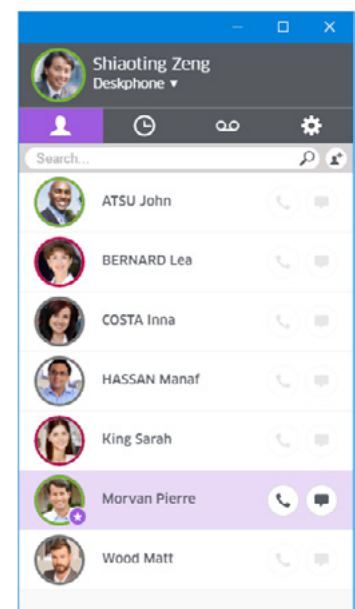


ALCATEL-LUCENT OMNIPCX ENTERPRISE COMMUNICATION SERVER VERSION 11.2 UND ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH MULTIMEDIA SERVICES VERSION 2.2

Unified Communications-Anwendungen für die geschäftliche Interaktion in Unternehmen

Moderne Unternehmen möchten ihre Erreichbarkeit verbessern und den Mitarbeitern eine flexiblere Arbeitsweise ermöglichen. OmniPCX® Enterprise Communication Server (CS) ermöglicht den Benutzern jederzeit eine Echtzeitkommunikation an jedem Standort und Telefongespräche in hoher Qualität. Der OpenTouch® Multimedia Services-Anwendungsserver (MS) bietet Teams die Möglichkeit einer schnellen Reaktion über Unified Messaging, die visuelle automatische Vermittlung, Instant-Messaging im Unternehmen, Click-to-Call und die visuelle Zusammenarbeit für alle Mitarbeiter über eine einheitliche Benutzeroberfläche auf den Endgeräten ihrer Wahl.



OMNIPCX ENTERPRISE COMMUNICATION SERVER AUF EINEN BLICK

FUNKTIONEN	VORTEILE
Unternehmenskommunikation über Tischtelefone, mobile Endgeräte und Software-Client	
Umfassende, erweiterte Unternehmenstelefonie, einschließlich einer flexiblen automatischen Vermittlung und Überwachungs-, Gruppierungs-, Routing- sowie Messaging-Diensten	Unmittelbare Reaktion: Alle wichtigen Anrufe werden identifiziert und beantwortet. Intuitive Verwaltung von Anrufen über mehrere Leitungen durch Mitarbeiter oder Teams zur optimalen Betreuung von Kundenanrufen
Schnelles Nachschlagen im Telefonbuch und Kurzwahl	Spart Zeit beim Verbindungsaufbau
Hervorragende Mobilität: Die Mitarbeiter können mit Endgeräten ihrer Wahl arbeiten - inkl. Anrufübertragung zwischen den Endgeräten und vom PC aus	Flexible Mobilitäts-Optionen: Unternehmenskommunikation über Tischtelefone, schnurlose Telefone oder Software-Clients Einfache, geräteübergreifende Kommunikation zum besseren Arbeiten in Großraumbüros
Optimierung der Kommunikationskosten und des Betriebs in Unternehmen mit mehreren Standorten	
Zuverlässige Anbindung mehrerer Standorte mit Bandbreitenkontrolle	Verbesserte Voice-over-IP-Qualität (VoIP), Unterstützung mehrerer Standorte, zentralisierte Verwaltung zur Reduzierung des operativen Aufwandes
Hochverfügbarkeitsoption	Sichert die unternehmenserforderliche hohe Verfügbarkeit der Kommunikation auch bei Netzwerk- oder Serverausfall
Große Skalierbarkeit: Netzwerkanwendungen oder virtueller Maschinen zentraler Privater Clouds	Minimiert die Gesamtbetriebskosten mit zentralisierten Funktionen über eine Private Cloud; Serververnetzung zur Erfüllung der geforderten hohen Verfügbarkeit, sowie Abgrenzungspunkte zwischen den Netzwerken
Integrierte Kundenbegrüßung und Contact Center	
Professioneller Anrufverteilservice von einfachen Ansagen, Gruppensteuerung bis zu zentralisierten Vermittlungen	Verbessert die Kundenzufriedenheit, indem alle Anrufe bedient werden - in der Zentrale und in den Filialen
Contact Center-Funktionen mit der patentierten visuellen Verteil-Matrix	Beschleunigt die "Bearbeitung beim ersten Anruf" durch eine Anrufverteilsteuerung, die in kurzer Zeit entsprechend den Anforderungen eingerichtet werden kann
Integration in die OpenTouch Customer Service-Lösung	Erhöht die Kundenzufriedenheit durch Multi-Channel-Interaktionen

OPENTOUCH MULTIMEDIA SERVICES AUF EINEN BLICK

Unified Messaging und visuelle automatische Vermittlung	
Unified Messaging: Zugriff auf Voicemails über jeden E-Mail-Client aus einem einzigen Postfach	Schnellere Bearbeitungsmöglichkeiten im Büro und Heimarbeit: Voicemails können jederzeit via E-Mail weitergeleitet oder auf einem Smartphone bearbeitet werden
Die visuelle automatische Vermittlung sorgt für klare Sprachanweisungen und das direkte Routing von Kundenanrufen	Erhöhte Kundenzufriedenheit: Da die Anwendung auch ohne IT-Mitarbeiter in wenigen Minuten durch Sprachführungen und Routingregeln aktualisiert werden kann, sind die Kundenbegrüßungen immer aktuell
Unified Communications auf PCs, Macs und Smartphones	
Einheitliche Benutzeroberfläche für PCs, Macs und Smartphones mit einer schnellen Verzeichnissuche, Click-to-Call, Echtzeit-Präsenzinformationen, Instant-Messaging und einem Kommunikationsverlauf	Mitarbeiter sind durch den Zugang zu Business-Kommunikationsservices überall und jederzeit erreichbar - im Büro und unterwegs
Direkte Desktop-Freigabe	Intuitive Bedienung für eine Multimedia-Gesprächserweiterung, einschließlich HD-Video und Content-Sharing
Einheitliche Unternehmensidentität, Zugriff auf Unternehmensdienste über Smartphones und auf PCs während eines Anrufes, schnelle Multi-Media-Gesprächserweiterung möglich	Die Mitarbeiter sind überall erreichbar und können jederzeit das passende Endgerät für die Unternehmenskommunikation nutzen
Remote-Anrufsteuerung und der VoIP-Client können mit wichtigen Produktivitätsanwendungen integriert werden	Einheitliche Kontaktverwaltung: Die Mitarbeiter eskalieren eine E-Mail zu ihrem Tischtelefon oder ihren Computer in Echtzeit während der Konferenz
Unbegrenzte Zusammenarbeit zur besseren Kommunikation mit Kunden, Partnern und Kollegen	
Intuitive Bedienung für eine Multimedia-Gesprächserweiterung, einschließlich HD-Video und Content-Sharing	Besseres Engagement durch Interaktionen mit kontextabhängigem Video und Content-Sharing; Reduziert Reisekosten und ermöglicht effiziente Interaktion zwischen räumlich getrennten Teams
Integrierte Konferenzfunktionen sind von jedem Telefon oder Browser aus leicht nutzbar	Kunden, Partner und Kollegen können leicht und gesichert an einer OpenTouch-Konferenz auch von außerhalb der Unternehmens-Firewall teilnehmen

