



OPENTOUCH SUITE FÜR KMU

Für einfache Kommunikation und
maximale Unternehmensleistung

Alcatel·Lucent 
Enterprise

EINFACH. ROBUST. VERBUNDEN.

OXO Connect

Für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt



OXO Connect
Compact



OXO Connect
Small



OXO Connect
Medium



OXO Connect
Large

OXO Connect ist robust und auf bis zu 300 Benutzer erweiterbar und kann im Unternehmens- oder Hotelmodus installiert werden.

Integrierte Hotellösung:

- Standard-Hotelfunktion: Check-in/out, Vorab-Check-out, Vorauszahlung, Weckruf, Zimmerstatus...
- Beschränkungen: 300 Zimmertelefone und administrative Telefone

OXO Connect Compact

- Wandgehäuse
- Geräuschlos - kein Lüfter

OXO Connect Small, Medium, Large

Optimal erweiterbar dank 19-Zoll-Gehäuse

PowerCPU Extended Edition

- Leistungsstarke PowerCPU EE für alle Plattformen
- Frontblende in Lila mit Rainbow Ready-Sticker
- VoIP- und SIP-fähig
- Vorbereitet für die Anbindung an Cloud-Dienste

Direkt integrierte Funktionen

- Rainbow Ready Agent
- Persönlicher Assistent
- Einstellbare 10-minütige Wartemusik und 4 Systemsprachen
- Voicemail und Ansage für Benutzer-Mailbox mit zwei Ports und 60 Minuten Voicemail-Aufzeichnung
- PIMphony™ Basic-Lizenzen für 200 Benutzer
- Unified Instant Messaging
- LDAP-Unterstützung für OTCV, Premium-DeskPhones, My IC Phone®, My IC Web und PIMphony Touch
- Hot Desking

Zusatzoptionen

- Mobilanwendungen und Anwendungen für die Zusammenarbeit
- Automatische Vermittlung (AA) - Multiple Automated Attendant (MLAA)
- Offene SIP- und CTI-Umgebung
- SIP-Trunking
- Intelligente Anrufweiterleitung
- Call Center Office

KABELGEBUNDENE TELEFONE

Premium-DeskPhones mit IP- und digitaler Konnektivität

Innovativ gestaltete Tischtelefone für professionelle IP- und Digitaltelefonie



8068 BT



8068



8038/8039



8028/8029

- Herausragende Sprachqualität
- Optimierte Ergonomie, Navigator, intuitive Symbole und Softkeys
- Reservierte Funktionstasten
- Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Alphabetische Tastatur
- Integrierte Sicherheitsmerkmale

IP Desktop Softphone

8068-Emulation mit VoIP



- Auf PCs, Macs, Tablets, iPads und Smartphones.
- Inkl. virtuellem Zusatzmodul für 14 Tasten

8082 My IC Phone

Smart DeskPhone



- 7-Zoll-Grafikdisplay
- Kapazitiver Touchscreen
- Breitband-Audioqualität
- Bluetooth-Hörer
- Peer-to-Peer-Videofunktionen

OmniTouch® 4135 IP-Konferenztelefon



SIP-basiertes Konferenztelefon mit Plug-and-Play-Audio und bis zu 4 gleichzeitigen Verbindungen

Spezifische IP-Telefoniemerkmale:

- Breitband-Klangqualität

Zubehör:

- Premium-Zusatzmodule
- Ergonomischer Hörer und Bluetooth-Hörer
- Monofoner, stereofoner und Bluetooth-Hörer
- Wandmontagesatz
- Audiooffice-Konferenzmodule



8115



8125

8018 DeskPhone

Einstiegs-Telefon für die erweiterte IP-Telefonie



- Erweiterte Telefoniefunktionen
- Schwarzweiß-Grafikdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, 4-Wege-Navigator und programmierbare Tasten
- USB-Anschluss
- 802.3AZ-Unterstützung
- Klasse 1: geringer Stromverbrauch
- Wandmontagekit

8001/8001G SIP-, 4018 IP- und 4019-Telefone

Für die grundlegende IP-Telefonie und den digitalen Markt



8001



4018/4019

- Zeichen-Display, Lautsprecher, Stummschaltung

KABELLOSE TELEFONE

DECT-Telefone

Für die mobile Kommunikation im Unternehmen im IP- und Digitalmodus



8212 DECT-Telefon für Unternehmen



8232 DECT-Telefon für Unternehmen



8242 DECT-Telefon für Unternehmen



8262 DECT-Telefon für industrielle Umgebungen



8262Ex DECT-Telefon für industrielle Umgebungen

8212 DECT-Telefon für Unternehmen

- Modernes Design
- Telefoniefunktionen
- Freisprechmodus
- Farbanzeige
- GAP-Modus

