



OPENTOUCH SUITE PARA PYMES

Simplifique sus comunicaciones
y maximice su negocio

Alcatel·Lucent 
Enterprise

SIMPLE. ROBUSTO. CONECTADO.

OXO Connect

Diseñado para pequeñas y medianas empresas



OXO Connect
Compact



OXO Connect
Small



OXO Connect
Medium



OXO Connect
Large

Robusto y evolutivo hasta un total de 300 usuarios, OXO Connect puede instalarse en modo Business u Hotel.

Solución integrada para sector hotelero

- Servicios estándares para hoteles: registro de entrada/salida, prepago, despertador, estado de la habitación...
- Límite máximo de 300 teléfonos: habitaciones de huéspedes + empleados del hotel.

OXO Connect Compact

- Armario de montaje mural
- Sin ventilador

OXO Connect Small, Medium, Large

Diseño de armario de 19 pulg. para una capacidad de ampliación óptima

PowerCPU Extended Edition

- PowerCPU EE de alto rendimiento en todas las plataformas
- Stiffener de color malva con adhesivo „Rainbow Ready“
- Preparado para VoIP y SIP
- Conectado a la red para ofrecer servicios de valor añadido desde la nube

Funciones directamente integradas

- Agente conector Rainbow Ready
- Asistente personal
- 10 minutos de música personalizada en espera y sistema en 4 idiomas
- Mensajería vocal y bienvenida al buzón del usuario con 2 puertos y 60 minutos de almacenamiento de mensajes de voz
- PIMphony™ básico par todos los usuarios
- Mensajería instantánea unificada
- Compatibilidad LDAP para acceso universal incorporado ahora en OTCV, Premium DeskPhones, My IC Phone®, My IC Web y PIMphony Touch
- Gestion de puestos en oficina compartida („Hot-Desking“)

Opciones complementarias

- Aplicaciones móviles y de colaboración
- Operadora automática (AA), Operadora Automática múltiple (MLAA)
- Compatible SIP/CTI
- SIP Trunking
- Smart Call Routing
- Call Center Office

TELÉFONOS FIJOS

Premium DeskPhones con conectividad IP y digital

Terminales de diseño innovador para telefonía profesional IP o digital



8068 BT



8068



8038/8039



8028/8029

- Calidad de voz superlativa
- Ergonomía optimizada, navegador, iconos intuitivos y teclas de función
- Teclas de función específicas
- Pantalla retroiluminada
- Teclado alfanumérico
- Seguridad incorporada

IP Desktop Softphone

Emulación del teléfono 8068 con servicio VoIP



- En pc, mac, tablets, iPad, smartphones
- Con módulo adicional virtual

8082 My IC Phone



Smart DeskPhone para ejecutivos

- Pantalla gráfica de 7 pulgadas
- Pantalla táctil capacitiva
- Calidad de audio de banda ancha
- Teléfono Bluetooth
- Prestaciones de vídeo P2P

OmniTouch® 4135 IP Conference Phone



Teléfono para conferencias de audio con conectividad "plug-and-play" basado en SIP que gestiona hasta 4 conexiones simultáneas

Específico en modelos IP:

- Calidad de audio de banda ancha

Accesorios:

- Módulos de ampliación Premium
- Auriculares Comfort y Bluetooth
- Auriculares monoaural, binaural y Bluetooth
- Kit de instalación mural Premium
- Módulos de conferencia Audiooffice



8115



8125

DeskPhone 8018

Ideal para necesidades básicas y enriquecidas en IP



- Funciones de telefonía avanzadas
- Pantalla gráfica retroiluminada en blanco y negro, navegador tetradireccional y teclas programables
- Conector USB
- Compatibilidad con 802.3AZ
- Clase 1: consumo de energía reducido
- Kit para montaje en pared

Teléfonos SIP 8001/8001G, IP Touch 4018 y 4019 TDM

Para necesidades básicas de telefonía profesional IP o digital



8001



4018/4019

- Pantalla de caracteres, altavoz y tecla de silencio

TELÉFONOS INALÁMBRICOS

Teléfonos DECT

Para la comunicación móvil dentro de la empresa en modo IP y digital



Terminal empresarial DECT 8212



Terminal empresarial DECT 8232



Terminal empresarial DECT 8242



Terminal industrial DECT 8262



Terminal Industrial 8262 Ex DECT*

Terminal empresarial DECT 8212

- Diseño moderno
- Funciones de telefonía
- Manos libres
- Pantalla en color
- Modo GAP

