



Solución Alcatel-Lucent OpenTouch Hospitality Cloud

Potencie servicios de comunicaciones flexibles, seguros e innovadores: pague por el uso de servicios en función de la ocupación

Alcatel-Lucent OpenTouch® Hospitality Cloud es un potente paquete de comunicaciones para empresas de hostelería de cualquier tamaño y categoría. Proporciona a sus huéspedes y empleados servicios de comunicación avanzados y, al mismo tiempo, controla los costes, con un cambio de CAPEX a OPEX gracias a un modelo empresarial único basado en la tasa de ocupación. La solución para hoteles se puede personalizar fácilmente a cada categoría de hotel. Permite la adición o eliminación sencilla de habitaciones, usuarios o servicios para elaborar una selección a la carta de servicios y aplicaciones hoteleras.

Los viajeros de hoy en día esperan disfrutar de una experiencia de conexión personalizada durante todo su viaje, ya estén en una oficina o en la habitación de un hotel. Y esa conexión debe ser una extensión natural de su espacio virtual. Los huéspedes viajan con varios dispositivos y esperan un acceso a Internet de alta velocidad por donde vayan, ejerciendo una enorme presión en las infraestructuras hoteleras. Los hosteleros deben encontrar el equilibrio perfecto para proporcionar servicios excepcionales antes de que se registre un huésped y, al mismo tiempo, anticiparse a cambios súbitos en el volumen de negocio y escalado para adaptarse a la tasa de ocupación.

DESAFÍOS Y RETOS EN EL SECTOR DE HOSTELERÍA

La industria hotelera tiene que optimizar las funciones diarias para controlar los costes y mantener a los huéspedes felices. Los hoteles deben tener capacidad de ampliación y adaptarse a la fluctuante tasa de ocupación.

Trasladar la infraestructura de comunicaciones a la nube puede ayudar a lograr el objetivo empresarial. Los recursos de la nube se pueden añadir o eliminar casi instantáneamente, la nube ofrece funciones de seguridad y redundancia avanzadas y puede reducir notablemente el coste total de propiedad (TCO) con un modelo de negocio basado en la ocupación.

La nube ofrece una oportunidad de transformación para reducir la carga de trabajo del equipo en TI en el desarrollo y gestión de la infraestructura. Mediante un cambio a un modelo de servicio escalable, los hoteles prestan mayor atención al valor empresarial estratégico de las TI, a la satisfacción de los huéspedes y a la innovación. El modelo también ofrece una implementación rápida, estructuras de costes flexibles y elásticas, entrega de servicios y aplicaciones avanzadas con una mejor experiencia para el huésped.



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH HOSPITALITY CLOUD AL RESCATE

OpenTouch Hospitality Cloud proporciona una experiencia memorable para el huésped:

- + Registro simplificado
Un enlace de hotel para integración en PMS proporciona una gestión completa de huéspedes: registro, salida, mensajería de voz para huéspedes, llamadas despertador y funciones de telefonía mejoradas para habitaciones de huéspedes mediante API de uso sencillo.
- + Experiencia móvil de los huéspedes
La aplicación Mobile Guest SoftPhone permite a los huéspedes utilizar sus propios dispositivos dentro y fuera del hotel como una extensión del teléfono del hotel. Se benefician de comunicaciones gratuitas a través de redes inalámbricas y acceso rápido al directorio de servicios del hotel con una interfaz móvil sencilla y personalizada.
- + Experiencia de comunicación única en la habitación
 - Bienvenida personalizada en hasta ocho idiomas, con nombre de huésped y número de habitación, además de los servicios del hotel presentes en el teléfono de la habitación.
 - Aplicaciones para huéspedes inteligentes: experiencia de conexión en la habitación a través de un tour digital por el hotel, además de un control integrado del entorno de la habitación: aire acondicionado, luces, cortinas y mucho más. Esta oferta está disponible, bajo demanda en Smart DeskPhones.

- Servicios de comunicación en habitaciones:
 - Registro, salida de huéspedes
 - Llamadas despertador automatizadas
 - Aprovisionamiento de habitación y minibar
 - Mensajería para huéspedes
 - Guías vocales en ocho idiomas

GESTIÓN CENTRALIZADA DE EMERGENCIAS

Recepción y adición centralizada de alarmas de diferentes subsistemas, notificación en tiempo real a la persona más adecuada mediante sistemas de comunicación específicos del sector y teniendo en cuenta la movilidad del personal. Disponible a demanda a través de OpenTouch Notification Service.

EXCELENCIA EN SERVICIOS AL CLIENTE

Las funciones de negocio y telefonía de Advance Unified Communications, además de operadora automatizada y servicios de centro de contacto proporcionan un servicio excepcional para el cliente.

