



# ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Simplifique sus comunicaciones  
y maximice su negocio





La satisfacción de sus clientes no se basa tan solo en la calidad y el valor de sus productos y servicios. Depende también de la velocidad con la que sus clientes, socios y proveedores pueden ponerse en contacto usted, de la calidad de la atención que reciben y del tiempo que deben esperar al teléfono hasta lograr resolver sus dudas.

La productividad de los empleados aumenta cuando pueden contactar con la persona adecuada con el dispositivo apropiado en el momento preciso. Aumenta cuando se eliminan los tiempos muertos, tales como llamadas perdidas y desplazamientos innecesarios. La productividad también aumenta cuando se habilitan nuevas capacidades, como la de trabajar en equipos remotos y virtuales o la de permanecer en contacto durante los viajes o sencillamente mientras se trabaja en casa.

El control de costes no solo consiste en obtener un sustancioso retorno sobre su inversión (ROI). También implica gestionar sus gastos (en particular, los gastos de comunicación) ajustándolos a su presupuesto y a su estructura organizativa.

Alcatel-Lucent Enterprise colabora con usted para montar todos los elementos necesarios y simplificar sus comunicaciones. Podemos ayudarle a interconectar a sus empleados, sus recursos y su red de comunicaciones, de forma que usted se concentre en el crecimiento de su negocio.

### **CONVIERTA EL PRIMER CONTACTO EN UNA RELACIÓN COMERCIAL**

Los clientes satisfechos generan una relación comercial estable y unas comunicaciones eficientes pueden elevar decisivamente su nivel de servicio. Garantice una gestión profesional de las consultas recibidas mediante un sistema de bienvenida eficiente, que salude a los clientes por su nombre y los remita ágilmente hacia el comercial adecuado.

Implante un sistema de telefonía que le permita establecer conferencias rápidamente así como localizar a sus técnicos, representantes comerciales, asesores y repartidores en cualquier momento y lugar.

## Conecte a la persona adecuada en el momento preciso dentro de un nuevo ecosistema enriquecido específico para PYMES

Confíe en Alcatel-Lucent Enterprise para optimizar su sistema de comunicaciones, reforzar las relaciones con sus clientes y generar negocio recurrente.

# Más de 18 millones de usuarios en todo el mundo ya disfrutaban de las ventajas de Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES



## **AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD Y LA MOTIVACIÓN**

Ofrezca a sus empleados la posibilidad de compartir sus conocimientos fácilmente y en tiempo real o de trabajar desde casa accediendo con absoluta seguridad a la información de empresa. Establezca un servicio de comunicaciones ininterrumpidas para que los trabajadores puedan salir del edificio durante una llamada. Mantenga un directorio único para el teléfono móvil y el teléfono de oficina.

## **OFREZCA LA VENTAJA DE LA MOVILIDAD A SUS EMPLEADOS MEDIANTE TELÉFONOS Y AURICULARES INALÁMBRICOS**

Active el acceso a teléfonos fijos y móviles con un número único. Estos sistemas de ahorro de tiempo simplifican las comunicaciones e incrementan la productividad, lo que contribuye a mejorar la eficiencia y la rentabilidad de toda la organización.

**Confíe en Alcatel-Lucent Enterprise para reducir el coste de su actividad.**

## **CONSIGA UNA RED MÁS RENTABLE Y SEGURA**

Como PYME, no puede perder demasiado tiempo en la gestión de infraestructura. Necesita una red de comunicaciones segura y de disponibilidad permanente, con un precio competitivo, de bajo riesgo, alto rendimiento y de fácil gestión.

Tanto si la plantilla de su empresa está creciendo rápidamente como si está pensando en abrir una nueva oficina o almacén, su red de comunicaciones debe ser flexible, ampliable y capaz de adaptarse a necesidades cambiantes. Esta red debería optimizar sus gastos diarios y ayudarle a generar ahorros inmediatos. Debería ayudarle a ser más ágil para adaptarse más rápida y fácilmente a los cambios del mercado.

Alcatel-Lucent Enterprise le ofrece soluciones de comunicaciones integradas que incluyen telefonía empresarial, tanto convencional como IP, las mejores soluciones de red, correo electrónico e internet seguros, acceso compartido a las agendas, directorios, archivos y carpetas.

