



Folleto

# OpenTouch Enterprise Cloud

Eleve su negocio con la nube



- ¿Qué le parecería una solución de comunicación flexible y escalable?
- ¿Y si pudiera pagar lo que realmente utiliza?
- ¿Qué le parecería disponer de comunicaciones que le ayudasen a crecer y a innovar?
- ¿Y si pudiese confiar en la privacidad y la fiabilidad de sus servicios en la nube?
- ¿Qué tal si pudiese dar el paso a Cloud fácilmente?
- ¿Qué le parecería un partner que pueda garantizar un entorno de Cloud seguro?
- ¿Y si pudiese reducir su huella de carbono?

Las soluciones de comunicaciones basadas en nube están cambiando la forma de comunicarse de las empresas. A nivel mundial, están poniendo en marcha transformaciones estratégicas digitales en muchas empresas. En este documento se analizan los retos de comunicación a los que las empresas se enfrentan cada día y se muestra una solución de comunicación exclusiva basada en Cloud que puede ayudarle a obtener beneficios reales para su negocio.



Opte por las comunicaciones basadas en nube y descubra...

**OpenTouch® Enterprise Cloud**  
Flexible. Pago por uso. Experiencia de usuario enriquecida.





## Mayor agilidad

¿Qué le parecería si sus comunicaciones empresariales cumplieren todas sus necesidades de flexibilidad?

**Las empresas necesitan rapidez y agilidad para mantener su competitividad y responder a las condiciones del mercado** haciendo lo que es adecuado para su negocio. Esperan que la tecnología de la nube:

- Les ayude a crecer a su propio ritmo (por ejemplo, empresas emergentes o divisiones que se expanden a nuevos mercados, adquisiciones regionales).
- Les proporcione funciones relevantes para su empresa, que los usuarios necesiten, y les garanticen herramientas de comunicación actualizadas.
- Mejore la gestión de los altibajos del negocio. Algunos ejemplos son empresas con:
  - actividad reducida en temporadas bajas, como hoteles y estaciones de esquí
  - picos de actividad, como gestión de eventos para conciertos, ferias y espectáculos
  - picos de actividad predecibles, como establecimientos de hostelería en temporada alta

**Las empresas también deben proporcionar nuevas prestaciones para hacer frente a los cambios de los hábitos de trabajo.** La flexibilidad permite a los trabajadores elegir cómo, cuándo y dónde quieren trabajar. Este aumento de la agilidad, posibilitado por la tecnología de Cloud, permite a las empresas adaptarse rápidamente a los cambios de las necesidades.

El 80 % de los responsables de la toma de decisiones de TI incluyen la flexibilidad y la agilidad como criterios clave para decidirse a dar el paso a Cloud.\*

\*Fuente: Encuesta a responsables de la toma de decisiones de TI, Frost & Sullivan, 2016



## OpenTouch Enterprise Cloud es flexible

**OpenTouch Enterprise Cloud le proporciona todos los servicios que necesita, en cualquier dispositivo.** Entre estos servicios se encuentran los de telefonía empresarial, movilidad, conferencias, colaboración, mensajería, registros, centro de contactos y servicios específicos del sector (como por ejemplo el sector de la hostelería).

La solución **es adecuada para empresas pequeñas, medianas y grandes. Se puede ajustar rápidamente para cubrir las necesidades de cualquier empresa**, incluidas:

- Adición de nuevas prestaciones o aumento de la capacidad sin necesidad de instalar hardware adicional in situ.
- Ofrecer comunicaciones basadas en la nube para garantizar la rápida ejecución de operaciones Mover-Añadir-Cambiar-Eliminar. Esto que permite a las empresas autogestionarse y abordar estas operaciones cotidianas por medio de portal web de OpenTouch Enterprise Cloud.
- Aumento o reducción de la capacidad en cualquier momento, para responder a cambios en el negocio.





## Control de gastos

¿Qué le parecería si pudiese recortar costes y aumentar los beneficios?