OMNIVISTA 8770 NETWORK MANAGEMENT SYSTEM AUF EINEN BLICK

FUNKTIONEN	VORTEILE
Vereinheitlichte Benutzerverwaltung und Abläufe	
Vereinheitlichte Benutzerverwaltung für OmniPCX Enterprise CS, OpenTouch MS-Anwendungen und Endgeräte	Erleichtert tägliche Move-, Add-, Change und Delete-Operationen
Zentralisierte Funktionalitäten für Verzeichnis, Messungen und Leistungsüberwachung	Geringere Wartungskosten und verbesserte Reaktionsfähigkeit über zentrale Verwaltungsschnittstellen

TECHNISCHE SPEZIFIKATION

Anwendernutzen

OmniPCX Enterprise Communication Server

Dienste für die Unternehmenstelefonie

- Zentrales Verzeichnis mit Namenwahl
- Multiline-Telefonie
- Gesprächsoptionen, einschließlich Kurzwahl
- Audiokonferenzen
- Routing und Weiterleitung von persönlichen und geschäftlichen Anrufen
- Anrufweiterleitung zwischen Tischtelefon und Mobilgerät für die aktuelle Sitzung
 - Automatische Gesprächsweitergabe mit NFC-Smartphones (Near-Field Communication)
- Rückruf- und Anrufspeicherfunktionen
- Kontextabhängige Sprachansagen
- Leistungsmerkmale für Teilnehmergruppen
- Desksharing für flexibel belegbare Arbeitsplätze
 - Alcatel-Lucent Premium DeskPhones (IP)
 - Alcatel-Lucent OmniTouch® 8082 My IC Phone®
 - An-/Abmeldung, erneute Anmeldung
 - Automatische Abmeldung

Manager/Assistent

- Teams
- Filterung von Leitungen und privaten Leitungen
- Textnachrichten, IM und Sprachnachrichten
- Diskretes Mithören

Teams und Gruppen

- Sammelanschlussgruppen und Warteschlangen
- Supervision

Mehrfirmenbetrieb

- Merkmale pro Einheit:
 - Kurzwahl:
 - Nummern-Kennung CLIP/CLIR
 - Automatische Vermittlung
 - Begrüßungsansage
 - Wartemusik
 - Nachtschaltung

Telefonie vom Arbeitsplatz aus

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone

- 17,78 cm (7 Zoll) kapazitiver, haptischer Touchscreen
- OmniPCX-Business-Telefoniedienste:
 - Digitales Wählfeld oder Tastatur
 - Freisprechen und Lautsprecher
 - Alcatel-Lucent New Office Environment-Protokoll (NOE)
- Anwendung für die Hotelbranche (SIP)
 - XML-Kit/Bibliothek für Entwickler
- 10/100/1000 Ethernet
- Bluetooth®-Telefon oder kabelgebundener Handapparat

Alcatel-Lucent Premium DeskPhones

- OmniPCX-Business-Telefoniedienste
- Klares Displays mit Hintergrundbeleuchtung
- Integrierte alphabetische Tastatur
- Anzeige von Namen und kontextabhängige Funktionstasten
- Breitband-Audio bei VoIP
- Freisprechen
- Headsetanschluss, optional Bluetooth
- Alcatel-Lucent NOE-Protokoll (IP und TDM), SIP oder NOE über SIP
- Beistellmodule z.B. zur Überwachung
- XML-Kit/Bibliothek für Entwickler

Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone

- OmniPCX-Business-Telefoniedienste
- Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 7 Kurzwahlstasten
- Unterstützung von USB-Headsets
- Breitband-Audio
- Alcatel-Lucent NOE-Protokoll (IP), SIP oder NOE über SIP
- Gigabit Ethernet

Alcatel-Lucent 8012 DeskPhone

- Grundlegende SIP-Telefondienste
 - Multiline-Unterstützung
 - Namensanzeige und kontextabhängige Funktionstasten
- Zentrales Adressbuch
- Freisprechen
- Gigabit Ethernet

Alcatel-Lucent 8001 DeskPhone

- Grundlegende SIP-Telefondienste
 - Namensanzeige und kontextabhängige Funktionstasten: 5zeiliges Display
 - Integrierte 3er-Konferenz
- LDAP-Verzeichnis (Lightweight Directory Access Protocol)
- Freisprechen
- Halten, Konferenz, Weiterteilen, Wahlwiederholung

Telefonie unterwegs und am Arbeitsplatz

Alcatel-Lucent OmniTouch 8118/8128

WLAN-Telefonie

- 802.11a/b/g/n-Unterstützung
- OmniPCX-Business-Kommunikationsdienste
- Hohe Sprachqualität über standardisierte 802.1-QoS-Funktionen (Quality of Service)
- Unterstützt Wireless Encryption Protocol (WEP), Wi-Fi® Protected Access (WPA) und WPA2

Alcatel-Lucent 500EX DECT-Telefone und

8212/8232/8242/8262 DECT-Telefone

- Große Auswahl an DECT-Telefonen für den Einsatz in Unternehmen und industriellen Unternehmen sowie Ex-Version
- OmniPCX-Business-Kommunikationsdienste
- Freisprech-Option
- Kopfhörerfunktion
- Integration in Alarmierungs- und Lokalisierungsdienste über Alcatel-Lucent Application Partner Program (AAPP)

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

- Premium DeskPhone-Benutzeroberfläche
 - Microsoft® OS: Windows® 7, Windows 8.1, Windows 10
 - Apple Mac, Apple iPad und Apple iPhone
 - Tablets und Smartphones für die Google® Android™-Plattform

OpenTouch Multimedia Services

OpenTouch-Applikationsmerkmale für Mitarbeiter im Büro und unterwegs

- Software-Client mit intuitiver Benutzeroberfläche
 - Benachrichtigungen im Hintergrundmodus