Terminal empresarial DECT 8232

- Funciones de telefonía profesional
- Pantalla en color
- Conector para auriculares
- Puerto Mini-USB en base de carga
- Notificaciones de alarmas
- Función Obtener llamada

Terminal empresarial DECT 8242

- Funciones de telefonía profesional
- Pantalla en color de gran tamaño
- Conector para auriculares
- Tecla de emergencia roja
- Estado de alarma, teclas de evento en directo
- Función Obtener llamada

Terminal industrial DECT 8262

- Todas las prestaciones del terminal DECT 8242
- Solidez inigualable
- Protección resistente IP65, diseñado para entornos industriales
- Bluetooth de bajo consumo
- Protección para trabajadores aislados
- Hombre caído, ausencia de movimiento, cordón de emergencia
- Función de alarma/localizador (se requiere servidor de alarmas)

Terminal industrial DECT 8262 Ex*

- Todas las capacidades del terminal DECT 8262
- Para entornos de trabajo peligrosos donde hay riesgo de explosión

*Disponible en 2017

Teléfonos de voz sobre WLAN

Para sus comunicaciones de voz móviles sobre LAN inalámbrica



Teléfono OmniTouch 8118 WLAN

Pantalla en blanco y negro
Modo de vibración
Conector para auriculares
Función "Get Call"
(Obtener llamada)



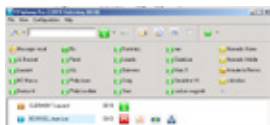
Teléfono OmniTouch 8128 WLAN

Todas las funciones del 8118, más...
Función Push-to-Talk
Pantalla en color
Manos libres

COMUNICACIONES EFICIENTES

Una gama completa de aplicaciones para mejorar la gestión de llamadas

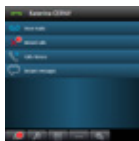
Soluciones de comunicación para aumentar la productividad



PIMphony



PIMphony Touch



My IC Web



My IC Plugin
for Outlook

Rainbow Ready

- Comunicaciones unificadas desde la nube
- Comunicaciones móviles y sin fronteras con su comunidad de contactos profesionales

PIMphony y PIMphony Touch

- Gestor personal de comunicaciones
- Control de las llamadas entrantes y salientes desde un cliente de PC con Windows

My IC Web

- Una solución basada en Web que permite gestionar llamadas con un navegador estándar
- Cualquier teléfono puede ser utilizado como extensión
- Óptimo para uso fuera de la oficina o en casa

My IC Plugin for Outlook

- Identidad federada del usuario a partir de diferentes directorios
- Federación de presencia basada en telefonía y redes sociales
- Integración inteligente con Microsoft Outlook (interfaz única)

Bienvenida profesional: Mensajes de bienvenida, enrutamiento de llamadas y operadora automática

Para aumentar la satisfacción del cliente

- Mensajería vocal
- Asistente personal: Enrutamiento automático de llamadas definido por el usuario
- Mensajes de bienvenida: Hasta cuatro mensajes de bienvenida de la empresa personalizables
- Consola de operadora telefónica y basada en PC
- Operadora automática (AA): Solución global para los mensajes de bienvenida de la empresa
- Operadora automática (AA) múltiple: Solución global para los mensajes de bienvenida de la empresa para empresas multimarca/multilingües y para necesidades avanzadas
- Smart Call Routing: con 10 000 entradas o centro de contacto
- Call Center Office: enrutamiento automático de llamadas con aplicaciones de PC para respaldar la gestión de llamadas (Asistente de agente, Consola de supervisión, Gestor de estadísticas) con hasta 8 grupos y 32 agentes activos

Hot-Desking

- Gestión de teléfonos TDM, IP y analógicos en un puesto libre y compartido.