Business 8232 DECT-Gerät

- Funktionsstarke Unternehmenstelefonie
- Farbdisplay
- Headset-Anschluss
- Mini-USB-Anschluss an der Ladeschale
- Alarmbenachrichtigungen
- Anrufübernahme

8232 DECT-Telefon für Unternehmen

- Funktionsstarke Unternehmenstelefonie
- Großes Farbdisplay
- Bluetooth-Unterstützung
- Headset-Anschluss
- Rote Notruftaste
- Live-Signale, Ereignistasten, Alarmstatus
- Anrufübernahme

8262 DECT-Telefon für industrielle Umgebungen

- Alle Funktionalitäten des 8242 DECT-Telefons
- Hohe Zuverlässigkeit
- IP65 für Industrieumgebungen
- Bluetooth Low Energy
- Schutz dezentral arbeitender Mitarbeiter

8262 Ex DECT-Telefon für industrielle Umgebungen*

- Alle Funktionalitäten des 8262 DECT-Telefons
- Für gefährliche Arbeitsumgebungen mit Explosionsgefahr

*in 2017 verfügbar

Voice over WLAN-Telefone

Mobile Sprachkommunikation über WLAN



OmniTouch 8118 WLAN-Telefon

Schwarzweiß-Display
Vibrationsalarm
Headset-Anschluss
Anrufübernahme



OmniTouch 8128 WLAN-Telefon

Alle Funktionen des 8118 plus...
Push-to-Talk-Funktion
Farbdisplay
Freisprechen
Anrufübernahme

EFFIZIENTE KOMMUNIKATION

Optimierte Anwendungen für eine verbesserte Anrufverarbeitung

Kommunikationslösungen für mehr Produktivität



PIMphony



PIMphony Touch



My IC Web



My IC Plugin
for Outlook

Rainbow Ready

- Unified Communication in der Cloud
- Rainbow: Mobilität und grenzenlose Kommunikation mit der Unternehmens-Community

PIMphony und PIMphony Touch

- Persönlicher Kommunikationsmanager
- Steuerung von eingehenden und ausgehenden Anrufe über einen Client für Windows PCs

My IC Web

- Eine webbasierte Lösung für die Anrufverarbeitung mit einem gängigen Browser
- Beliebiges Telefon als Nebenstelle
- Optimal für die Verwendung außerhalb des Unternehmens oder zu Hause

My IC Plugin für Outlook

- Zusammenstellung einer Kontaktliste in Outlook aus verschiedenen Verzeichnissen
- Konsolidierte Präsenzinformationen auf Basis des Telefonie-Status
- Microsoft Outlook-Plug-In

Professionelle

Begrüßungsansage: Kundenbegrüßung, Rufweiterleitung und automatische Vermittlung

Für mehr Kundenzufriedenheit

- Voicemail
- Persönliche Anruferführung: Automatische, vom Benutzer definierte Rufweiterleitung
- Begrüßungsansagen: Bis zu vier anpassbare Begrüßungsansagen
- PC-basierte und Telefon-Vermittlungskonsole
- Automatische Vermittlung: Globale Lösung für Begrüßung im Unternehmen
- Multiple Automated Attendant: Globale Lösung für Begrüßung im Unternehmen für Unternehmen mit verschiedenen Marken/Sprachen und umfassenderen Anforderungen
- Smart Call Routing: mit 10.000 Einträgen oder Contact Center
- Call Center Office: automatische Rufweiterleitung mit PC-Anwendungen zur Unterstützung der Anrufverwaltung (Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager) mit bis zu 8 Gruppen und 32 aktiven Agenten

Hot Desking

- Verwaltung von TDM-, IP- und Analogtelefonen bei freier Arbeitsplatzwahl

LEISTUNGSSTARKE EXTERNE MOBILITÄT

Ein Telefon, eine Nummer und eine Voicemail – damit Sie jederzeit und überall mit Ihrem Unternehmen verbunden bleiben



OTCV iPhone



OTCV Android



OTCV Windows

One-Number-Service

- Machen Sie jedes Mobiltelefon zu einer Büro-Nebenstelle
- Verbessern Sie die Erreichbarkeit durch eine einzige geschäftliche Rufnummer

OpenTouch Conversation® für iPhone

- Kostenloser Client als Download vom App Store, Softwarelizenz erforderlich in der OXO Connect