### Paso de los gastos de capital a los gastos operativos y pago por uso

Las soluciones de comunicación basadas en la nube ayudan a las organizaciones a gestionar sus costes posibilitando un paso de los gastos de capital (CAPEX) a los gastos operativos (OPEX). Esto garantiza que las empresas tengan la máxima transparencia de los costes asignados y también previsibilidad.

El **modelo de precios de pago por uso de OpenTouch Enterprise Cloud** proporciona ahorros y flexibilidad de varias formas:

- La empresa no paga por el software que no se esté utilizando o que casi nunca se utilice.
- El software de pago por uso se puede cancelar en cualquier momento.

### Flexibilidad para escalar según se necesite

Los costes iniciales de una solución de Cloud son inferiores que en las soluciones internas. Para las empresas que necesitan productos de primer nivel pero que no disponen de fondos de forma inmediata, las soluciones de nube proporcionan la calidad de servicio y la flexibilidad que las empresas exigen.

Con la posibilidad de ampliar y reducir según las necesidades empresariales, **OpenTouch Enterprise Cloud es una solución financieramente viable que se puede ajustar a la carta.**

Por ejemplo, si las exigencias de los clientes y los proyectos requieren más trabajo en equipo, se puede acceder rápidamente a herramientas de colaboración sin planificación avanzada. Del mismo modo, los gastos se pueden reducir rápidamente si se reduce la demanda de servicios.



Las empresas que saltan a la nube ahorran de media un 21 % al año.\*



El 84 % de los responsables de TI informan que han recortado los costes de las aplicaciones con el paso a Cloud.\*

\*Fuente: The State of the Cloud 2015 - Supply Chain Adopters Reaping ROI Rewards



### Respuesta empresarial rápida y comunicaciones gratuitas

El despliegue de software en nube es más rápido que las instalaciones de comunicaciones convencionales. Las aplicaciones de comunicaciones de OpenTouch Enterprise Cloud **para una respuesta empresarial rápida se pueden desplegar en cuestión de horas**, lo que garantiza una mejora de la calidad de las comunicaciones entre empleados y clientes prácticamente inmediata.

Las aplicaciones basadas en nube están disponibles en cualquier sitio en el que haya acceso a Internet. Esto significa que los empleados que están fuera de la oficina, en oficinas virtuales y en emplazamientos remotos pueden aumentar su productividad de inmediato y **las comunicaciones con los colegas son gratuitas.**



### Centrarse en los puntos fuertes principales

Las soluciones de comunicación basadas en nube pueden ayudar a mejorar la eficiencia de las TI y reducir los costes de TI. En lugar de malgastar recursos en procesos que no crean valor para la organización, como el mantenimiento rutinario, las soluciones de nube permiten a los departamentos de TI dedicar más tiempo a procesos empresariales esenciales, por ejemplo a las aplicaciones empresariales.

Con OpenTouch Enterprise Cloud, las empresas **“invierten” en servicios que cubren las necesidades del personal**, poniendo las Comunicaciones unificadas (UC, Unified Communications), conferencias y movilidad a disposición de todos los empleados, sin necesidad de realizar una formación generalizada ni de aumentar la carga de trabajo del personal de TI.



# Adopción acelerada de UC

## ¿Qué le parecería disponer de comunicaciones que le ayudasen a crecer y a innovar?

Las empresas quieren crecer e innovar. Sin embargo, los empleados suelen estar repartidos por diferentes centros, lo que aumenta las necesidades de desplazamiento. Las comunicaciones basadas en nube mejoran la movilidad y la colaboración, lo que permite a los empleados trabajar en equipo en cualquier momento, desde cualquier lugar. Esto también contribuye al bienestar de los empleados y es crucial para atraer y retener talento.

### Movilidad empresarial y BYOD

Las soluciones de comunicación basadas en nube aumentan la capacidad de respuesta de los empleados tanto en la oficina como fuera.

