



# Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud

Steigern Sie die Produktivität und Flexibilität. Verbessern Sie den geschäftlichen Erfolg mit der Cloud-Kommunikation.

Die Anforderungen an die Unternehmenskommunikation werden immer größer. Gleichzeitig werden die Budgets kleiner. Daher benötigen Unternehmen kreative Lösungen zur Verbesserung der Produktivität und zur Verringerung der Gesamtbetriebskosten. Die Cloud macht beides möglich.

## KOMMUNIKATIONSTRENDS

Mitarbeiter sind heute immer seltener an einen festen Arbeitsort und bestimmte Arbeitszeiten gebunden. Sie nutzen heute dieselben Endgeräte und Anwendungen zu Hause und am Arbeitsplatz. Daher muss die IT diese Endgeräte und Anwendungen nahtlos bereitstellen.

Dank der über einen Cloud-Service-Provider bereitgestellten Kommunikation können die Mitarbeiter über ihre Endgeräte Dokumente und Anwendungen teilen, an virtuellen Besprechungen und Konferenzen teilnehmen und an jedem Ort und jederzeit auf alle Anwendungen und Dienste zugreifen. Unternehmen profitieren von der größeren Flexibilität und können so auf neue geschäftliche Anforderungen reagieren. Sie halten die Kosten unter Kontrolle und können sich auf das Wachstum ihres Kerngeschäfts konzentrieren.

## HERAUSFORDERUNGEN ANGEHEN

Unternehmen oder Technologien, die heute als feste Größe gelten, sind möglicherweise schon morgen irrelevant oder veraltet. Unternehmen müssen sich geschäftlichen Veränderungen rasch anpassen und neue Technologien oder Ressourcen schnell und großflächig umsetzen können. Genauso müssen Sie andere Bereiche bei Bedarf zurückschrauben können.

Ein Cloud-Service-Provider unterstützt Unternehmen bei genau diesen geschäftlichen Anforderungen. Ressourcen können fast ohne Vorlaufzeit hinzugefügt oder entfernt werden. Außerdem ist der Zugriff auf die Ressourcen über fast jedes Endgerät und an jedem Standort möglich. Eine Cloud-Architektur kann fortschrittliche Sicherheits- und Redundanzfunktionen bereitstellen und die Gesamtkosten des Unternehmens erheblich verringern.

## LEISTUNGSSTARKE LÖSUNGEN

### EINE UMFASSENDE KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG

Die OpenTouch® Enterprise Cloud bietet kleinen wie großen Unternehmen eine unübertroffene Offenheit für Technologien, Anwendungen und Plattformen. Sie kann in jedem Szenario bereitgestellt werden – in reinen IP-Infrastrukturen oder TDM-basierten Infrastrukturen, als Private Cloud, als Overlay-Installation, als Migration auf eine neue Plattform oder als Upgrade der bestehenden Technologie.

### EINE SKALIERBARE UND ZUVERLÄSSIGE CONTACT CENTER-LÖSUNG

OpenTouch Enterprise Cloud umfasst Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition. Diese Lösung ist perfekt für Contact Center mit bis zu 5.000 Agenten geeignet. Sie umfasst die Überwachung, Anrufverteilung, interaktive Sprachdialogdienste, den Agent-Desktop und Outbound-Anruhfunktionen. Sie bietet außerdem erweiterte Funktionen für Informationsdisplays, über die Unternehmen die Funktionalität an ihre speziellen Anforderungen anpassen und so die Produktivität und die Kundenzufriedenheit steigern können. Als Unified Communications-Lösung ist die komplette Contact Center-Lösung auch als Dienst verfügbar (CCaaS).

## NUTZEN SIE DIE VORTEILE

### STEIGERN DER PRODUKTIVITÄT

Mitarbeiter nutzen heute offene Arbeitsbereiche und Besprechungsbereiche. Sie arbeiten zu Hause oder unterwegs. Daher ist eine unbeschränkte Interaktion zwischen den Mitarbeitern, Kunden und Partnern erforderlich. OpenTouch Enterprise Cloud basiert auf der preisgekrönten OpenTouch Suite für MLE und optimiert die Kommunikation in Unternehmen.

Mit Cloud-basierten und frei wählbaren Optionen können Cloud-Service-Provider die Kommunikation und Zusammenarbeit

bereitstellen, die perfekt für die Mitarbeiter und den Kontext geeignet sind. Hierzu gehören Tischtelefone und Computer, Smartphones und Tablets und Videokonferenzen. Der OpenTouch Conversation®-Client bildet die Basis für die entsprechende Benutzerumgebung. Er sorgt dafür, dass die Mitarbeiter mit maximaler Effizienz und Effektivität kommunizieren können.

### MEHR FLEXIBILITÄT

Für den Unternehmenserfolg ist es von entscheidender Bedeutung, veränderte geschäftliche Anforderungen schnell umsetzen zu können. OpenTouch Enterprise Cloud kann jederzeit an die Anforderungen jeder Organisation angepasst werden. Sie können neue Funktionalitäten zum Netzwerk hinzufügen oder die Kapazität erhöhen – und zwar ohne dass vor Ort neue Hardware installiert werden muss.

Die Cloud-basierte Kommunikation stellt die schnelle Umsetzung von Standortwechseln, Erweiterungen, Änderungen und Abgängen sicher. Je nach Cloud-Service-Provider können die Unternehmen diese Routinevorgänge selbst über ihr WebPortal durchführen. Die Kapazität kann jederzeit erhöht oder verringert werden. So können Sie auf geschäftliche Veränderungen und Schwankungen reagieren.

### STEIGERN SIE IHRE ERFOLG UND DEN IHRER KUNDEN

Die Cloud-basierte Bereitstellung sorgt dafür, dass Organisationen immer die aktuelle Software nutzen. Sie beseitigt Kosten für die Wartung und Upgrades. Die Unternehmen reduzieren ihren Kapitalaufwand und können ihre Ressourcen stattdessen für geschäftliches Wachstum nutzen. Die Kosten der Lösung sind nutzungsabhängig.

Cloud-Service-Provider und Unternehmen profitieren außerdem von flexiblen Lizenzmodellen. Mit OpenTouch Enterprise Cloud zahlen Organisationen für die Dienste, die sie tatsächlich nutzen. Die Unternehmen können ihre Kosten besser an ihren Anforderungen ausrichten – beispielsweise in der Hotelbranche, in der die Nutzung stark von den Buchungsraten abhängt. Flexible Lizenzmodelle bieten Cloud-Service-Providern außerdem die Möglichkeit, den Unternehmenserfolg über eine wachsende Nutzung zu steigern.

## NUTZEN SIE DIE CLOUD JETZT

Mit OpenTouch Enterprise Cloud können Organisationen die Produktivität steigern, dynamische geschäftliche Anforderungen umsetzen und die Zusammenarbeit über umfassende und kontextbasierte Informationen an jedem Ort und auf jedem Endgerät verbessern. Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, um zur Cloud zu wechseln.

**Alcatel-Lucent Enterprise**-Lösungen und -Dienste können lokal oder über die Cloud genutzt werden und werden unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise vertrieben. Die Alcatel-Lucent Enterprise-Lösungen sorgen in Unternehmen aller Größenordnungen, vom kleinen Start-up bis hin zum internationalen Großkonzern, für eine sichere und leistungsstarke Kommunikationsinfrastruktur.

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (Mai 2016)

Alcatel·Lucent   
Enterprise