- Erstellen, Beantworten und Verwalten von Konferenzen, Sprachanrufen und IM-Sitzungen
- Präsenz-Anzeige von Kollegen in Echtzeit innerhalb und außerhalb des Unternehmensnetzwerks
- Anruferidentifikation mit ID und Bild
- Während des Gesprächs: Ablehnen, Rückfrage, Halten, Makeln, Weiterleiten, Aufnehmen, Rückruf, Dualton-Mehrfrequenzsignalisierung (DTMF)
- Universal Directory-Zugriff
 - Suche nach lokalen Kontakten und Unternehmenskontakten
 - Foto-Anzeige und Verfügbarkeit des Kontaktes
 - Hinzufügen eines Kontaktes zu einer auf allen Endgeräten einheitlichen Favoritenliste
 - Gespräch per Touch oder Klick beginnen
- Einheitliche Identität über unterschiedliche Endgeräte
 - Auswahl benutzerdefinierter Routing-Regeln
 - Umleitung auf ein oder mehrere Endgeräte
- Schneller Sitzungswechsel (rapid session shift) zwischen Endgeräten (bis zu 5*)
- Umschalten zwischen Gruppenüberwachung und Manager/Assistant-Regeln (*)
- Anzeige bisheriger Gespräche, Abrufen von verpassten Ereignissen und visuelle Voicemail
- Anzeigen und Beitreten für geplante OpenTouch-Konferenzen
- Konnektivität ohne VPN via Reverse Proxy und OpenTouch Session Border Controller (*) Conversation SIP-Modus

Conversation unterwegs und am Arbeitsplatz

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation für PC - Microsoft Windows-Betriebssystem

- Allgemeine OpenTouch-Applikationsmerkmale
- Telefonsteuerung
- Softphone-Modus
 - Sicheres SIP, sicheres RTP und Webdienste
 - Breitband-Audio
 - HD-Video (*)
- Gruppenüberwachung und Heranholen von Anrufen (*)
- Einstieg mit einem einfachen One-to-one-Chat, hinzufügen weiterer Teilnehmer, Voices, Videos(*) und Contents
- Planen und Verwalten von Konferenzen über vordefinierte Besprechungsprofile
- Verwalten von Ad-hoc-Gesprächen mit unbegrenzt vielen Teilnehmern (Audio und Video) (*)

- Direktes Hinzufügen von Inhalten zu einer Sitzung
 - Präsentationen anzeigen, durchführen und kommentieren
 - Anzeigen und Teilen von Bildschirminhalten
 - Berechtigungen zum Teilen und Kommentieren für Gäste gewähren
- Desktop-Integration
 - Microsoft: Office 2010/2013/2016, Lync 2013, Skype For Business 2015/2016, Office 365 (Exchange Online, Skype for Business Online)
 - IBM: Notes 8.5.x/9, Sametime 9
 - Google: Unified Messaging (Gmail), Click-to-Call (Gmail, Google Contacts und Chrome™-Webseiten)
- Microsoft OS: Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10
- Unified Messaging: Microsoft Exchange Server 2010/2013, IBM Domino 8.5.x/9, Google Gmail
- VDI: Citrix XenDesktop 7.6+ (ohne VoIP) (*) Conversation SIP-Modus

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation für PC - Mac OS

- Allgemeine OpenTouch-Applikationsmerkmale
- Telefonsteuerung
- Softphone-Modus
 - Sicheres SIP, sicheres RTP und Webdienste
 - Breitband-Audio
- Gruppenüberwachung und Heranholen von Anrufen (*)
- Einstieg mit einem einfachen One-to-one-Chat, hinzufügen weiterer Teilnehmer, Voices, Videos(*) und Contents
- Planen und Verwalten von Konferenzen über vordefinierte Besprechungsprofile
- Verwalten von Ad-hoc-Gesprächen mit unbegrenzt vielen Teilnehmern (*)
- Direktes Hinzufügen von Inhalten zu einer Sitzung
 - Präsentationen anzeigen, durchführen und kommentieren
 - Anzeigen von geteilten Bildschirminhalten
 - Berechtigungen zum Teilen und Kommentieren für Gäste gewähren
- Desktop-Integration
 - Google: Unified Messaging (Gmail)
- Apple OS: Mac OS X 10.10 (Yosemite), 10.11 (El Capitan)
- Unified Messaging: Microsoft Exchange Server 2010/2013, IBM Domino 8.5.x/9, Google Gmail (*) Conversation SIP-Modus

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation für iPhone, für Android Smartphone

- Breitband-VoIP (*)
- Mobilfunk- oder VoIP-Modus mit Diensten während des Gesprächs: Ablehnen, Rückfrage, Trennen, Halten, Weiterleiten, Konferenzen, Aufzeichnen
- Anrufe im Geschäfts- und dem Privatmodus
- Erstellen/Löschen eines Anrufroutingprofils
- Geplante oder reservierungslose Konferenz erstellen/bearbeiten/löschen/teilnehmen
- Mit One-to-one-Chat beginnen und zu Gruppenchat erweitern
- Sicheres SIP (*) und Webdienste
- Download über Apple App Store, Google Play (*) Conversation SIP-Modus

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation für iPad, für Android Tablet ()*

- Breitband-VoIP
- HD-Video (nur iPad)
- Erstellen/Löschen eines Anrufroutingprofils
- Geplante oder reservierungslose Konferenz erstellen/bearbeiten/löschen/teilnehmen
- Mit einer einfachen Chat-Sitzung starten und weitere Teilnehmer sowie Sprach- und Videokommunikation und Inhalte hinzufügen
- Präsentationen anzeigen und kommentieren
- Anzeigen von geteilten Bildschirminhalten
- Wiedergeben der Tablet-Anzeige über AirPlay/Chromecast
- Sicheres SIP und Webdienste
- Herunterladen über Apple App Store, Google Play (*) Conversation SIP-Modus

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation One

- Freemium für alle Abonnenten
- Starten von One-to-One-Unterhaltungen
 - Platzieren von Audioanrufen über ein Tischtelefon
 - Starten eines Chats
 - Teilen von Inhalten (Dokumente, Bildschirme), Kommentieren
- Bevorzugte Kontakte nutzen
- Suche nach Unternehmenskontakten
- Veröffentlichen und Anzeigen von Präsenzinformationen
- Pflegen nur einer Business-Identität
- Abrufen von bisherigen Gesprächen, Abrufen von neuen Sprachnachrichten
- Konnektivität ohne VPN
- Google Chrome-App für mehrere Betriebssysteme

