



Alcatel-Lucent OpenTouch Hospitality Cloud-Lösung

Nutzen Sie flexible,
sichere und innovative
Kommunikationsdienste
mit nutzungsabhängigen
Kosten je nach
Ihrer Auslastung

Die **Alcatel-Lucent OpenTouch® Hospitality Cloud** ist ein fortschrittliches Kommunikationssystem für Hotels jeder Größe und Kategorie. Die Lösung bietet Ihren Gästen und Mitarbeitern erweiterte Kommunikationsdienste und sorgt gleichzeitig für eine Kostenkontrolle. Mit einem Geschäftsmodell, das sich an der Auslastungsrate orientiert, verringern Sie die Investitionskosten und arbeiten stattdessen mit Betriebskosten. Die Hotellösung ist leicht an jede Hotelkategorie anpassbar. Sie können sehr einfach Zimmer, Benutzer oder Dienstleistungen hinzufügen und so die verfügbaren Hoteldienste und -anwendungen ganz nach Bedarf auswählen.

Moderne Gäste erwarten heute durchgängig ein individuelles Benutzererlebnis – egal, ob sie sich in einem Büro oder in einem Hotelzimmer befinden. Sie wünschen sich eine natürliche Erweiterung ihrer virtuellen Umgebung. Die Gäste reisen mit verschiedensten Endgeräten und erwarten an jedem Ort einen schnellen Internetzugriff. Dies stellt für Hotelinfrastrukturen eine große Herausforderung dar. Anbieter aus der Hotelbranche müssen den Gästen bereits vor dem Check-in herausragende Dienstleistungen anbieten und gleichzeitig mit schnellen Veränderungen des Geschäftsvolumens und variablen Auslastungsraten umgehen.

TRENDS UND HERAUSFORDERUNGEN IN DER HOTELBRANCHE

Um die Kosten unter Kontrolle zu halten und die Gäste zufriedenzustellen, muss die Hotelbranche ihre normalen Abläufe optimieren. Hotels müssen in der Lage sein, mit variablen Auslastungsraten umzugehen.

Der Wechsel der Kommunikationsinfrastruktur in die Cloud kann diese Herausforderungen lösen. Cloud-Ressourcen können fast ohne Vorlaufzeit hinzugefügt oder entfernt werden. Sie bieten mehr Sicherheits- und Redundanzfunktionen und senken die TCO (Total Cost of Ownership) mit einem auslastungsbasierten Geschäftsmodell erheblich.

Die Cloud bietet die Möglichkeit, die Belastung der IT beim Aufbau und bei der Verwaltung der eigenen Infrastruktur zu verringern. Durch den Wechsel zu einem skalierbaren Service-Modell können sich Hotels stärker auf den strategischen geschäftlichen Nutzen der IT konzentrieren und für zufriedeneren Gästen und Innovationen sorgen. Das Modell ermöglicht außerdem kurze Implementierungszeiten, flexible Kostenstrukturen, ein erweitertes Anwendungs- und Dienstleistungsspektrum und verbessert gleichzeitig das Benutzererlebnis der Gäste.

DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH HOSPITALITY CLOUD MACHT ES MÖGLICH

Die OpenTouch Suite Hospitality Cloud schafft ein überzeugendes Benutzererlebnis:

- + **Einfacherer Check-in**
Die PMS-Integration sorgt für den umfassenden Gastzugriff - Check-in, Check-out, Voicemail, Weckrufe und erweiterte Telefoniefunktionen für die Hotelzimmer sind über einfach zu nutzende APIs möglich.
- + **Mobiles Benutzererlebnis der Gäste**
Die Mobile Guest SoftPhone-Anwendung ermöglicht den Gästen die Nutzung ihrer eigenen Endgeräte zusätzlich zum Hoteltelefon - und zwar in- und außerhalb des Hotels. Die Gäste profitieren von der kostenlosen Kommunikation über WLANs und dem direkten Zugriff auf die Hoteldienstleistungen über eine einfache, anpassbare mobile Benutzeroberfläche.
- + **Einzigartiges Kommunikationserlebnis im Zimmer**
 - Auf dem Zimmertelefon wird eine individuelle Begrüßung in bis zu acht Sprachen mit dem Namen des Gastes und der Zimmernummer angezeigt. Auch die Hoteldienstleistungen werden dargestellt.
 - Intelligente Gästeanwendungen: Die digitale Hoteltour und die integrierte Zimmersteuerung inklusive Klimaanlage, Beleuchtung, Vorhängen und vielem mehr sorgen für ein umfassendes Gästelerlebnis in den Zimmern.