Esta movilidad permite a los empleados gestionar sus comunicaciones empresariales desde el dispositivo más adecuado, ya sea un teléfono de sobremesa, un ordenador o un smartphone. Además, para los empleados que quieren disponer de acceso inmediato a tecnología y flexibilidad, una política BYOD (Traiga su propio dispositivo) puede formar parte de su solución de comunicaciones empresariales.

### Capacidad de respuesta rápida desde el lugar de trabajo

La capacidad de escalar un mensaje instantáneo con voz o disponer de colaboración en pantalla permite que los empleados trabajen más eficientemente para completar rápidamente proyectos o archivos.

### Trabajar como un equipo

Muchos empleados tienen que comunicarse y compartir información a distancia con colegas y contactos externos. La colaboración basada en nube acelera el proceso de toma de decisiones y también el tiempo necesario para desarrollar y completar proyectos satisfactoriamente.

El 38 % de las empresas ya despliegan aplicaciones de comunicaciones unificadas y colaboración (UCC, Unified Communications and Collaboration) en la nube y un 48 % adicional piensa dar al paso a Cloud en un plazo de uno a tres años.\*

\*Fuente: "The Future of Communications in the Workplace", encuesta a usuarios finales de Frost & Sullivan, marzo de 2016



La demanda de conversaciones colaborativas enriquecidas está sentando las bases para la rápida adopción de servicios en nube móviles y está revolucionando la forma en que las empresas operan día a día. **OpenTouch Enterprise Cloud proporciona toda la potencia y riqueza de OpenTouch Suite para MLE** como, por ejemplo:

- Comunicaciones de calidad con audio de alta calidad, marcación rápida, pérdida de llamadas absolutamente nula y gestión de llamadas multilínea en cualquier dispositivo
- Movilidad empresarial con un solo número para las comunicaciones empresariales en un teléfono de sobremesa, un smartphone y un ordenador, y cambio de sesión al dispositivo más adecuado en cualquier momento
- Soporte para trabajadores remotos con telefonía, mensajería instantánea, presencia y contenido compartido en una sola aplicación
- Respuesta empresarial rápida con clic para llamar al instante, mensajería instantánea y contenido compartido
- Colaboración entre sitios con colegas, partners y clientes que permite a los empleados compartir ayudas visuales con los participantes tanto de dentro como de fuera de la empresa

Además, se pueden integrar servicios de comunicaciones unificadas multimedia con procesos empresariales y aplicaciones de terceros para ofrecer mejoras cuantificables.



## Alto nivel de seguridad y robustez

### ¿Mi sistema de comunicaciones y en nube será suficientemente fiable y seguro?

La seguridad en un entorno de nube se identifica a veces como una barrera para la adopción. La privacidad y la fiabilidad de los servicios de Cloud también se ponen en duda. La transición a la tecnología Cloud debe garantizar un acuerdo de nivel de servicio (SLA) robusto y sin interrupciones para las aplicaciones y los servicios. Y, puesto que las comunicaciones suelen ser esenciales para el negocio, se debe tener la tranquilidad de que las aplicaciones seguirán funcionando con seguridad y eficacia cuando sea necesario.

Las soluciones de comunicación basadas en nube de Alcatel-Lucent Enterprise ofrecen un **marco de seguridad con funcionalidad reforzada incorporada**, que es transparente para el usuario final.



Una aplastante mayoría del 91 % de las organizaciones se preocupan mucho o moderadamente sobre la seguridad de la nube pública.\*

### Privacidad

OpenTouch Enterprise Cloud es un servicio de Cloud privada. Ofrece **contención por medio de servidores, o máquinas virtuales específicas para su organización**. Solo sus empleados tienen acceso al software de comunicaciones.

### Seguridad

Además de protocolos y mecanismos de seguridad actualizados, OpenTouch Enterprise Cloud **incluye todos los componentes de seguridad y acceso remoto** (incluidos un Session Border Controller y servidores de Proxy inverso) para el acceso seguro a Internet.