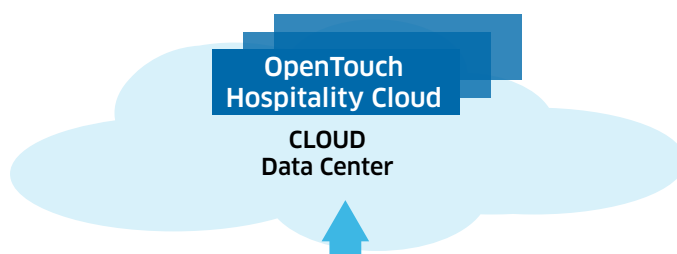
EXPERIENCIA SIMPLIFICADA PARA LOS EMPLEADOS

OpenTouch Hospitality Cloud permite a los empleados conectar e intercambiar fácilmente información rica basada en el contexto sin perjuicio para la seguridad o la calidad, desde cualquier lugar y a través de cualquier dispositivo. Pueden recuperar funciones personales y profesionales en los dispositivos que elijan o cambiar entre dispositivos para adaptarse al contexto de una conversación, proporcionando una experiencia superior al cliente.

REDUCCIÓN EN COSTES INICIALES

OpenTouch Hospitality Cloud reduce los costes iniciales con un enfoque ligero: los hoteles pueden beneficiarse de modelos de licencia flexible basados en tasas de ocupación solamente para habitaciones realmente ocupadas con carácter mensual. También pueden acelerar la adopción de la tecnología y la implantación de nuevos servicios al mismo tiempo que se recortan los costes de implantación. Los costes de mantenimiento y actualización se transforman en OPEX predecible mediante tarifas mensuales.

OpenTouch Hospitality Cloud



Partner Data Center

Instalaciones del hotel



FIABILIDAD Y SEGURIDAD

El alojamiento especializado se gestiona externamente en condiciones seguras que incluyen una alimentación con seguridad física y refrigeración de los servidores. Se han implantado redundancias que han logrado que las interrupciones del servicio sean algo del pasado. En las tarifas de alojamiento mensuales se incluyen los costes de mantenimiento. Disfrute de una solución sencilla y efectiva que proporciona una rentabilidad óptima en varios hoteles: la solución del hotel siempre ejecuta la versión más reciente del software y se beneficia de las últimas actualizaciones de seguridad.

AGILIDAD EMPRESARIAL

OpenTouch Hospitality Cloud puede ajustarse sobre la marcha a las necesidades de cualquier hotel. Se pueden añadir nuevas prestaciones o aumentar la capacidad en la red, sin necesidad de instalar un hardware mínimo o adicional in situ. La capacidad también se puede reducir en cualquier momento, para responder a cambios y dinámicas empresariales sin costes o penalizaciones adicionales. Es una auténtica solución de pago por uso que ofrece una suscripción flexible.

OPENTOUCH HOSPITALITY CLOUD: UNA SOLUCIÓN COMPLETA

POTENTE Y FLEXIBLE

Basada en la innovadora tecnología de software OpenTouch que ahora ofrece tecnología preparada para la nube para una implantación sencilla de Data Center, OpenTouch Hospitality Cloud se puede implantar como una nube privada, como una nube híbrida o como una solución superpuesta. Proporciona una compatibilidad sin precedentes (SIP, aplicaciones, plataformas) para hoteles de pequeño a gran tamaño y está disponible, exclusivamente, a través de Enterprise Cloud Partners certificados. Busque un [Enterprise Cloud Partner especializado](#).

GESTIÓN CENTRALIZADA

El sistema de gestión de red de Alcatel-Lucent OmniVista[®] 8770 proporciona un aprovisionamiento automatizado y unificado desde la nube a través de una sola interfaz con unos pocos parámetros. La plataforma se adelanta a posibles problemas mediante una supervisión del rendimiento en tiempo real con notificación automatizada para optimizar la gestión de red.

CAPACIDADES DE ECOSISTEMA, INTEGRACIÓN Y ASISTENCIA INIGUALABLES

OpenTouch Hospitality Cloud se beneficia del ecosistema de aplicaciones inigualable de Alcatel-Lucent Enterprise (sistemas de gestión de propiedad y otras aplicaciones específicas para hostelería) respaldadas por potentes capacidades de integración y personalización de nuestros partners, integradores y nuestros propios servicios profesionales especializados.

Para garantizar el éxito del proyecto, los partners se han seleccionado y formado con cuidado para garantizar la disponibilidad en la nube. El rendimiento óptimo de las soluciones está respaldado por una debida supervisión, SLA y servicios de optimización estrictos mediante diferentes opciones de asistencia.

Hospitality Cloud Solution está disponible en todo el mundo a través de nuestra [Red de partners certificados](#).

Nuestra empresa es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina a la Cloud, comercializados con la marca Alcatel-Lucent Enterprise. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y cloud para empresas de todos los tamaños, nuestro equipo de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2900 partners atiende a más de 830 000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades particulares de todos ellos. Esto proporciona resultados empresariales tangibles a nuestros clientes y a sus usuarios finales a través de experiencias conectadas personalizadas.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Mayo 2016)

Alcatel·Lucent 
Enterprise