Gespräche vom Arbeitsplatz

Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhone ()*

- 17,78 cm (7 Zoll) kapazitiver, haptischer Touchscreen
 - Eingebaute HD-Kamera
 - Unterstützung von externen USB-Kameras
 - Video kann auf einem HDMI-Monitor angezeigt werden
 - Optionales Bluetooth-Handapparat
 - Media-Player, Bildschirmschoner und Bilder
 - Synchronisieren von Kontakten für Microsoft Outlook®
 - OpenTouch Conversation-Applikationsmerkmale
 - SIP, sicheres SIP, SRTP und Webdienste
 - Breitband-Audio
 - Video-Eskalation
 - Dienste während des Anrufes: Ablehnen, Rückfrage, Trennen, Halten, Weiterleiten, Konferenzsteuerung, DTMF
 - Präsenzbasierte Manager/Assistant-Überwachung
 - Gruppenanrufüberwachung und Heranholen von Anrufen
 - 10/100/1000 Ethernet durchgeleiteter PC-Anschluss
 - Bluetooth- oder kabelgebundener Handapparat
 - 802.3 AF Power over Ethernet (PoE)(Klasse 3)
- (*) Conversation SIP-Modus

Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone()*

- Farbdisplay mit kontextbezogene Tasten
- Optionales Bluetooth-Mobilteil
- Externe Tastatur
- OpenTouch Conversation-Applikationsmerkmale
- Starten, Annehmen und Steuern von Breitband-Sprachverbindungen und Konferenzen
 - Funktionen während des Gesprächs: Ablehnen, Rückfrage, Trennen, Halten, Weiterleiten, Konferenzsteuerung, DTMF
- Anruferidentifikation mit ID und Bild
- Universal Directory Zugriff
 - Anzeige eines Bildes von Kontakten
- Einheitliche Identität über unterschiedliche Endgeräte
 - Bearbeiten und Auswählen von Routingregeln
 - Schneller Sitzungswechsel zwischen bis zu 5 Endgeräten
 - Anzeigen und Bearbeiten von Anruf- und Nachrichtenhistorie auf unterschiedlichen Endgeräten
 - Nutzung von Unified Voicemails auf allen Endgeräten
- Freisprechen und Lautsprecher
- 10/100/1000 Ethernet durchgeleiteter PC-Anschluss

(*) Conversation SIP-Modus

Alcatel-Lucent 8012 DeskPhone()*

- Grundlegende SIP-Telefondienste
 - Unterstützung von mehreren Leitungen
 - Anzeige von Namen und kontextabhängige Funktionstasten
 - Universal Directory Zugriff
 - Eine einzige geräteübergreifende Identität
 - Auswählen von Routingregeln
 - Freisprechen per Lautsprecher
 - 10/100/1000 Ethernet durchgeleiteter PC-Anschluss
- (*) Conversation SIP-Modus

Webkonferenzen mit Kunden, Partnern und Kollegen

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation für Web

- Benutzeroberfläche für Webkonferenzen
 - Sicherer Zugang für Gäste außerhalb der Unternehmensfirewall
 - Ein- oder ausgehende Gespräche an jedes beliebige Telefon
 - Anzeige des sprechenden Teilnehmers
 - Hinzufügen, Entfernen oder Stummschalten von Teilnehmern
 - Anzeigen, Präsentieren und Kommentieren von Dokumenten
 - Anzeigen und Teilen von Bildschirmhalten
 - Austausch von IM-Nachrichten
- Multi-Plattform-Technologie (Microsoft Windows, Mac OS X, Google Chrome OS, Linux)
- Webbasierter Zero-Touch-Client (bis auf Teilen von Bildschirmhalten):
 - Microsoft Internet Explorer®-Browser
 - Google Chrome-Browser
 - Mozilla® Firefox™-Browser
 - Apple Safari™-Browser

Videoräume

- Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhone mit SIP-Video-Funktion über OmniPCX Enterprise
- Bei OpenTouch Conversation registrierte Endpunkte:
 - 1:1-Gespräche und Gespräche mit mehreren Teilnehmern über OpenTouch-Endpunkte
 - Routingprofile
 - Schneller Sitzungswechsel
 - SIP, H.264

Vermittlungsdienste

OmniPCX Enterprise Communication Server
Begrüßungsansagedienste

- Wartefunktion
- Alarmanzeige
- Vermittlungsgruppen

- Beleglampenfeld (Busy Lamp Field)
- Mehrfirmenbetrieb
- Online-Aufzeichnung
- Amtsleitungs- und Gebührenfunktionen
- VIP-Leitungsfunktionen
- Benutzerverwaltung
- Beistellmodul
- Kopfhörerfunktion

Vermittlungsstellen

Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition Attendant Console

- PC-basierte Konsole
 - Verzeichnis- und Präsenzsuche
 - Besetztlampenfeld (Busy Lamp Field)
- 8068 Premium DeskPhone

Kommunikationsdienste für die Hotelbranche

OmniPCX Enterprise Communication Server

- 8088 Smart DeskPhone, Premium DeskPhones, 8018 DeskPhone oder analoge Telefone
- Gastfunktionen
- Zimmerservice
- Zimmerverzeichnis
- Abrechnungs- und Sperrfunktionen

Messaging

OmniPCX Enterprise Communication Server
Messaging-Dienste

Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services

- Erweiterte Aufzeichnungs- und Wiedergabesteuerung
- Message-Waiting-Anzeige und visuelle Steuerung
- IMAP-Zugriff (Internet Message Access Protocol) auf Sprachnachrichten
- Automatische Vermittlung
- Online-Aufzeichnung
- Gemeinsame Mailbox

OpenTouch Multimedia Services

Messaging-Dienste

- Integriert oder Unified Messaging
 - Lokale Speicherung mit IMAP-Zugriff
 - Microsoft Exchange- und IBM Domino-basiertes Unified-Storage
- Erweiterte Aufzeichnungs- und Wiedergabesteuerung
- Message-Waiting-Anzeige und visuelle Steuerung
- Automatische Vermittlung
- Online-Aufzeichnung
- Gemeinsame Mailbox

Faxdienste

- Integrierte Software
- SIP, SIP/TLS, T.38 Fax über IP und SMTP
- Microsoft Exchange 2010, Exchange 2013
- Lotus Domino® R8, R8.5, R8.5.3
- Beliebiger SMTP-kompatibler Mailserver
- Webzugriff

