



Broschüre

# OpenTouch Enterprise Cloud

Nutzen Sie die Cloud für Ihr Unternehmen



- Wie wäre es mit einer flexiblen und skalierbaren Kommunikationslösung?
- Was wäre, wenn Sie nur für die Kapazität bezahlen, die Sie wirklich nutzen?
- Wie wäre es mit einer Kommunikationslösung, die Sie beim Wachstum und Innovation unterstützt?
- Was wäre, wenn Sie sich auf den Datenschutz und die Zuverlässigkeit Ihrer Cloud-Services verlassen könnten?
- Was wäre, wenn Sie reibungslos zur Cloud migrieren könnten?
- Wie wäre es mit einem Partner, der Ihnen eine sichere Cloud-Umgebung garantieren kann?
- Was wäre, wenn Sie Ihre CO2-Bilanz verbessern könnten?



Cloudbasierte Kommunikationslösungen verändern die Art, wie Unternehmen kommunizieren. Weltweit lösen sie in vielen Unternehmen einen strategischen und digitalen Wandel aus. Dieses Dokument behandelt die Kommunikationsherausforderungen, mit denen Unternehmen täglich konfrontiert sind, und stellt eine einzigartige cloudbasierte Kommunikationslösung vor, die Ihnen dabei helfen kann, für Ihr Unternehmen echte Vorteile zu erlangen.

Wählen Sie cloudbasierte Kommunikation und entdecken Sie...

**OpenTouch® Enterprise Cloud**  
Flexibel. Kosten entsprechend der Nutzung.  
Umfangreiche Benutzererfahrung.





## Verbesserte Agilität

Was wäre, wenn Ihre Unternehmenskommunikation alle Ihre Flexibilitätsanforderungen erfüllen würde?

**Unternehmen brauchen Geschwindigkeit und Agilität, um wettbewerbsfähig zu bleiben und auf Marktbedingungen reagieren zu können**, indem sie das tun, was für ihr Geschäft richtig ist. Sie stellen folgende Erwartungen an die Cloud:

- Sie soll Ihnen dabei helfen, in Ihrem eigenen Tempo zu wachsen (beispielsweise Startups oder Geschäftsbereiche, die in neue Märkte oder regionale Übernahmen expandieren).
- Sie soll Funktionalität liefern, die für Ihr Geschäft relevant ist, welche die Nutzer brauchen, und sie soll aktuelle Kommunikations-Tools bereitstellen.
- Sie soll dabei helfen, das Auf und Ab des Geschäfts besser zu verwalten. Beispiele hierfür sind Unternehmen mit:
  - verringerter Aktivität in der Nebensaison, z. B. Hotels und Wintersportorte
  - Spitzenzeiten mit hoher Aktivität, z. B. Event-Management für Konzerte, Messen und Shows
  - planbaren Aktivitätsspitzen, z. B. Urlaubsorte in der Hochsaison

**Unternehmen müssen auch neue Funktionen bieten, um sich an veränderte Arbeitsgewohnheiten anzupassen.** Arbeitskräfte haben die Flexibilität zu wählen, wie, wann und wo sie arbeiten wollen. Dank dieser größeren Agilität durch die Cloud können sich Unternehmen schnell an veränderte Bedürfnisse anpassen.

80 % der IT-Entscheidungsträger haben Flexibilität/Agilität als wichtigste Kriterien für die Entscheidung angegeben, zur Cloud zu migrieren.\*

\*Quelle: Survey of IT Decision Makers, Frost & Sullivan, 2016



## OpenTouch Enterprise Cloud ist flexibel

**OpenTouch Enterprise Cloud stellt alle Services bereit, die Sie brauchen – auf jedem Gerät.** Diese Services beinhalten Geschäftstelefonie, Mobilität, Konferenzen, Zusammenarbeit, Messaging, Aufzeichnung, Kontaktcenter und branchenspezifische Services (z. B. Hotelgewerbe).

