alerta por encima de otras aplicaciones en ejecución
- Notificaciones en directo
- Notificaciones en pantalla de bloqueo
- Tecnología Microsoft: Windows Push Notification Services (WNS)

Normas de enrutamiento

- Perfiles de movilidad en caso de OpenTouch Conversation para Windows Phone asociados a un teléfono fijo
- Funciones de reenvío de llamadas
- Estado de normas de enrutamiento en el banner de PIMphony Touch

Integración de gestión de contactos

- Maricación universal por nombre que utiliza la base de datos de contactos local, Light Directory Access Protocol (LDAP) y directorios de OXO Connect y OmniPCX® Office RCE

– Los resultados de búsqueda incluyen detalles de contacto (trabajo, casa, móvil, correo electrónico, sitio web, MI, foto)

- Sincronización con la base de datos local de contactos (importación manual)
- Interacción con clientes mejorada con foto de contactos (en llamada entrante, en registro de llamadas, en maricación por nombre)
- Detalles de tarjeta de contacto asociada

Favoritos

- Cualquier contacto (interno o externo) etiquetado como favorito
- Hasta 50 contactos favoritos
- Presencia telefónica para los contactos internos favoritos
- Detalles de tarjeta de contacto asociada

Registro unificado de llamadas

- Seguimiento de llamadas en registro de llamadas con identificación del contacto (CLIP), fecha, hora y duración de la llamada (llamadas entrantes contestadas y no contestadas, llamadas salientes, correo de voz, MI)
- Configuración de llamadas y presentación de tarjeta de contacto con un clic
- Todas las llamadas se registran incluso con PC o tableta apagada

Buzón de correo visual

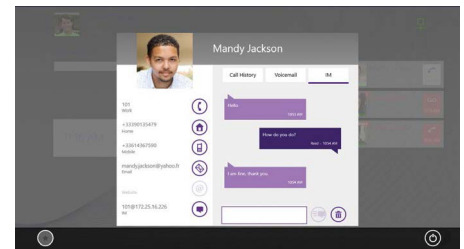
- Opción de reproducción (en un PC o tableta o en un dispositivo telefónico) según configure el usuario
- Leer y eliminar mensajes
- Saltar al mensaje siguiente o al anterior
- Detalles de tarjeta de contacto asociada
- Grabación de llamadas

Mensajería unificada

- Integración de correo de voz y notificaciones de llamadas en el cliente de correo electrónico del usuario
- Mensajes de voz notificados con o sin datos adjuntos (.wav) según configure el usuario
- Notificación de llamadas (todas las llamadas o las llamadas no contestadas) según configure el usuario
- Información mostrada: fecha y hora, nombre de la persona que llama (si se ha identificado a ésta en los directorios del servidor de llamadas) o número de teléfono

Mensajes instantáneos (MI)

- Gestión de conversaciones (lista de mensajes instantáneos procedentes de o destinados a un contacto)
- Información mostrada: fecha y hora, nombre o número de teléfono del remitente y estado de MI (enviado, entregado, leído)
- Envío de MI: en una conversación, en el registro de llamadas, en maricación por nombre
- Detalles de tarjeta de contacto asociada



Especificaciones técnicas

Dimensionamiento

- Número máximo de usuarios de PIMphony Touch : 200

Teléfonos

PIMphony Touch se puede vincular con distintos tipos de teléfonos, como:

- Teléfonos Alcatel-Lucent DECT, GAP (ambos solo en una infraestructura TDM DECT)
- Teléfonos Alcatel-Lucent DeskPhones IP digitales, Premium DeskPhones serie s y Premium DeskPhones
- Alcatel-Lucent Series 8 y 9
- Teléfonos analógicos
- Terminales Alcatel-Lucent OmniTouch® WLAN

Compatibilidad

- Windows 8.1 o Windows 10 (32 y 64 bits)
- Cualquier PC Windows con la configuración mínima recomendada por Microsoft:
 - Procesador: 1 GHz o superior
 - RAM: 1 GB (32 bits) o 2 GB (64 bits)
 - Espacio de disco duro: 16 GB (32 bits) o 20 GB (64 bits)
 - Tarjeta gráfica: Dispositivo gráfico Microsoft DirectX 9 con controlador WDDM
- Cualquier tableta Windows con:
 - RAM: 2 GB
 - Resolución: 1024 x 768
- OXO Connect Release 2.0 o superior con licencia PIMphony Pro-Team-Touch
- OmniPCX Office RCE versión 10.1 o superior con licencia de PIMphony Pro-Team-Touch

Prueba gratuita

- Prueba gratuita de dos meses para PIMphony Touch.

El periodo de evaluación de dos meses comienza cuando el primer usuario abre la versión gratuita de PIMphony Touch.