Dieses Angebot kann bei Bedarf über Smart DeskPhone realisiert werden.

- Kommunikationsdienste im Zimmer:
 - Check-in/Check-out durch den Gast
 - Automatische Weckrufe
 - Zimmerservice und Minibar-Versorgung
 - Gast-Mailbox
 - Sprachführung in acht Sprachen

ZENTRALISIERTE NOTFALLVERWALTUNG

Zentralisierte Zusammenführung von Alarmen aus unterschiedlichen Subsystemen, Echtzeitbenachrichtigung der betreffenden Person durch branchenspezifische Kommunikationssysteme und Berücksichtigung der Mitarbeitermobilität. Bei Bedarf über den OpenTouch Notification Service verfügbar.

HERAUSRAGENDER KUNDENSERVICE

Die Unternehmens- und Telefoniefunktionen der erweiterten Unified Communications-Lösung sorgen zusammen mit automatischen Vermittlungs- und Contact Center-Diensten für einen herausragenden Kundenservice.

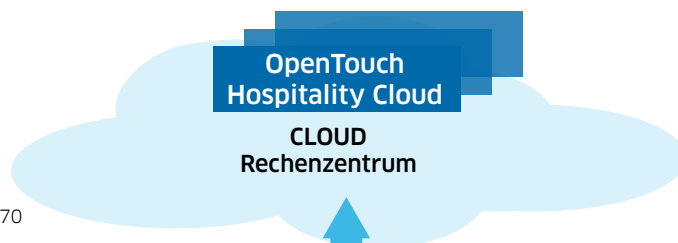
EINFACHERE UMGEBUNG FÜR DIE MITARBEITER

Mit der OpenTouch Hospitality Cloud-Lösung können die Mitarbeiter von jedem beliebigen Standort und Endgerät aus auf umfassende, kontextbasierte Informationen zugreifen und diese austauschen - und zwar ohne Abstriche bei der Sicherheit oder Qualität. Sie können private und berufliche Funktionen auf den Endgeräten ihrer Wahl nutzen oder je nach Situation zwischen Endgeräten wechseln. So können sie für ein optimales Gästelerlebnis sorgen.

GERINGERE ANSCHAFFUNGSKOSTEN

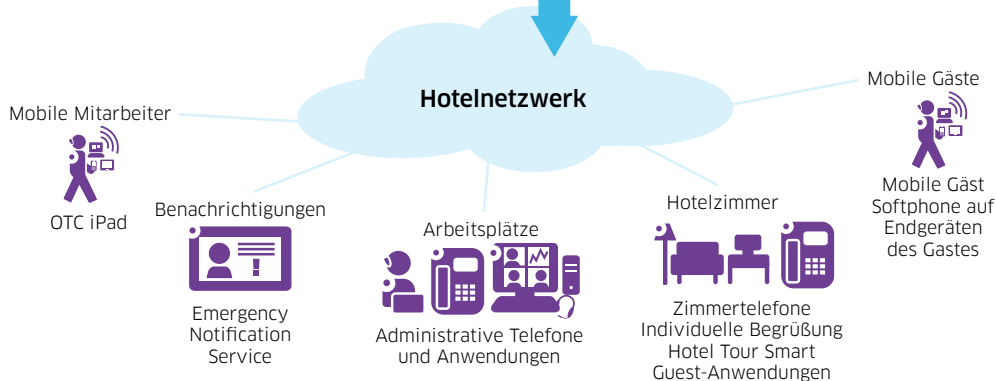
Die OpenTouch Hospitality Cloud reduziert die Anschaffungskosten. Die Hotels können die Vorteile flexibler Lizenzierungsmodelle auf Basis von Auslastungsraten nutzen und zahlen so auf monatlicher Basis nur für die Zimmer, die auch tatsächlich belegt sind. Sie können außerdem Technologien und neue Dienste schneller umsetzen und bereitstellen und gleichzeitig die Bereitstellungskosten senken. Dank der monatlichen Abrechnung werden Wartungs- und Upgradekosten zu planbaren Betriebskosten.