**Confíe en Alcatel-Lucent Enterprise para implantar su infraestructura de red con proyección de futuro.**

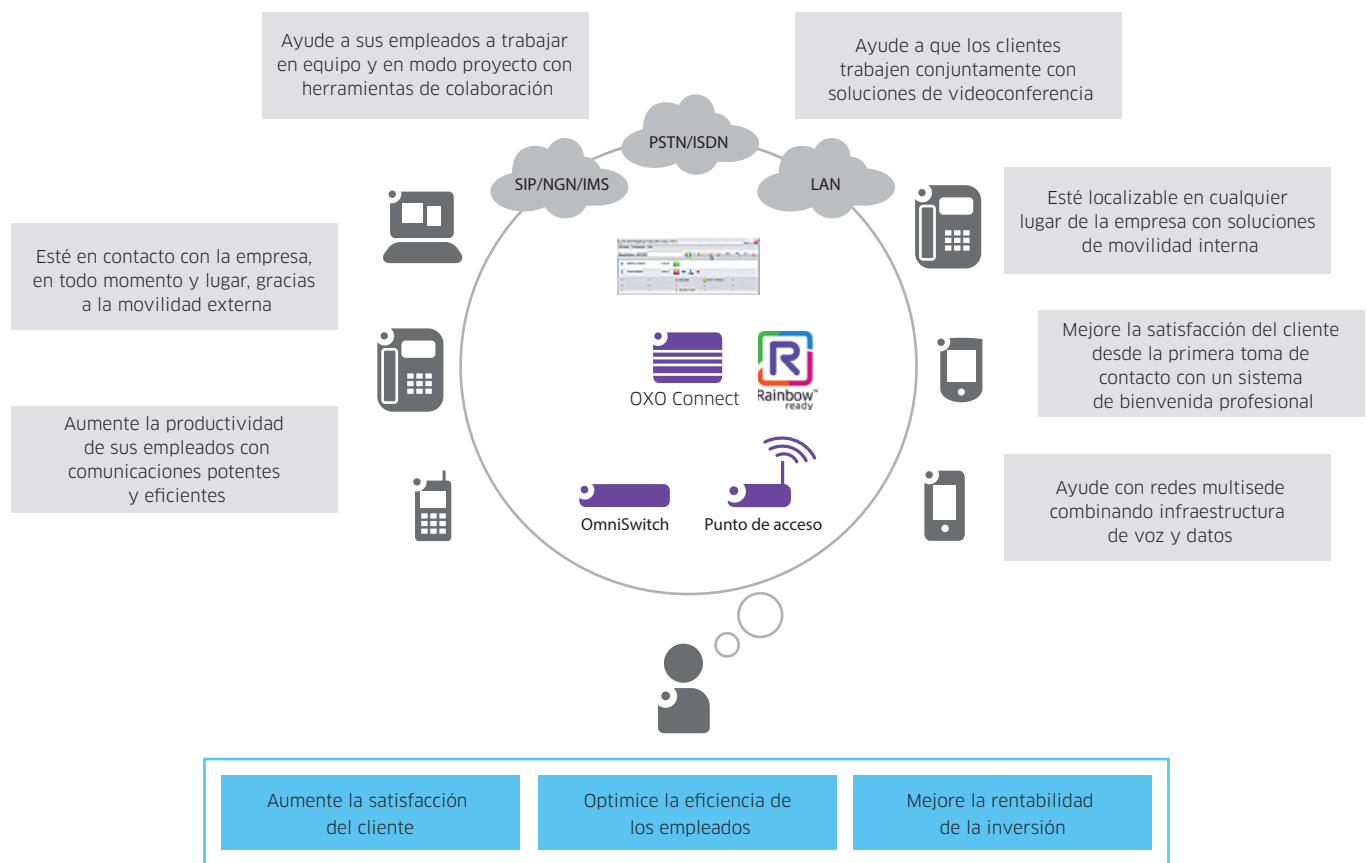
# Una oferta convergente de voz y datos que responde a todas las necesidades de las PYMES

La oferta de Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite para PYMES incluye una amplia gama de teléfonos de sobremesa que combinan con soluciones enriquecidas de colaboración y movilidad de voz/datos específicamente adaptadas para satisfacer las necesidades de las PYMES (ver Figura 1).

Esta oferta es fiable, abierta y basada en estándares. Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES es modular en todos los niveles, desde las suites de comunicaciones y las licencias de software hasta los servidores de comunicación e infraestructura de redes que se ajustan a los requisitos exactos de los clientes. Junto a la oferta proporcionamos una garantía de hardware y una serie de servicios que van desde el simple contrato de mantenimiento hasta un sistema completo con nuevas aplicaciones y tecnologías. Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES es una solución de futuro, basada en un servidor de comunicaciones IP potente y flexible, OXO Connect, conectado a la red para ofrecer servicios de valor añadido en Cloud. Mediante protocolos estándar, OXO Connect ofrece una serie de potentes funciones y se puede asociar con conmutadores Ethernet de tipo empresarial además de un punto de acceso WiFi 802.11ac de precio muy competitivo y de alto rendimiento que no precisa intervención alguna para su instalación rápida y sencilla.