OpenTouch Conversation für Android

- Kostenloser Client als Download vom Google Play Store, Softwarelizenz erforderlich in der OXO Connect

OpenTouch Conversation für Windows Phone

- Kostenloser Client als Download vom Windows Store, Softwarelizenz erforderlich in der OXO Connect

	OTCV IPHONE	OTCV ANDROID	OTCV WINDOWS
Routing-Regeln, Mobilitätsverwaltung	x	x	x
Funktionen während des Gesprächs, Umlegen	x	x	x
Konferenz	x	x	x
Weiterleitungsoptionen: Weiterleitung	x	x	x
Anrufprotokolle	x	x	x
Visuelle Voicemail	x	x	x
Unified Instant Messaging	x	x	x
Universeller Verzeichniszugriff, Namenwahl	x	x	x
Favoriten	-	x	x
Telefoniepräsenz	-	-	x
Anrufübernahme	x	x	x
SIP Companion im VoIP-Modus zur Nutzung des unternehmenseigenen Wi-Fi-Netzes für Sprache und Daten	x	x	-
Easy VPN (Mobiltelefon als VPN-Client)	x	x	-
NFC/QR-Code	-	x	-

KOSTENGÜNSTIGE, INTELLIGENTE NETZWERKINFRASTRUKTUR

LAN-Infrastruktur

Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für integrierte Sprach-/Datendienste mit oder ohne PoE



OmniSwitch® 6350

- Gigabit Ethernet-Switch
- 10, 24 und 48 Ports mit/ohne PoE
- 10 Ports, ohne Lüfter, mit/ohne PoE
- Hervorragend für Wi-Fi- und IP-Telefonielösungen geeignet



OmniSwitch 6450

- Gigabit Ethernet Switch
- 24 und 48 Ports mit und oder ohne POE (Upgrade von 1 GB auf 10 GB möglich)
- 10 Ports, ohne Lüfter, mit PoE
- Hervorragend für Wi-Fi- und IP-Telefonielösungen geeignet

WLAN-Infrastruktur

Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für integrierte Sprach-, Daten- und Wi-Fi-Dienste (gemeinsam mit LAN-Infrastruktur-Produkten)



OmniAccess® 4005 WLAN-Switch

- WLAN Controller mit PoE/PoE+
- Unterstützt bis zu 16 Access Points
- Unterstützt Filialen (RAP AP) und Heimnutzer (RAP AP)

OmniAccess RAP-3WN(P), RAP 108/109



- Single Radio (RAP-3WN) und Dualfunk (RAP 108/109)
- Für das Home Office und kleine Niederlassungen
- RAP3WN/RAP3WNP: IEEE 802.11 b/g/n, 2x2 Einzelfunk-Unterstützung (WNP-Version bietet PoE an einem Port)
- OA RAP-108/109: IEEE 802.11a/b/g/n, 2x2:2, Dualfunk-Unterstützung



Wi-Fi-Accesspoints

- OmniAccess AP1101 ist ein AP mit 802.11ac, Dualfunk 2x2 MIMO ohne Contoller, der zwei 2 räumliche Datenströme unterstützt (2SS) und Datenraten von bis zu 1,2 Gb/s bietet. IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE)-Versorgung unterstützt 802.11a/b/g/n/ac
- OmniAccess AP103, IAP103 mit 802.11n-Standard: IEEE 802.3af PoE-Versorgung unterstützt IEEE 802.11a/b/g/n
- OmniAccess AP205/205H, IAP205/205H mit 802.11ac-Standard: IEEE 802.3af PoE-Versorgung und IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- OmniAccess AP324, IAP324 und AP325/ IAP325 sind Dualfunk 802.11ac-APs mit Multi-User-MIMO-Unterstützung und 4 räumlichen Streams (4SS) für Datenraten von bis zu 2,5 Gps
- OmniAccess Outdoor AP275, IAP275 mit ac-Standard: IEEE 802.3af PoE) mit Unterstützung von IEEE 802.11a/b/g/n

DECT-Infrastruktur

Beste Sprachdienste innerhalb des Standorts



4070 - Basisstation

- DECT-Funkbasisstationen für den Innen-/Außeneinsatz
- Unterstützt alle DECT-Telefone



8340 & 8340-C SMART IP-DECT Accesspoint

- IP-Konnektivität - PoE 802.3af
- Unterstützung von DECT- und GAP-Geräten

Wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent Enterprise Vertriebspartner, um weitere Informationen zur OpenTouch® Suite für KMU zu erhalten.
smb-enterprise.alcatel-lucent.com/de

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (September 2016)