Die Lösung **ist für kleine, mittlere und große Unternehmen geeignet. Sie kann schnell an die Bedürfnisse jedes Unternehmens angepasst werden**, beispielsweise:

- Hinzufügen neuer Funktionen oder Erhöhung der Kapazität, ohne vor Ort zusätzliche Hardware zu installieren.
- Angebot cloudbasierter Kommunikation, um die schnelle Ausführung von Move-, Add-, Change und Delete-Operationen zu gewährleisten; Möglichkeit für Unternehmen zur Selbstverwaltung, um diese täglichen Operationen über ein OpenTouch Enterprise Cloud-Web-Portal durchzuführen.
- Jederzeit mögliches Erhöhen oder Verringern der Kapazität, um auf geschäftliche Veränderungen zu reagieren.





## Kosten- kontrolle

Wie wäre es damit,  
die Kosten zu senken und  
die Gewinne zu erhöhen?

### Stellen Sie von CAPEX auf OPEX und nutzungsbasierte Zahlung um

Cloudbasierte Kommunikationslösungen helfen Organisationen bei der Kostenverwaltung, indem sie eine Umstellung von Kapitalaufwand (CAPEX) auf Betriebsausgaben (OPEX) ermöglichen. Dadurch ist gewährleistet, dass die Unternehmen maximale Transparenz über die zugeordneten Kosten und die Planung haben.

Das **nutzungsbasierte Preismodell von OpenTouch Enterprise Cloud** bietet auf mehrere Art Einsparungen und Flexibilität:

- Das Unternehmen zahlt nicht für Software, die selten oder gar nicht verwendet wird.
- Nutzungsbasierte Software kann jederzeit gestoppt werden.

### Flexibilität, um nach Bedarf zu skalieren

Die Investitionskosten bei einer Cloud-Lösung sind geringer als bei In-House-Lösungen. Unternehmen, die leistungsstarke Produkte benötigen, müssen nicht sofort hohe finanzielle Mittel bereitstellen. Somit bieten Cloud-Lösungen die Quality of Service und Flexibilität, die Unternehmen brauchen.

Sie können Ihre Ressourcen entsprechend Ihren geschäftlichen Anforderungen vergrößern oder verkleinern. **OpenTouch Enterprise Cloud ist eine finanziell realisierbare Lösung, die bei Bedarf exakt angepasst werden kann.** Wenn beispielsweise die Kunden- und Projektanforderungen mehr Teamwork erfordern, kann auf Tools für die Zusammenarbeit schnell ohne aufwendige Planung zugegriffen werden. Ebenso können Ausgaben schnell verringert werden, wenn die Nachfrage nach bestimmten Services sinkt.



Unternehmen, die zur Cloud wechseln,  
sparen im Schnitt 21 % pro Jahr ein.\*



84 % der CIOs geben an, dass sie  
die Anwendungskosten durch den  
Wechsel zur Cloud senken konnten.\*

\*Quelle: The State of the Cloud 2015 - Supply Chain Adopters Reaping ROI Rewards



### Schnelle geschäftliche Reaktion und kostenfreie Kommunikation

Die Bereitstellung von Cloud-Software erfolgt schneller als bei konventionellen **Kommunikationsinstallationen**. **OpenTouch Enterprise Cloud-Kommunikationsanwendungen für schnelle geschäftliche Reaktion können in wenigen Stunden bereitgestellt werden**, wodurch sichergestellt wird, dass die Kommunikationsqualität zwischen Mitarbeitern und Kunden fast ohne Zeitverlust verbessert wird.

Cloudbasierte Anwendungen sind überall dort verfügbar, wo es Internetzugang gibt. Das bedeutet, dass Mitarbeiter unterwegs, in virtuellen Büros und an dezentralen Standorten sofort produktiver sein können, und die **Kommunikation mit Kollegen ist kostenfrei**.