OpenTouch Message Center

Messaging-Dienste

- Lokale Speicherung mit IMAP-Zugriff
- Erweiterte Aufzeichnungs- und Wiedergabesteuerung
- Message-Waiting-Anzeige und visuelle Steuerung
- Automatische Vermittlung
- Online-Aufzeichnung
- Multi-Zeitzone
- Hohe Skalierbarkeit
- Hochverfügbarkeit

Kundenservices

OmniTouch Contact Center Standard Edition¹

Integrierte OmniPCX Enterprise-

Anrufverteilung

- Patentiertes grafisches Tool zur Konfiguration, zum Routing-Design und zur Echtzeitanzeige
- Skill- und kostenbasierte Verteilung
- Routing-Kalender
- Ansage der voraussichtlichen Wartezeit
- Gruppenverteiloptionen

Unified Multimedia-Interaktion

- OpenTouch Customer Service-Add-on für Multimedia-Routing

Architektur

- Bis zu 2.000 verbundene und 5.000 definierte Agenten
- VMware® ESXi™-kompatibel
- Verteilte Contact Center über ABC-Netzwerk
- Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherung von Zweigstellen mit OmniPCX Enterprise
- Business-, Home- und mobile Agenten

Sprachansage

- Externe/interne Voice Guides
 - Über Audio-Station, Premium DeskPhones
 - Über Audiodatei in Supervision Desktop

Agentenfunktionen

- Free Seating-Funktion für Agenten
- An-/Abmelden, Herausschalten/ Pause, Nachbearbeitung (manuell oder CTI-basiert)
- Anrufsperrung für Privatgespräche

- Transaktionscode (mit Berichterstellung)
- Supervisor-Hilfsanfrage
- Direktanruf beim Agenten mit Statistikerfassung
- IP Agent Softphone (PC-Desktop, Tablets, iPhone)
- Agentenbegrüßung (automatische Begrüßungsnachricht)

Supervisorfunktionen

- Alle Agentenfunktionen
- Diskretes Mithören und Monitoring

Agent Desktop

- CCA-Symbolleiste (Contact Center Agent) mit persönlichen Statistiken
- CCA-Partnersymbolleiste mit Groupware-Funktionen
- CCA-API zur CRM-Integration
- Integrierte CCA-Integration mit OmniPCX Record oder NICE (integrierter Schaltfläche zur Aufzeichnung bei Bedarf)
- OpenTouch Customer Service Unified Desktop für Multimedia-Blending

Supervision und Statistics Desktop

- Bis zu 120 verbundene und 250 definierte Supervisor-Arbeitsplätze
- Echtzeitstatistiken
- Persönlich anpassbare Alarmlisten und Berichte
- Automatische E-Mailing-Berichte
- Diskretes Mithören und Begleiten
- Vordefinierte und konfigurierbare Statistiken und Berichte in Microsoft Excel®-Kalkulationstabellen
- Herunterladen von Statistiken (FTP)
- Free Seating-Funktion für Supervisor
- Wallboard-Steuerung (LED und TV)
- Schnittstellen für andere Workforce-Management-Software

OpenTouch Customer Service¹

Architektur

- VMware ESXi-konform
- Ausfallschutz über Hochverfügbarkeit

Unified Multimedia-Interaktion

- Sprache (inbound/outbound)
- E-Mail, Web-Chat
- Web- und Sprachrückrufe
- Virtuelles Halten
- Facebook®, Twitter®
- Social-Media-Integration
- Fax
- SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Messaging Service)
- Open Media (mit Monitoring und Reporting)

Unified Multimedia-Routing/Queuing

- Plattformunabhängig (PBX)
- Multi-site
- Unified Multimedia-Wartefelder quer über Kampagnen
- Überlauf bei Überlastung
- Virtuelles Routing
- Prerouting
- Vordefinierte Standard-Routingstrategien
- Regelbasiertes und intelligentes Routing
- Blending mit Outbound Dialing

Unified Dialer

- Mehrere Wahlmodi (Power, Preview, Predictive)
- Filterfunktionen
- Erfüllt amtliche Vorschriften: UK, USA
- Rufnummer pro Kampagne
- Erkennung von Faxgeräten und Anrufbeantwortern bei Predictive-Anrufen

Sprachportal

- Standardhardware
- SIP Inbound und Outbound
- Sprachansagen (Audiodateien)
- DTMF-Erkennung
- Integriert mit ASR/TTS (Automatic Speech Recognition/Text-to-Speech)
- Integrierbar mit Business-Applikationen

Management-Portal

- Profilbasiertes Interface
- Konfiguration: Kampagnenerstellung, Workforce Management
 - Business-Data-Support
 - Alarmlisten
 - Routingregeln
 - Gateways
 - Aufzeichnungsregeln
 - Pacing-Regeln
 - Compliance-Regeln
 - Service-Level-Vereinbarung
- Verwaltung
 - Live-Konfigurationsupdate
 - Kampagne starten/stoppen
 - Kontaktlisten laden
 - Nachrichten verteilen
 - Auswertung
- Echtzeit-Monitoring und historisches Reporting
 - Integrierte Reports
 - Benutzerdefinierte Reports
 - Excel-basiertes Reporting
 - Webbasiertes Reporting
 - Unterstützung Multi-Zeitzone
 - Benutzerdefinierte Monitoring-Ansichten
 - Status von Agenten, Teams und Kampagnen sowie Performance

- Warteschlangen-Monitoring
- Klassifizierung von ausgehenden Anrufen
- Ergebnis-Reporting
- Strategiemanager (Outbound Calls)
- Performance-Indikatoren
- Operative und Business-Alarme
- Wallboardsteuerung (LED und TV)

Unified Desktop

- Free-Seating für Agenten
- Einheitlicher Arbeitsbereich
 - Live-Interaktionen
 - Protokollierte Interaktionen
 - Aufgaben
- Optimierte Steuerung aller Multimedia Interaktionen
- Tiefe Interaktion mit CRM
- Banner-Modus
- Windows PC Thick-Client
- Windows PC Web-Client
- Citrix-kompatibel
- Knowledge management
- Antwortformular (E-Mail, IM- Facebook, Twitter)
- Mehrsprachig
- Kundenspezifische Bedienoberfläche (Scripting)
- Schneller Skripteditor
- Agentenskripte
- Agentenmotivator (Agenten-, Kampagnenüberwachung)
- OmniPCX Record-Integration (integrierte Schaltfläche zur Aufzeichnung bei Bedarf)
- Telefonie-Toolbar
- Bereit/Nicht bereit und Nachbearbeitung
- Ergebnisse (mit Reporting)
- Supervisor-Anruf
- Supervisorfunktionen
 - Diskretes Mithören
 - Anrufüberwachung
- Softphone

