



Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud

Impulse la productividad y la agilidad y mejore sus resultados con comunicaciones ofrecidas desde un entorno de nube

A las empresas se les pide que hagan frente a las crecientes demandas de comunicación y que, a la vez, aprovechen más sus recursos económicos. Necesitan una solución creativa para hacer frente a las peticiones de los empleados, mejorar la productividad y reducir el Coste total de propiedad (TCO). La respuesta: la nube.

TENDENCIAS DE COMUNICACIONES

El lugar de trabajo tradicional, en el que los empleados se desplazan a una ubicación fija durante una cantidad específica de horas de trabajo, está desapareciendo. Ahora, los trabajadores esperan utilizar los mismos dispositivos y aplicaciones en el trabajo y en casa, y que su departamento de TI les ofrezca soporte ininterrumpido.

Las comunicaciones que ofrece un proveedor de servicios Cloud (en nube) permiten a los empleados utilizar sus dispositivos para compartir documentos y aplicaciones, participar en reuniones y conferencias virtuales y acceder a aplicaciones y servicios que lo incluyen todo en cualquier lugar y en cualquier momento. Además, las empresas disfrutan de las ventajas de la mejora de la agilidad, lo que les permite responder a demandas empresariales que cambian rápidamente. También pueden gestionar costes y centrarse en hacer crecer su actividad empresarial principal.

HAGA FRENTE A LOS RETOS

Las empresas o las tecnologías que son "algo seguro" actualmente pueden quedar en el olvido u obsoletas mañana. Las empresas deben anticiparse a los rápidos cambios de su entorno empresarial y adaptarse rápidamente para crecer y poder ofrecer soporte a nuevas tecnologías o nuevos recursos y para realizar reducciones en otros ámbitos si es necesario.

Un proveedor de servicios en nube puede ayudar a las empresas a conseguir sus objetivos empresariales. Se pueden añadir o eliminar recursos prácticamente al instante, y se puede acceder a ellos desde casi cualquier ubicación y dispositivo. Una arquitectura en nube puede ofrecer funciones de seguridad y redundancia avanzadas y puede reducir considerablemente el TCO de la empresa.



OFREZCA SOLUCIONES POTENTES

UNA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES INTEGRAL

Des de las pequeñas hasta las grandes empresas, OpenTouch® Enterprise Cloud ofrece un nivel de apertura sin precedentes entre tecnologías, aplicaciones y plataformas. Se puede implementar en cualquier escenario, incluidas infraestructuras IP puras o basadas en TDM, en una nube privada o en una instalación superpuesta, como la migración a una nueva plataforma o una actualización de una tecnología existente.

UNA SOLUCIÓN DE CENTRO DE CONTACTOS AMPLIABLE Y FIABLE

OpenTouch Enterprise Cloud incluye Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition. Esta solución resulta ideal para centros de contactos de hasta 5000 agentes. La solución íntegramente predefinida incluye funciones de supervisión, distribución de llamadas, respuesta de voz interactiva, agente de escritorio y llamadas salientes. También incluye funciones de panel de gestión mejoradas que permiten a las empresas personalizar la funcionalidad de acuerdo con sus requisitos específicos. Así mejora la productividad y aumenta la satisfacción de los clientes. Por lo que respecta a las comunicaciones unificadas, esta completa solución de centro de contactos también está disponible como servicio (CCaaS).

CONSIGA LAS VENTAJAS

AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD

El nuevo lugar de trabajo es una combinación de espacios abiertos, salas de reuniones, trabajadores remotos y usuarios con un gran nivel de movilidad. Exige interacciones sin límites entre empleados, clientes de la empresa y partners. OpenTouch Enterprise Cloud se basa en la galardonada solución OpenTouch Suite para mediana y gran empresa y permite a las empresas optimizar sus comunicaciones y mejorar la productividad.

Con opciones a la carta basadas en nube, los proveedores de servicios ofrecen las soluciones de comunicaciones y colaboración que mejor se ajusten a las preferencias o al contexto de sus usuarios. Esto incluye teléfonos de escritorio y ordenadores, teléfonos móviles y tabletas y videoconferencia. El elemento central de la experiencia centrada en el usuario es el cliente OpenTouch Conversation®, que permite a los empleados de las empresas comunicarse con la máxima eficiencia y eficacia.

CREZCA EN AGILIDAD

Adaptarse a los rápidos cambios de las demandas empresariales es crucial para el éxito. OpenTouch Enterprise Cloud se ajusta sobre la marcha a las necesidades de cualquier organización. Se pueden añadir nuevas prestaciones o aumentar la capacidad en la red, sin necesidad de instalar hardware adicional in situ.

Las comunicaciones basadas en nube garantizan la rápida ejecución de operaciones Mover-Añadir-Cambiar-Eliminar. Según el proveedor de servicios de nube, las empresas pueden llevar a cabo tareas de autogestión per medio de su portal web para abordar estas operaciones diarias. La capacidad también se puede aumentar o reducir en cualquier momento, para responder a cambios y dinámicas empresariales.

MEJORE SUS RESULTADOS Y LOS DE SUS CLIENTES

La prestación de servicios basada en nube garantiza que las organizaciones siempre utilicen el software más actualizado y elimina los costes de mantenimiento y actualización. Permite a las empresas reducir su desembolso de capital y resignar recursos para centrarse en su propio crecimiento. Es una verdadera solución de tipo "pague a medida que crece".

Los proveedores de servicios de nube y las empresas también aprovechan modelos de licencias flexibles. Con OpenTouch Enterprise Cloud, las organizaciones pagan los servicios que realmente se consumen. Así, las empresas ajustan mejor sus costes a sus necesidades, por ejemplo en el sector de la hostelería, en el que el uso fluctúa en función de las tasas de ocupación. Los modelos de licencia flexibles también ofrecen una oportunidad a los proveedores de servicios de red de mejorar sus resultados a medida que el consumo de servicios aumente.

HA LLEGADO EL MOMENTO DEL ENTORNO EN LA NUBE

Con la solución OpenTouch Enterprise Cloud, las organizaciones pueden aumentar la productividad, hacer frente a demandas empresariales dinámicas y mejorar la colaboración con información basada en el contexto desde cualquier lugar y cualquier dispositivo. Ha llegado el momento de dar el paso al entorno en la nube.

Las soluciones y los servicios de **Alcatel-Lucent Enterprise** están disponibles instalados localmente o desde la nube y se comercializan con la marca Alcatel-Lucent Enterprise. Las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise ayudan a las empresas, desde las empresas emergentes más pequeñas hasta las grandes multinacionales, a sacar partido de una infraestructura de comunicaciones segura y de alto rendimiento.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Mayo 2016)

Alcatel·Lucent 
Enterprise