

# 3 RAISONS DE PASSER AU CLOUD

Votre collaborateurs, vos clients, vos partenaires et vos fournisseurs ne travaillent pas dans les mêmes locaux, voire même sont souvent en déplacement. Obtenir ses Communications unifiées (UC) depuis le cloud assure fiabilité, disponibilité à tout moment du service, ce qui minimise pour vous le risque financier d'adopter cette solution.

**Avec l'UC depuis le cloud, vous pouvez :**

## 1. Doter les collaborateurs d'un environnement de travail performant

Grâce leurs applications, les employés peuvent enrichir leurs communications pros en partageant des documents ou des présentations sans compromettre la sécurité ni la qualité des communications. Ils peuvent tout à la fois passer leurs communications en mode professionnel ou privé depuis leur smartphone et transférer toute communication professionnelle vers un téléphone de bureau s'ils le souhaitent.



**Accéder à ses applications en tout lieu**

**86 %** des entreprises interrogées considèrent qu'il est extrêmement important ou très important d'avoir accès à ses applications en tout lieu depuis n'importe quel terminal.<sup>1</sup>

**Collaborer avec vos employés**



**38 %** Pour 38 % des répondants, le cloud-computing a actuellement un impact positif sur la collaboration entre les employés.

**57 %** Ce sera le cas d'ici trois ans pour 57 % d'entre eux.<sup>2</sup>

**Collaborer avec vos clients**



**29 %** Pour 29 % des répondants, le cloud-computing a actuellement un impact positif sur la collaboration avec les clients.

**43 %** Ce sera le cas d'ici trois ans pour 43 % d'entre eux.<sup>3</sup>

## 2. Développer la Flexibilité

Une flexibilité accrue, permise par le cloud, permet aux entreprises de s'adapter rapidement à l'évolution des besoins, sans aucun risque financier. Le cloud offre un modèle commercial à la carte dans lequel les collaborateurs eux-mêmes ont accès aux fonctionnalités et peuvent les tester. En outre, le nombre d'utilisateurs peut être augmenté ou réduit et les fonctionnalités disponibles pour chaque individu peuvent être modifiées si nécessaire.



**Accès amélioré aux services**

**41 %** des répondants à l'enquête s'attendent à une amélioration des prestations de services (flexibles et plus rapides) grâce aux services de communication depuis le cloud.<sup>4</sup>

« L'un des principaux avantages du cloud est la vitesse à laquelle vous pouvez organiser les choses et les démolir. Cette flexibilité réduit le risque lié à l'innovation pour les sociétés, tout en développant leur agilité pour s'adapter aux conditions du marché.. »<sup>6</sup>



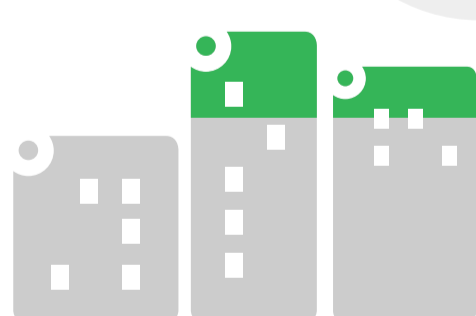
**Flexibilité accrue**

**40 %** Pour 40 % des répondants, le cloud offre une flexibilité et une réactivité accrues aux clients.

**57 %** Ce chiffre devrait passer à 57 % d'ici 2017.<sup>5</sup>

## 3. Contrôler les Coûts

Le contrôle des coûts devient une réalité : le cloud vous permet de dimensionner les services de communication en fonction de vos besoins du moment. En outre, la capacité d'augmenter ou de réduire le nombre de licences nécessaires offre davantage de souplesse quant à la mise à disposition de fonctionnalités. Les entreprises ont une réactivité accrue grâce à un modèle dans lequel on ne paie que ce que l'on consomme (sans mise de fonds préalable).



**31 %** Pour 31 % des répondants, le cloud a un impact important sur les performances professionnelles.<sup>7</sup>



**70 %** des répondants à l'enquête considèrent le coût total de possession (TCO) comme l'un des critères clés au moment d'envisager une solution de communications unifiées.<sup>8</sup>

Quelques conclusions intéressantes à propos du retour sur investissement :<sup>9</sup>



**84 %** des responsables informatiques indiquent qu'ils ont réduit leurs coûts d'application en passant au cloud.



Les sociétés qui passent au cloud économisent, en moyenne, **21 %** par an.



**50 %** des utilisateurs du cloud ont réduit leurs dépenses IT de **25 %**.

**FAITES PASSER VOTRE ENTREPRISE AU CLOUD AUJOURD'HUI ! →**

Alcatel-Lucent Enterprise 

Sources (en anglais) :

1 Alcatel-Lucent Enterprise Primary Research, 2014

2 & 3 The Cloud Grows Up, Oxford Economics, 2014

4 Alcatel-Lucent Enterprise Primary Research, 2014

5, 6 & 7 The Cloud Grows Up, Oxford Economics, 2014

8 Alcatel-Lucent 2014 Primary Market Research

9 The State of the Cloud 2015: Supply Chain Adopters Reaping ROI Rewards

enterprise.alcatel-lucent.com is a domain name of Alcatel-Lucent. Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent Enterprise logo are trademarks of Alcatel-Lucent. To view other trademarks used by affiliated companies of ALE Holding, visit enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. All other trademarks are the property of their respective owners. The information presented is subject to change without notice. Neither ALE Holding nor any of its affiliates assumes any responsibility for inaccuracies contained herein. (September 2016)