



Solution Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud

Boostez la productivité et l'agilité de votre entreprise et améliorez vos résultats financiers avec les communications accessibles dans le Cloud

Les entreprises doivent faire face à des demandes croissantes en communication tout en réalisant toujours plus d'économies. Elles ont besoin d'une solution innovante pour répondre aux demandes des employés, améliorer la productivité et réduire le coût total de possession (TCO). La solution ? Le Cloud.

TENDANCES DE COMMUNICATION

Le lieu de travail traditionnel, où les employés se rendent pour une durée déterminée pendant les heures ouvrées, tend à disparaître. Les employés s'attendent désormais à utiliser les mêmes appareils et applications chez eux comme au bureau. Ils veulent également pouvoir compter en permanence sur l'assistance du département IT.

Grâce aux communications mises à disposition par le fournisseur de services Cloud, les employés des entreprises peuvent utiliser leurs appareils afin de partager des documents et des applications, participer à des réunions et des conférences virtuelles et accéder aux applications et aux services complets partout et à tout moment. De plus, les entreprises peuvent profiter d'une agilité améliorée afin de répondre à l'évolution rapide des besoins professionnels. Elles peuvent aussi gérer les coûts et se concentrer sur le développement de leurs activités principales.

RELEVER LES DÉFIS

Les entreprises ou les technologies de référence aujourd'hui ne sont pas à l'abri d'être dépassées demain. Les entreprises ont besoin d'anticiper les changements rapides du monde professionnel et de s'adapter tout aussi rapidement pour se développer et prendre en compte les nouvelles technologies et ressources ou, au contraire, pour réduire les dépenses d'autres activités et rester ainsi compétitives.

Un fournisseur de services Cloud peut aider les entreprises à atteindre leurs objectifs commerciaux. Les ressources peuvent être ajoutées ou supprimées presque instantanément et sont généralement accessibles depuis pratiquement n'importe quel lieu et terminal. Une architecture Cloud peut offrir un niveau de sécurité avancé et des fonctions de redondance pouvant réduire de manière significative le coût total de possession de l'entreprise.



DÉLIVRER DES SOLUTIONS EFFICACES

UNE SOLUTION DE COMMUNICATIONS DE BOUT EN BOUT

Des petites aux grandes entreprises, OpenTouch® Entreprise Cloud garantit une ouverture sans précédent sur les technologies, les applications et les plateformes. Cette solution peut être déployée dans n'importe quelle configuration : infrastructure basée sur TDM ou sur IP, Cloud privé ou réseau superposé, migration vers une nouvelle plateforme ou amélioration d'une technologie déjà existante.

UNE SOLUTION DE CENTRE DE CONTACT FLEXIBLE ET FIABLE

OpenTouch Entreprise Cloud inclut l'OmniTouch Contact Center Standard Edition® d'Alcatel-Lucent. Cette solution est idéale pour les centres de contact jusqu'à 5 000 agents. La solution complète propose de nombreuses fonctions : supervision, distribution des appels, serveur vocal interactif, poste d'agent et appels sortants. De plus, elle inclut également des fonctions avancées de panneau mural qui permettent aux entreprises de personnaliser les fonctionnalités selon leurs besoins spécifiques afin d'augmenter la productivité et la satisfaction des clients. Pour les Communications unifiées, elle inclut également une solution complète de centre de contact en tant que service (CCaaS).

RÉCOLTER LES BÉNÉFICES

STIMULER LA PRODUCTIVITÉ

Le nouvel environnement de travail se caractérise désormais par des espaces de travail ouverts, de petites salles de réunion, le recours à des travailleurs à distance et l'émergence d'usagers très mobiles. Cette situation nécessite des interactions sans frontière entre les employés, les clients et les partenaires. La solution OpenTouch Entreprise Cloud, basée sur la suite primée OpenTouch pour MLE, permet aux entreprises d'optimiser leurs communications et d'améliorer leur productivité.

Avec les options Cloud à la carte, les employés peuvent choisir le mode de communication ou de collaboration qui répond le mieux à leurs préférences ou au contexte. Téléphones et ordinateurs de bureau, téléphones portables, tablettes et vidéoconférence font partie des possibilités. Au cœur de l'expérience orientée utilisateur se trouve OpenTouch Conversation® Client qui permet aux salariés de l'entreprise de communiquer avec le maximum d'efficacité.

DÉVELOPPER L'AGILITÉ

S'adapter à l'évolution rapide des besoins de l'entreprise est une des clés du succès. OpenTouch Entreprise Cloud est capable d'évoluer au gré des besoins de n'importe quelle entreprise. Elle permet d'ajouter de nouvelles fonctionnalités ou d'augmenter la capacité du réseau sans avoir à installer du matériel supplémentaire sur site.

Les communications basées dans le Cloud garantissent l'exécution rapide des opérations de déménagement d'ajout, de modification et de suppression. En fonction du fournisseur de services Cloud, les entreprises peuvent gérer seules ces opérations quotidiennes à travers leur portail Web. La capacité peut également être augmentée ou diminuée à tout moment afin de s'adapter à l'évolution des besoins et de la dynamique de l'entreprise.

AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES ET CELUI DE VOS CLIENTS

Le service basé dans le Cloud permet aux entreprises d'utiliser les derniers logiciels en date et élimine les coûts de maintenance et de mise à niveau. Cette solution permet aux entreprises de réduire leurs mises de fond et de redistribuer les ressources pour développer leur activité. C'est une véritable solution de paiement au fur et à mesure des besoins.

Les entreprises bénéficient également de modèles d'acquisition de licences extrêmement flexibles. Avec OpenTouch Entreprise Cloud, les entreprises paient uniquement les services qu'elles utilisent. Elles peuvent ainsi mieux ajuster les coûts à leurs besoins, notamment dans le secteur du tourisme où les besoins varient en fonction des taux d'occupation. Les modèles de licences flexibles permettent aux fournisseurs de services Cloud d'augmenter leur chiffre d'affaires avec l'augmentation de la consommation des services.

IL EST TEMPS DE PASSER AU CLOUD

Avec OpenTouch Entreprise Cloud, les entreprises peuvent stimuler leur productivité, suivre l'évolution de l'activité et améliorer la collaboration grâce aux échanges d'informations riches et adaptés au contexte quel que soit l'endroit ou le terminal. Il est temps de passer au Cloud.

Les solutions et les services Alcatel-Lucent Enterprise sont disponibles sur le site ou sur le cloud et sont commercialisés sous la marque Alcatel-Lucent Enterprise. Les solutions Alcatel-Lucent Enterprise fournissent une infrastructure de communications sécurisée et très performante adaptée à toutes les tailles d'entreprises, des petites start-up aux plus grandes entreprises internationales.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Mai 2016)

Alcatel-Lucent 
Enterprise