Nuestra colaboración con Thales Group Encryption, uno de los proveedores de seguridad más importantes del mundo, garantiza que **sus sistemas de comunicaciones y las propias comunicaciones estén protegidos contra ciberataques** dentro de su red.



El 52 % consideran que las aplicaciones en nube son tan o más seguras que las aplicaciones locales.\*

\*Fuente: Cloud Security - 2016 Spotlight Report, 2016

### Fiabilidad

OpenTouch Enterprise Cloud se **ha diseñado para cubrir los estándares del sector por lo que respecta a la alta disponibilidad**. Con la conmutación automática y la replicación de datos en un servidor redundante, la redundancia espacial o la supervivencia de sedes remotas por medio de Passive Communication Server (equipos gestionados centralmente que se encuentran en emplazamientos críticos), OpenTouch Enterprise Cloud garantiza que las llamadas importantes nunca se pierdan.

Además, la recuperación ante desastres, en la nube resulta mucho más rentable (no hay inversión de capital en hardware y software, solo se paga lo que se utiliza) con tiempos de recuperación considerablemente más rápidos.



# Una transición fluida

## ¿Cómo se puede gestionar un paso fluido a la nube?

El paso a Cloud ofrece un cambio positivo para su modelo de empresa y para la flexibilidad de su empresa. Las organizaciones también deben tener en cuenta la continuidad de la experiencia del usuario, además de crear una estrategia para reutilizar los equipos físicos existentes.

### Una solución de nube híbrida que funciona con su red

OpenTouch Enterprise Cloud ofrece comunicaciones sobre IP, o con una combinación de teléfonos y enlaces IP, digitales y analógicos. Cuando decida dar el paso a la nube, no es necesario que su red sea exclusivamente IP desde el primer momento.

**La flexibilidad y la cobertura de la solución satisfacen todas las necesidades de los clientes finales y hacen frente a todas las limitaciones tanto de las arquitecturas externas como internas:**

- Nube privada externa (alojada externamente) para medianas y grandes empresas
- Nube privada local (alojada internamente) para empresas XL (aprovecha la tecnología nube y, a la vez, mantiene la seguridad y el control de la solución a nivel local)

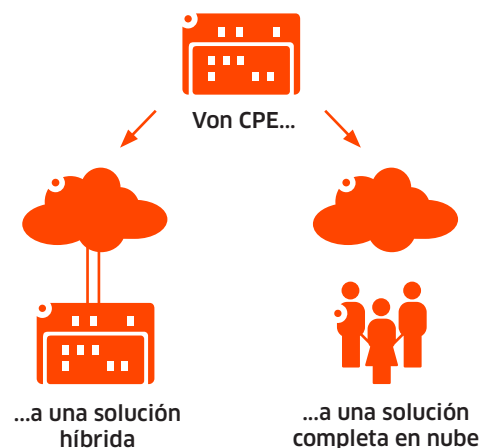
OpenTouch Enterprise Cloud también **aprovecha las inversiones existentes en hardware y licencias de software de Alcatel-Lucent Enterprise**, con lo que se minimiza el coste de la transformación de los equipos en las instalaciones del cliente (CPE) y permite una transición fluida a la nube con una interrupción empresarial mínima:

- Con una solución híbrida, puede enriquecer y desarrollar su solución CPE con aplicaciones y servicios nuevos desde la nube, incluidos los de comunicaciones unificadas.
- O bien transformar su solución CPE a una solución completa en nube y beneficiarse de nuevos servicios multimedia con un modelo de precios por usuario/por mes.



Más del 80 % de las organizaciones de TI de empresas optarán por arquitecturas de nube híbrida en 2017, lo que marcará notablemente el ritmo del cambio en las organizaciones de TI.\*

\*Fuente: IDC FutureScape: Worldwide Cloud 2016 Predictions, 2016





## Partner de confianza

### ¿Qué le parecería disponer de un partner de confianza para obtener un soporte excelente?

La selección de un partner que pueda garantizar un entorno de nube seguro y la disponibilidad de las aplicaciones en todo momento resulta crucial para una transformación satisfactoria a la nube.