**Figura 1.** OXO Connect: simple, robusto y conectado.





## COMUNICACIONES EFICIENTES

La base de cualquier relación comercial consiste en una clara comprensión de lo que sus colegas y socios le piden, pero hoy en día, en un mundo BYOD, la calidad del audio parece ser el eslabón más débil. Nuestra nueva gama de teléfonos de sobremesa Premium DeskPhones se compone de cinco modelos llamados: Alcatel-Lucent **8068, 8038/8039 y 8028/8029 Premium DeskPhones**. Una ergonomía mejorada, como el pedestal de soporte ajustable, teclado alfanumérico, pantalla retroiluminada, teclas de función, navegador fácil de usar, así como una amplia gama de accesorios son los elementos que permiten una experiencia de usuario de telefonía digital e IP de gran calidad. Estos cinco impresionantes Premium DeskPhones también ofrecen una experiencia de comunicación enriquecida con una excelente calidad de audio de banda ancha, ya sea en modo manos libres o en modo normal. Además, el **IP Desktop Softphone** acompaña al usuario durante sus desplazamientos con su emulación del 8068 en portátiles, tabletas y smartphones. Todos estos elementos facilitan y subliman las tareas laborales diarias del usuario. Estos elegantes dispositivos complementan y aprovechan todas las capacidades de telefonía enriquecida de la plataforma Alcatel-Lucent OXO Connect.

El teléfono **8082 My IC Phone** ofrece una experiencia de comunicación multimedia con una pantalla táctil capacitiva de siete pulgadas de ancho que mejora las comunicaciones y la productividad en el trabajo. La videollamada punto a punto (P2P) así como los servicios de comunicación avanzados del tipo Jefe-Secretaría potencian las funcionalidades de este dispositivo SIP.

El **DeskPhone 8018** es el teléfono ideal para necesidades básicas y enriquecidas de telefonía IP, mientras que los **DeskPhones 8001/8001G** son unos teléfonos SIP de gama económica con precios muy competitivos. Ambos teléfonos disponen de una pantalla de gran tamaño.

El gestor de comunicaciones personales **PIMphony™ Softphone** optimiza el rendimiento de su equipo reduciendo enormemente el tiempo de respuesta y eliminando las llamadas perdidas. En cuanto al nuevo **PIMphony Touch**, es un innovador software cliente de comunicación para aplicaciones de tabletas y PC con Windows que ofrece una moderna interfaz y funciones de Windows 10.

**My IC Web** es una solución web para gestión de llamadas que puede emplearse con un navegador estándar y es óptima para su uso fuera de la oficina o desde casa.

**My IC Plugin para Outlook** es un plugin de Microsoft Outlook que ofrece la posibilidad de agregar directorios, información de presencia e interacción con las redes sociales existentes dentro de Outlook. Esta interfaz de usuario convergente proporciona también servicios de telefonía desde OmniPCX Office RCE, comunicaciones unificadas y un modo offline.

OXO Connect incluye un conector incorporado a **Rainbow**. Rainbow es un servicio basado en Cloud que proporciona la gestión de contactos, presencia, mensajería instantánea, llamadas de audio/vídeo, uso compartido de pantallas, uso compartido de archivos y mucho más.

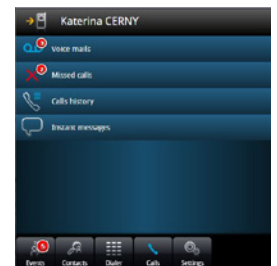
## BIENVENIDA AL CLIENTE

El grado de satisfacción del cliente mejora desde la primera toma de contacto gracias a un avanzado servidor de llamadas modular, ampliable, extensible, flexible y dotado de múltiples funcionalidades.

- La consola de operadora para teléfono o PC ofrece un sistema de bienvenida profesional fácil de usar, gestionar y entender, para uno o varios puestos de recepcionista
- Los clientes hablan con el empleado que desean puesto que pueden contactarle en todo momento, esté donde esté, tanto en un teléfono fijo como móvil, sin necesidad de hardware adicional
- La mensajería vocal integrada con saludo profesional unificado garantiza un contacto profesional y eficiente
- La distribución inteligente de llamadas redirige las llamadas hacia la persona más competente para cada caso, incrementando así la satisfacción del cliente
- La aplicación integrada para hoteles optimiza las tareas diarias y mejora los servicios al cliente



8018 DeskPhone



My IC Web

## COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Los equipos pueden trabajar juntos con mucha más facilidad y aumentar su productividad al tener un mejor control y capacidad de monitorización sobre sus comunicaciones.

- **PIMphony** permite una fácil supervisión de las actividades de equipo y mejora tanto el trabajo en equipo como la satisfacción del cliente
- La solución de conferencia de audio plug-and-play **4135 IP Conference Phone module** permite a las empresas reducir sus costes, especialmente los gastos de viaje.