Workflow

- Zentralisierte Definition und Verteilung von Prozessen
- Prioritäten-Management
- Gesamtübersicht aller ausstehenden Jobs
- Integration mit Business-Prozessen

Design Studio

- Text- und Grafikumgebung
- Autovervollständigend
- Unterstützt alle Lösungskomponenten
- Erweitertes Debuggen
- Vorlagen
- Rapid Application Development (RAD)
- Automatische Kampagnendefinition

Integrationsserver und Konnektoren

- Integrierte Konnektoren: CRM, Quality Management (QM), Workforce Management (WFM)
- Homogene API-Layer
- Offene Standards

OmniPCX Enterprise-Integration

- OmniPCX Routing Service Intelligence (RSI)
 - Optimierung über die Nutzung von OmniPCX-Funktionen und -Ressourcen
 - CCD-Sicherung (Contact Center Distribution) auf OmniPCX
- Verteilte Topologie über ABC-Netzwerk
- Hochverfügbarkeit und Ausfallabsicherung von Zweigstellen mit OmniPCX
- Agentenfunktionen:
 - Premium DeskPhones-Agentenanzeige
 - IP-Agenten-Softphone (PC-Desktop, iPhone, iPad, Android-Smartphone und -Tablet)
 - Business, Home
 - Free-Seating für Agenten
 - Herausschalten (Bereit/Nicht bereit)
 - Anrufsperrung für Privatgespräche
 - Supervisor-Hilfsanfrage
 - Agentenbegrüßung (automatische Begrüßungsnachricht)
- Supervisorfunktionen:
 - Alle Agentenfunktionen
 - Diskretes Mithören und Monitoring

Zusammenarbeit

- Microsoft Lync-Integration

OmniTouch 4625 Interactive Voice Response¹

- Kurze Bereitstellungszeit und einfacher selbstständiger Zugriff über gepackte IVR inkl. Anwendungsgenerator
- Outbound-Anwendungen
- Sprachnachrichten, Fax

Genesys-Integration¹

- OmniPCX Routing Service Intelligence (RSI)
 - Optimierung durch OmniPCX-Funktionen und -Ressourcen
 - Datenbanksynchronisierung
 - CCD-Backup über OmniPCX
- Premium DeskPhones-Agentenanzeige

Inbetriebnahme

Toolkit zur Servicefähigkeit

- Tool zur automatischen VM-Installation
- Data-Collection-Tool

Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Network Management System (NMS)¹

- Umfassendes Anwendungspaket zur Verwaltung von OmniPCX Enterprise CS- und OpenTouch-Anwendungen und -Endgeräten
- Zentralisierte, gehostete oder verteilte Verwaltung
 - Metaprofile: einfaches Anlegen von Benutzern
 - Microsoft Active Directory®-Integration
- Performance Monitoring einschließlich Mean Opinion Score (MOS)
- Erweiterte, proaktive Schwellwertdefinition und Warnung in Echtzeit mit vielseitigen Berichtsfunktionen
- Bedarfsgerechte und animierte Topologiekarten
- Multi-Carrier-Gebührenerfassung
- Unified Web- und LDAP-Verzeichnis
- Unternehmensverzeichnis
- Gerätemanagement
- Migration von OmniVista® 4760 NMS

Infrastruktur

OpenTouch Multimedia Services

Kapazität

- Ein Server: 3000 Benutzer mit Applikationen, 6000 überwachte Endgeräte
- VMware-Bereitstellung: 5000 Benutzer mit Applikationen, 10.000 überwachte Endgeräte

OpenTouch Message Center¹

Kapazität

- Ein Server oder VMware: 15.000 Benutzer oder 255 Sprach-Ports
- 10-Server-Netzwerke: 150.000 Benutzer

OmniPCX Enterprise Communication Server

Kapazität

- Ein Server oder VMware: 15.000 IP-Benutzer oder 5.000 TDM-Teilnehmer
- 100 Server in einem homogenen Netzwerk
- Voll vernetzte Server, 100.000 IP/ TDM-Teilnehmer mit einer einheitlichen Steuerung
- 250 Server in einem Supra-Netzwerk
- > 1 Million Teilnehmer in einem Supra-Netzwerk
- Gespräch pro Stunde (BHCC) pro Server: 300.000
- 4645 Voice Messaging Services: 5.000 Benutzer, 30 Ports pro Server

Architektur

- Zentrale und verteilte Call Server
- Duplizierung von CS und Datenbank

- Unterbrechungsfreie Kommunikation bei Ausfall eines CS
- Ethernet-Redundanz über INTIP-3, GD-3 und GA-3-Boards
- Ausfallsicherheit mit vollem Funktionsumfang für Filialen
- Backup-Signalisierungs-Verbindung für Filialen mit Überlebensfunktion
- TDM oder IP Switching
- IPv4-Support
- IPv6-Support
- Rack-basierte Media-Gateways
- Software Media-Services
 - IP, SIP, ABC Netzwerkbereitstellung
 - Bis zu 120 Ports pro virtueller Maschine
 - G.711, G.729.AB, G.722
 - Transcoding
 - Spontane, Meet-me- und geführte Audiokonferenzen
 - Dynamische Sprachansagen

Integration von Unternehmensprozessen

- Telephony Application Programming Interface (TAPI)
- Messaging Application Programming Interface (MAPI)
- Dynamic Data Exchange (DDE)
- OLE/COM Object Viewer
- LDAP

Schnittstellen für Alcatel-Lucent Applications Partner Program (AAPP)

- SIP
- XML Webdienste
- Computer-Supported Telecommunications Applications (CSTA), Telephony Server Application Programming Interface (TSAPI) Premium Server, TAPI Premium Server, Real-Time Interface (RTI), Workforce Management Interface (WMI)
- Dedicated Recording Link (DR-Link)
- Alcatel-Lucent Hospitality Link, InfoCenter
- OmniVista Tickets Collector, Call Detail Record (CDR)
- Q-Signaling (QSIG), Paging Interface

SIP-

- SIP-Proxy-/Registrar-/Redirect-Server und SIP-Gateway
- Server-Redundanz (aktive/passive)
- Betriebsfähigkeit für die Filialen

IPv6

- IPv6- und IPv4-Dual Stack
 - Communication Server
 - RM1 und RM3
- IPv6/IPv4-Proxy
 - RM1 und RM3