MOVILIDAD EFICIENTE FUERA DE LA OFICINA

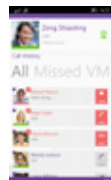
Un teléfono, un número y un buzón de voz dentro y fuera de la oficina para que se mantenga conectado a su negocio en todo momento y en cualquier lugar



OTCV iPhone



OTCV Android



OTCV Windows

Servicios de número único

- Conversión del teléfono móvil en una extensión de la oficina
- Mejora de la accesibilidad con un número profesional único

OpenTouch Conversation® para iPhone

- Cliente gratuito disponible para su descarga en App Store; licencia de software necesaria en OXO Connect

OpenTouch Conversation para Android

- Cliente gratuito disponible para su descarga en Google Play Store; licencia de software necesaria en OXO Connect

OpenTouch Conversation para Windows Phone

- Cliente gratuito disponible para su descarga en Windows Store; licencia de software necesaria en OXO Connect

	OTCV IPHONE	OTCV ANDROID	OTCV WINDOWS**
Reglas de enrutamiento, gestión de movilidad	x	x	x
Servicios durante la conversación, transferencia	x	x	x
Conferencia	x	x	x
Opciones de desvío: desviar, redirigir	x	x	x
Registros de llamadas	x	x	x
Mensajería vocal visual	x	x	x
Mensajería unificada instantánea	x	x	x
Acceso a directorio unificado, marcación por nombre	x	x	x
Favoritos	-	x	x
Presencia telefónica	-	-	x
Función "Get Call" (Obtener llamada)	x	x	x
SIP Companion en modo VoIP para aprovechar el Wi-Fi de la empresa tanto para voz como para datos	x	x	-
VPN sencilla (use Mobile como cliente VPN)	x	x	-
Tecnología NFC / Código QR	-	x	-

INFRAESTRUCTURA DE RED INTELIGENTE Y COMPETITIVA

Infraestructura de LAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para servicios de voz y datos integrados, con o sin PoE



OmniSwitch® 6350

- Conmutador Gigabit Ethernet
- 10, 24 y 48 puertos con/sin PoE
- 10 puertos, sin ventilador, con/sin PoE
- 24 puertos, sin ventilador, (sin PoE)
- Excelente para WLAN y soluciones de telefonía IP



OmniSwitch 6450

- Conmutador Gigabit Ethernet
- 24 y 48 puertos con o sin PoE (posibilidad de actualización de 1 GB a 10 GB)
- 10 puertos, sin ventilador, con POE
- Excelente para WLAN y soluciones de telefonía IP

Infraestructura de WLAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para servicios de voz/datos/WLAN (Wi-Fi) integrados (cuando se combine con productos de infraestructura LAN)



OmniAccess® 4005 WLAN-Switch

- Controlador WLAN alimentado por PoE/PoE+
- Admite hasta 16 puntos de acceso
- Diseñado para sedes secundarias y usuarios teletrabajadores (RAP/AP)

OmniAccess RAP-3WN(P), RAP 108/109



- Radio única (RAP-3WN) y Radio dual (RAP 108/109)
- Para Extensiones externas y teletrabajo
- RAP3WN/RAP3WNP: IEEE 802.11 b/g/n, 2x2 soporte de radio simple (la versión WNP proporciona PoE en un puerto)
- OA RAP-108/109: IEEE 802.11a/b/g/n, 2x2:2, soporte de radio dual



Puntos de acceso Wi-Fi

- OmniAccess AP1101 es un AP sin controlador con 802.11ac, radio dual 2x2 MIMO, compatible con 2 flujos espaciales (2SS) que proporciona velocidades de datos de hasta 1,2 Gb/s. Fuente IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE) compatible con 802.11a/b/g/n/ac
- OmniAccess AP205/205H, IAP205/205H con estándar 802.11ac: IEEE 802.3af fuente PoE y IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- OmniAccess AP324, IAP324 y AP325/ IAP325 son AP 802.11ac de radio dual compatibles con MIMO multiusuario y 4 flujos espaciales para velocidades de datos de hasta 2,5 Gb/s
- OmniAccess Outdoor AP275, IAP275 con estándar ac: IEEE 802.3af PoE compatible con IEEE 802.11a/b/g/n

Infraestructura DECT

Los mejores servicios de voz para la movilidad On-site dentro de la empresa



Estación Radio-base 4070

- Estación base DECT para interior/exterior
- Compatible con todas las gamas DECT



Puntos de acceso DECT-IP 8340 y 8340-C Smart

- Conectividad IP - PoE 802.3af
- Compatibilidad con dispositivos DECT y GAP

Para más información sobre OpenTouch[®] Suite para PYMES, póngase en contacto con su distribuidor Alcatel-Lucent Enterprise.
smb-enterprise.alcatel-lucent.com/es

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Septiembre 2016)