OpenTouch Hospitality Cloud



Partner-Rechenzentrum

Im Hotel



ZUVERLÄSSIGKEIT UND SICHERHEIT

Die Lösung wird extern in einer sicheren Umgebung gehostet – inklusive Betreuung durch Experten, Sicherheit und Ausfallsicherheit. Die verfügbare Redundanz verhindert mögliche Ausfälle. Alle Wartungskosten sind bereits in den monatlichen Hosting-Gebühren enthalten. Nutzen Sie eine einfache und effektive Lösung, die auch für mehrere Hotels optimale Ergebnisse bietet. Die Hotellösung arbeitet immer mit der aktuellen Softwareversion und verfügt über die neuesten Sicherheitsupdates.

GESCHÄFTLICHE FLEXIBILITÄT

Die OpenTouch Hospitality Cloud kann jederzeit an die Anforderungen jedes Hotels angepasst werden. Sie können neue Funktionalitäten zum Netzwerk hinzufügen oder die Kapazität erhöhen – und zwar ohne dass vor Ort eine bestimmte Hardware benötigt wird oder gar neue Hardware installiert werden muss. Die Kapazität kann natürlich jederzeit verringert werden. So können Sie auf geschäftliche Veränderungen und Schwankungen reagieren, ohne zusätzliche Kosten oder Nachteile in Kauf nehmen zu müssen. Als echte auslastungsbasierte Lösung ist das Abonnement äußerst flexibel nutzbar.

OPENTOUCH HOSPITALITY CLOUD: EINE UMFASSENDE LÖSUNG

LEISTUNGSSTARK UND FLEXIBEL

Die OpenTouch Hospitality Cloud basiert auf der innovativen OpenTouch-Softwaretechnologie, die jetzt für die Cloud im Rechenzentrum bereitgestellt werden kann. Sie können sich hierbei für eine reine Cloud-Lösung, eine hybride Lösung oder eine Overlay-Lösung entscheiden. Für kleine und mittlere Hotels wird über zertifizierte Enterprise Cloud Partner eine unübertroffene Offenheit realisiert (SIP, Anwendungen, Plattformen). Suchen Sie einen auf [Enterprise Cloud spezialisierten Partner](#) in Ihrer Nähe.

ZENTRALISIERTE VERWALTUNG

Das Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System sorgt über eine einzige Benutzeroberfläche mit geringen Konfigurationsanforderungen für die automatische und einheitliche Bereitstellung über die Cloud. Die Plattform verhindert über eine Echtzeit-Leistungsüberwachung mit automatischen Benachrichtigungen mögliche Ausfälle und optimiert so die Netzwerkverwaltung.

UMFANGREICHES ÖKOSystem, PERFEKTE INTEGRATIONS- UND SUPPORTFUNKTIONEN

Die OpenTouch Hospitality Cloud profitiert von den umfangreichen Alcatel-Lucent Enterprise-Anwendungen (Managementsysteme für Hotels und andere hotelspezifische Anwendungen) und dem leistungsstarken Integrations- und Kundenanpassungsfertigkeiten unserer Partner und Systemintegratoren sowie von unseren eigenen Professional Services Experten.

Unsere Partner wurden sorgfältig ausgewählt und auf die Cloud-Lösungen vorbereitet. So ist der Erfolg Ihres Projektes sichergestellt. Eine gründliche Überwachung, strenge SLAs und Optimierungsdienste über verschiedene Support-Optionen gewährleisten außerdem eine optimale Leistung der Lösung.

Die Hospitality Cloud Solution steht weltweit über unser [Netzwerk zertifizierter Partner](#) zur Verfügung.

Unser Unternehmen ist ein führender Anbieter von Kommunikationslösungen und -diensten für Unternehmenskunden, vom Büro bis hin zur Cloud, die unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise vertrieben werden. Mit weltweit über 2.700 Mitarbeitern in über 100 Ländern und unserem Hauptsitz in der Nähe von Paris, Frankreich, vertrauen wir auf unseren innovativen und unternehmerischen Grundgedanken.

Mit Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen für Unternehmen aller Größenordnungen ist unser Team aus Technologieexperten, Service-Profis und über 2.900 Partnern für weltweit über 830.000 Kunden da und hilft diesen, unsere Lösungen und Dienstleistungen an die lokalen Gegebenheiten anzupassen. Dies schafft ein individualisiertes und konnektives Benutzererlebnis, das unseren Kunden und deren Endnutzern greifbare Resultate liefert.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (Mai 2016)