#### **Comunidad de partners dinámica y en rápida expansión**

Muchos business partners, incluidos proveedores de servicios, distribuidores de valor añadido (VAD) y proveedores de infraestructura como servicio (IaaS) han obtenido la certificación para suministrar soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise. Colaboramos con partners de confianza que comparten nuestra visión del éxito y que quieren formar parte de un equipo apasionante y en expansión. Utilice nuestro [mapa de localización de partners](#) para encontrar un partner cercano.

#### **Certificación y soporte de Cloud dedicados**

El equipo de OpenTouch Enterprise Cloud se ha diseñado para ofrecer soporte a nuestros partners de todo el mundo para prestar servicios de OpenTouch Enterprise Cloud de forma rápida y ágil. Para garantizar una transición satisfactoria al entorno de nube, los partners reciben soporte de nivel superior, incluido acceso a productos y servicios de primera clase, herramientas de productividad, soporte técnico, formación y especialización, certificación, gestión de proyectos, asistencia empresarial y recursos de marketing.

Las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise proporcionan comunicaciones empresariales, incluidas ofertas de red y de nube. Como partner de confianza de empresas de todo el mundo, prestamos servicio a más de 830.000 clientes de los sectores público y privado en todo el mundo, desde la más pequeña empresa emergente hasta la mayor multinacional.





## Reducción de la huella de carbono

### ¿Qué tal si sus comunicaciones basadas en la nube redujeran la huella de carbono de su organización?

Las tecnologías de Cloud contribuyen a iniciativas ecológicas que reducen las huellas de datos, el consumo de energía y los gastos de hardware. A continuación se ofrecen tan solo unas cuantas razones por las que OpenTouch Enterprise Cloud es una inversión inteligente **y ecológica**:

- Menos hardware en la oficina (mediante la reducción de la necesidad de hardware para eliminar residuos y reducir los costes).
- Uso eficiente de los recursos de los servidores.
- Las infraestructuras compartidas funcionan con más eficiencia que las autónomas y consumen menos energía.

La adopción de prácticas ecológicas puede tener una repercusión positiva considerable sobre sus empleados, clientes y comunidad.

OpenTouch Enterprise Cloud contribuye a las prácticas ecológicas garantizando una de las huellas de hardware más reducidas del mercado: hay pocas máquinas virtuales y su consumo se ha optimizado.

Además de reducir los costes generales y aumentar la productividad de los empleados, **los trabajadores remotos a tiempo parcial y a tiempo completo contribuyen a las iniciativas ecológicas**: el tiempo de desplazamiento de los empleados, el tráfico en general y las huellas de carbono se reducen. Con OpenTouch Enterprise Cloud, las empresas obtienen infraestructura y aplicaciones que garantizan un trabajo remoto fácil y seguro.



Un reciente informe de Pike Research sugiere que el consumo de energía en Data Centers se reducirá en un 31 % en los cuatro próximos años a causa de la continua adopción de aplicaciones de nube y otras opciones de datos virtualizadas.

Y, según una encuesta realizada por el proveedor de soluciones de TI Computer Science Corp, en torno a un 64 % de las empresas aseguran que la adopción de la tecnología Cloud les ha ayudado a reducir los residuos o el consumo de energía.

Fuente: Can cloud backup help save the planet?, Carbonite, 2016

# Eleve su negocio a la nube Elija OpenTouch Enterprise Cloud



**Crezca en  
agilidad**



**Controle  
los costes**



**Adopte una  
experiencia  
de usuario  
enriquecida**



**Disponga  
de seguridad  
y robustez**



**Realice una  
transición  
fluida**



**Recorra a  
partners de  
confianza**



**Reduzca  
su huella  
de carbono**

[Más información sobre OpenTouch Enterprise Cloud](#)

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Diciembre de 2016)

**Alcatel-Lucent**   
Enterprise