- IPv6- oder IPv4-Stack
 - Premium DeskPhones (IP)

IETF-Standards

- SIP RFC: 1321, 2327, 2617, 2782, 2833, 3261, 2543, 3262, 3263, 3264, 3265, 3311, 3323, 3324, 3325, 3327, 3515, 3725 (teilweise), 3842, 3891, 3892, 3398, 3608, 3903, 3960 (teilweise), 3966 (teilweise), 4028, 4497, 4568, 4733, 5009, 5806
- RTP RFC: 1889, 1890, 2198, 3362, 3550, 3551, 3711

VoIP

- G.722 Audiobreitband
- G.711 A-law und μ -law, G.723.1A, G.729.AB-Audio
- Anrufzugriffssteuerung (Call Admission Control)
- Automatische Zuordnung des Komprimierungsalgorithmus
- Dynamische Jitter-Puffer, Echounterdrückung, Paketverlustausgleich (PLC), Sprachaktivierungserkennung (Voice Activation Detection, VAD): Pausenunterdrückung und Komfort-Rauschmechanismus
- DTMF Q23, DTMF-Relay, RFC 2833
- Signalklassifizierung und Modemtransport
- Antisättigungsmechanismus; automatische Verstärkungsregelung (Vorwärts- und Rückwärtsregelung)
- Eingebettetes Diagnosewerkzeug für die Signalqualität
- QoS: Type of Service (TOS) oder DiffServ-Tagging, 802.1 p/Q

Messaging-Netzwerke

- 4645 Voice Messaging Services: IMAP4, Voice Profile for Internet Mail (VPIM), Octel® OctelNet™ und Audio Messaging Interchange Specification (Amis)

Fax

- G3, Super G3-Fallback
- Automatische Fax-Erkennung
- G.711-transparent (Alcatel-Lucent-Protokoll) und T.38 (Alcatel-Lucent-Protokoll, H.323 und SIP)

Öffentliche Netzwerkprotokolle

- Unterstützung von SIP, SIP/TLS, E.164
- TO ISDN
- T1-CCS ISDN (T2)
- E1-CAS
- T1-CCS (PRI)
- T1-CAS
- DID/DDI oder analoge NDDI/Nicht-DID-Netzwerke

Protokolle für private Netzwerke

- Alcatel-Lucent ABC
 - Transparenz für Benutzerfunktionen
 - Netzwerkweite Verwaltung
 - Netzwerkweites Routing
 - Zentralisierte Anwendungen
- IP
 - ABC über Enhanced-QSIG (Tunneling) und SIP für VoIP
 - SIP, H.323v2
 - ABC-VPN für Netzwerkverbindungen über ein ISDN-/PSTN-Netzwerk
- TDM
 - ABC
 - QSIG BC, QSIG GF, DPNSS

OpenTouch Multimedia Services

VoIP

- G.722-Audiobreitband für Punkt-zu-Punkt und Konferenzsitzungen mit OpenTouch Conversation-Applikationen und -Endgeräten
- G.711 A-law und μ -law, G.729.AB Audio
- Anrufzugriffssteuerung (Call Admission Control)
- Automatische Zuordnung des Komprimierungsalgorithmus
- Dynamische Jitter-Puffer, Echounterdrückung, PLC, VAD: Pausenunterdrückung und Komfort-Rauschmechanismus
- DTMF Q23, DTMF-Relay, RFC 2833
- Antisättigungsmechanismus; automatische Verstärkungsregelung (Vorwärts- und Rückwärtsregelung)
- QoS: TOS oder DiffServ-Tagging, 802.1 p/Q

Video

- SD-/HD-Video
- H.264
- Sprachaktivierte Videoumschaltung für spontane- und geplante Konferenzen
- ISDN-Gateways (AAPP)

Fax

- G3, Super G3-Fallback
- Automatische Fax-Erkennung
- G.711-transparent (Alcatel-Lucent-Protokoll) und T.38 (Alcatel-Lucent-Protokoll, H.323 und SIP)

Sicherheit

OmniPCX Enterprise Communication Server Authentifizierung

- Lokale Authentifizierung, RADIUS-Authentifizierung (Remote Access Dial-In User Service), LDAP-Authentifizierung (Lightweight Directory Access Protocol)
- NT LAN Manager (NTLM) Single Sign-On
- IEEE 802.1X MD5/TLS

Filterung des Datenverkehrs

- OmniPCX Enterprise CS
 - Vertrauenswürdige Host-Dateien
 - TCP Wrapper-Funktion
- Premium DeskPhones
 - Schutz vor ARP-Spoofing
 - PC-Port-Switch-VLAN-Filterung

SIP-Perimetersicherheit

OpenTouch Session Border Controller¹

- SIP-Deep-packet-Inspection gegen SIP-DoS-Angriffe (Denial of Service)
- Zertifiziert für SIP-Dienstleister
- Sichert OpenTouch Conversation- und Connection-Clients außerhalb des Unternehmens
- VMware-Bereitstellung
- Dedizierte Anwendung: bis zu 6.000 RTP-Sitzungen
- Aktiv/Standby-Redundanz

Gastzugang

- OpenTouch Edge Server¹
 - Front-End-Server in DMZ
 - Zugriff auf OpenTouch-Konferenzen für Gäste
 - Software- oder VMware-Bereitstellung

Verschlüsselung

- Secure Shell v2 (SSHv2) für sichere Sitzungen (z. B. Telnet, FTP)
- Secure Sockets Layer v2/v3 (SSLv2/v3) für sichere HTTP-Sitzungen
- Simple Network Management Protocol (SNMP) v1/v2c/v3 für vollständige NMS-Integration
- Client-/Gerätevertraulichkeit (Signalisierungsprotokoll und -Datenstrom)
- IPSec und Secure Real-time Transport Protocol (RTP) (AES 128-Bits)
 - Premium DeskPhones (IP)
 - GD-3- und GA-3-Boards
 - Server Security Module (SSM)
 - Media Security Module
- Secure SIP/SRTP
 - SIP-Trunks

Integrität

- Media-Gateway, Premium DeskPhones-Binärsignaturen

Richtliniendurchsetzung für Benutzer

- Anrufüberwachung und -sperrung
- Interner Schutz vor Gebührenbetrug per Class of Services

Plattformen

OpenTouch Multimedia Services

- Softwareverteilung

- HP ProLiant DL-Server
- VMware vSphere® 6.0

OmniPCX Enterprise Communication Server

- IBM System x®-Server
- HP ProLiant DL-Server
- VMware vSphere 6.0
- Linux Kernel-based Virtual Machine (KVM)