## SOLUCIONES DE MOVILIDAD INTERNA

Con los potentes terminales OmniTouch **8118/8128 WLAN** y una sola infraestructura Wi-Fi para voz y datos, así como la familia DECT (**8212 DECT, 8232 DECT, 8242 DECT, 8262 DECT y 8262EX\* DECT**), los empleados pueden responder inmediatamente a las llamadas de los clientes, dondequiera que estén, reduciendo costes y ahorrando tiempo con un bajo número de rellamadas.

El Hot Desking consiste en el hecho de no asignar un teléfono fijo y un escritorio de manera permanente en el lugar de trabajo, de forma que los empleados puedan trabajar en cualquier puesto disponible. Se usan los teléfonos bajo demanda mediante autenticación del empleado previamente declarado como usuario de Hot Desking”.

## MOVILIDAD EXTERNA

Los empleados pueden mantenerse en contacto con sus empresas en cualquier momento y lugar, disfrutando de una serie de servicios de movilidad fuera de la oficina. Gracias al servicio de número único, pueden usar un solo número de teléfono profesional aunque se encuentren fuera y pueden acceder a los servicios de telefonía corporativos desde cualquier lugar, lo que reduce el coste de las llamadas.

Los empleados disponen de un fácil acceso a contactos internos y clientes, así como a los servicios Alcatel-Lucent OXO Connect, tales como buzón de voz, enrutamiento de llamadas y registro de llamadas, desde cualquier lugar. La aplicación de movilidad **OpenTouch Conversation** - específicamente diseñada para dispositivos Windows Phone, Apple iPhone y Android puede ser implementada rápidamente para ofrecer a las empresas unas funcionalidades de movilidad seguras y mejoradas. Dentro de su empresa, los empleados pueden aprovechar el Wi-Fi de la empresa tanto para voz como para datos, y disminuir los costes de comunicación.

\* Disponible en 2017

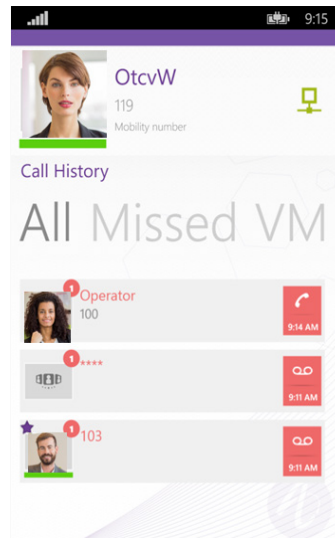
## INFRAESTRUCTURA COMBINADA DE VOZ Y DATOS

Las soluciones Alcatel-Lucent para Pymes se han diseñado para satisfacer las necesidades de servicios integrados de voz y datos. OXO Connect y las soluciones de movilidad de red OmniSwitch®/ OmniAccess® se han optimizado para las Pymes que necesitan una solución de telefonía IP con acceso alámbrico e inalámbrico de alto rendimiento.

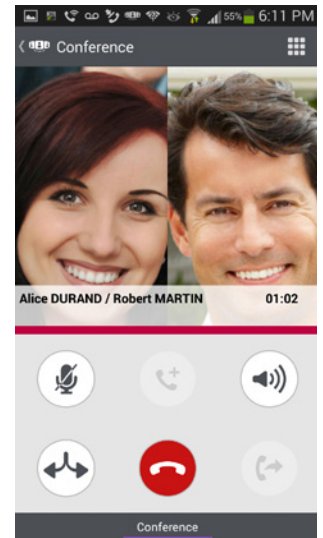
Para aquellos clientes que ya tienen OXO Connect, la asequible solución de movilidad de red es ideal para añadir LAN con cable e inalámbrica de alto rendimiento. Con dicha solución, además de reducir sus costes de infraestructura por combinar voz y datos en una misma red, la Pyme disfruta de un proceso de instalación y configuración simplificado con la facilidad de configuración sin intervención llamada “zero touch” la configuración sin intervención está disponible cuando se utiliza OmniSwitch 6350/6450 y OmniAccess AP1101 junto con OXO Connect.



Punto de acceso 1101



OpenTouch Conversation para Windows Phone



OpenTouch Conversation para Android

# UNA EXPERIENCIA COMPLETA DE COMUNICACIONES EN UN ENTORNO DE COMUNICACIONES ENRIQUECIDO

Para conocer mejor la oferta de Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES y otras soluciones de gestión empresarial, contacte con su representante de ventas, distribuidor autorizado o agente comercial de Alcatel-Lucent Enterprise.

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Septiembre 2016)

Alcatel-Lucent   
Enterprise