OmniPCX Enterprise RM1 (19-Zoll-Rack)

- 3 modulare Steckplätze (mit RM3 bis zu 3 stapelbar)
- Hot-swappable Boards
- Höhe: 66 mm (2,60 Zoll)
- Breite: 442 mm (17,40 Zoll)
- Tiefe: 400 mm (15,75 Zoll)
- Gewicht: 10 kg

OmniPCX Enterprise RM3 (19-Zoll-Rack)

- 9 modulare Steckplätze (mit RM1 bis zu 3 stapelbar)
- Hot-swappable Boards
- Höhe: 154 mm (6,06 Zoll)
- Breite: 442 mm (17,40 Zoll)
- Tiefe: 400 mm (15,75 Zoll)
- Gewicht: 17 kg

OmniPCX Enterprise M2 (Gehäuse)

- 1 ACT 28 oder 2 ACT 14
- Hot-swappable Boards
- Höhe: 740 mm (29,13 Zoll)
- Breite: 570 mm (22,44 Zoll)
- Tiefe: 516 mm (20,31 Zoll)
- Gewicht: 70 kg

OmniPCX Enterprise M3 (Gehäuse)

- 2 ACT 28 oder 4 ACT 14
- Hot-swappable Boards
- Höhe: 1500 mm (59,05 Zoll)
- Breite: 570 mm (22,4 Zoll)
- Tiefe: 516 mm (20,31 Zoll)
- Gewicht: 110 kg

OmniPCX Enterprise ACT 14 als Daten-Rack (19-Zoll-Rack)

- 48-Volt-Netzteil und Batterieversorgung
- Hot-swappable Boards
- 1 ACT 14
- Höhe: 264,4 mm (10,41 Zoll)
- Breite: 486,3 mm (19,15 Zoll)
- Tiefe: 383,4 mm (15,09 Zoll)
- Gewicht: 30 kg

OmniPCX Enterprise ACT 28 als Daten-Rack (19-Zoll-Rack)

- 48-Volt-Netzteil und Akku als

- Notstromversorgung
- Hot-swappable Boards
- 1 ACT 28
- Höhe: 530 mm (20,87 Zoll)
- Breite: 486,3 mm (19,15 Zoll)
- Tiefe: 383,4 mm (15,09 Zoll)
- Gewicht: 70 kg

DECT-Infrastruktur

OmniPCX Enterprise Communication Server

DECT-Funk

- DECT/GAP/Alcatel-Lucent GAP
- Hybrid Integrated Base Station (IBS)/Radio Base Station (RBS) und IP DECT-Netzwerke
- Funkfrequenzbereich
 - 1,88 GHz-1,90 GHz (Europa)
 - 1,91-1,93 GHz (Südamerika)
 - 1,92-1,93 GHz (USA) mit Energieanpassung

Verbesserte Funk-Basisstation (RBS)

- 12 gleichzeitige Sprechverbindungen
- Dediziertes DECT8-Board
- Externes Netzteil
- Modelle für den Außeneinsatz

Alcatel-Lucent 4070 DECT Base Station

- 6 gleichzeitige Verbindungen per BS
- Funkreichweite von 50 bis 300 m
- Modelle für den Innen- und Außeneinsatz
- ATEX-Modell (nur Europa)
- Externe Stromversorgung über digitale Kabel

Alcatel-Lucent 8340 IP DECT Access Point

- 11 gleichzeitige Verbindungen per Access Point
- 256 APs (750-Projektmodus)
- Power over Ethernet (PoE) oder PoE-Injector
- Modelle für den Außeneinsatz
- Integrierter DAP-Manager (DECT Access Point) für automatisierte Konfiguration und Mobilteil-Roaming
- OmniPCX Enterprise CS-Duplizierung für volle Zweigestellen-Ausfallsicherheit

WLAN-Infrastruktur

Points d'accès WLAN et Contrôleurs WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess®

Funk

- IEEE 802.11b/g/n (2,4 GHz)
- IEEE 802.11a/n & 802.11ac (5 GHz)
 - Automatische Kanalzuweisung und Leistungseinstellung per Adaptive Radio Management (ARM)
 - Automatische Fehlerbehebung bei Ausfall von Access Points

Drahtlose Sicherheit

- Wired Equivalent Privacy (WEP), Wi-Fi Protected Access - Pre-Shared Key (WPA-PSK), WPA2-PSK
- WPA- und WPA2 Enterprise-Modus (802.1X)
- Integrierte verbindungsorientierte Firewall
- Erkennung und Isolierung nicht autorisierter Access Points
- Wireless Intrusion Detection/Protection System (IDS/IPS)

QoS

- 802.11e
 - Wireless Mobility Manager (WMM) Enhanced Distributed Channel Access (EDCA)
 - Power Save (U-APSD)
 - Traffic Specification (TSPEC)
- 802.1p DiffServ marking

VoWLAN

- Connection Admission Control mit Graceful-Load-Balancing
 - Proxy Mobil-IP für Layer 3-Handover
 - Schnelle Übergabe - Opportunistic Key Caching
 - Erkennung von Sprachanwendungen
 - Erneute 802.1x-Authentifizierung von Sprachanwendungen

Internationale Richtlinien

OmniPCX Enterprise Communication Server

EU-Richtlinien

- 1999/5/EC: R&TTE
- 2011/65/EU: ROHS
- 2012/19/EU: WEEE
- 2004/108/EC: EMC
- 2009/125/EC: Ecodesign
- 2006/95/EC: LVD

Sicherheit

- IEC 60950-1
- UL 60950-1

EMC

- IEC CISPR 22 Class B
- CENELEC EN 55022 Class B
- FCC Part 15B
- IEC CISPR24
- CENELEC EN 55024
- IEC EN 61000-3-2

Verschiedene Umgebungen

- ACT:
 - CENELEC EN 50121-4: Applikationen für die Bahn
- RM1, RM3:
 - DNV-Zertifikat: Maritime
 - IEC 60945: Maritime

Umgebungsbedingungen

- ETSI - ETS 300 019 Part 1-1: Storage
- ETSI - ETS 300 019 Part 1-2: Transportation
- ETSI - ETS 300 019 Part 1-3: In Use

Telekommunikation

- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203 021
- ETSI ES 203 038
- ETSI TBR 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008
- ITU-T H.323
- FCC Part 68
- Canada CS03

Überspannung und Stromspitze

- ITU-T K.21

¹ Für diese Funktion sind zusätzliche Softwaremodule erforderlich.