### Fokus auf Kernkompetenzen

Cloudbasierte Kommunikationslösungen können dabei helfen, die IT-Effizienz zu verbessern und die IT-Kosten zu senken. Anstatt Ressourcen auf Prozesse zu verschwenden, die für die Organisation keinen Wert schöpfen, z. B. Routinewartung, können es Cloud-Lösungen IT-Abteilungen ermöglichen, mehr Zeit für wichtigere Geschäftsprozesse aufzuwenden und sich beispielsweise auf Geschäftsanwendungen zu konzentrieren.

Mit OpenTouch Enterprise Cloud "investieren" Unternehmen in Services, welche die Anforderungen der Belegschaft erfüllen, indem sie Unified Communications (UC), Conferencing und Mobilität für alle Mitarbeiter verfügbar machen, ohne dass diese zuerst umfangreiche Schulungen absolvieren müssen und die Arbeitslast des IT-Personals erhöht wird.



# Beschleunigte UC-Einführung

## Wie wäre es mit einer Kommunikationslösung, die Sie beim Wachstum und Innovation unterstützt?

Unternehmen wollen Wachstum und Innovation. Häufig sind die Mitarbeiter jedoch auf mehrere Standorte verteilt, was den Bedarf an Geschäftsreisen erhöhen kann. Cloudbasierte Kommunikation verbessert die Mobilität und Zusammenarbeit. Sie ermöglicht den Mitarbeitern die gemeinsame Arbeit mit ihren Kollegen – an jedem Ort und jederzeit. Dies trägt auch zum Wohlbefinden der Mitarbeiter bei und ist ein wichtiges Argument dafür, Talente zu gewinnen und zu halten.

### Mobilität und BYOD im Unternehmen

Cloudbasierte Kommunikationslösungen verbessern im Büro und unterwegs die Erreichbarkeit der Mitarbeiter. Diese Mobilität erlaubt es den Mitarbeitern, ihre Geschäftskommunikation über das jeweils passende Gerät abzuwickeln – das Telefon auf dem Schreibtisch, den Computer oder das Smartphone. Für Mitarbeiter, die sofortigen Zugriff auf Technologie und Flexibilität wollen, kann eine BYOD- (Bring Your Own Device-) Richtlinie Bestandteil ihrer geschäftlichen Kommunikationslösung sein.

### Schnelle geschäftliche Reaktion vom Arbeitsplatz aus

Durch die Möglichkeit, eine Sofortnachricht per Sprachaufzeichnung weiterzuleiten oder über den Computer zusammenzuarbeiten, werden die Mitarbeiter effizienter und bearbeiten Projekte oder Dateien schneller.

### Zusammenarbeit im Team

Viele Ihrer Mitarbeiter müssen mit Kollegen an anderen Standorten und externen Kontakten kommunizieren und Informationen austauschen. Die cloudbasierte Zusammenarbeit kann den Entscheidungsfindungsprozess beschleunigen und die Zeit für die Entwicklung und den erfolgreichen Abschluss von Projekten verkürzen.

38 % der Unternehmen stellen bereits Anwendungen für Unified Communications and Collaboration (UCC) in der Cloud bereit, und weitere 48 % planen, in den nächsten ein bis drei Jahren zur Cloud zu migrieren.\*

\*Quelle: „The Future of Communications in the Workplace“, a Frost & Sullivan End User Survey, März 2016



Die Nachfrage nach erweiterter kooperationsorientierter Kommunikation stellt die Weichen für die schnelle Einführung mobiler Cloud-Services und revolutioniert die Art, wie Unternehmen täglich operieren. **OpenTouch Enterprise Cloud bietet die gesamte Leistungsfähigkeit und Vielfalt von OpenTouch Suite für mittlere und große Unternehmen**, zum Beispiel:

- Leistungsfähige Kommunikation mit hoher Audioqualität, Kurzwahl, ohne Anrufverluste und Anrufverwaltung über mehrere Leitungen auf jedem Gerät
- Unternehmensmobilität mit einer einzigen Nummer für die Unternehmenskommunikation auf dem Schreibtischtelefon, Smartphone und Computer sowie jederzeit möglichem Sitzungswechsel zum jeweils passenden Gerät
- Telearbeiter-Unterstützung mit Telefonie, Instant Messaging, Präsenz und Teilen von Inhalten in einer einzigen Anwendung
- Schnelle Reaktion mit sofortigem Click-to-Call, Instant Messaging und Teilen von Inhalten
- Die standortübergreifende Zusammenarbeit mit Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden erlaubt es den Mitarbeitern, visuelle Hilfen mit Teilnehmern innerhalb und außerhalb des Unternehmens zu teilen

Darüber hinaus können multimediale UC-Services in Geschäftsprozesse und Drittanbieteranwendungen integriert werden, um messbare Verbesserungen zu erreichen.



# Äußerst sicher und robust

## Ist meine Kommunikation und das Cloud-Kommunikationssystem zuverlässig und sicher genug?

Die Sicherheit in der Cloud wird manchmal als Hemmschuh bei der Einführung betrachtet. Auch der Datenschutz und die Zuverlässigkeit von Cloud-Services werden infrage gestellt. Der Übergang zur Cloud-Technologie muss eine robuste, unterbrechungsfreie, umfassende Service-Level-Vereinbarung (SLA) für Anwendungen und Services sicherstellen. Da Kommunikationen oft geschäftskritisch sind, muss außerdem gewährleistet sein, dass die Anwendungen weiterhin sicher und effektiv funktionieren.

Die cloudbasierten Kommunikationslösungen von Alcatel-Lucent Enterprise bieten ein **Sicherheitsnetzwerk mit eingebetteter gehärteter Funktionalität**, das für den Endbenutzer transparent ist.



Die überwältigende Mehrheit von 91 % der Organisationen ist sehr oder mäßig besorgt über Public Cloud-Sicherheit.\*

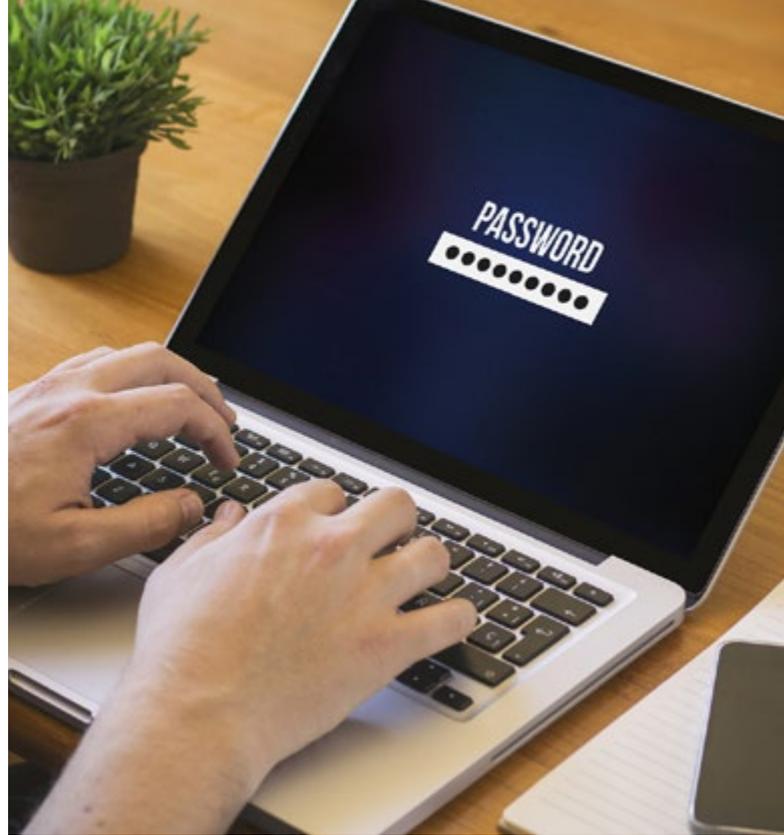
## Datenschutz

OpenTouch Enterprise Cloud ist ein Private Cloud-Service. Er bietet **Isolierung durch Server oder Virtual Machines, die Ihrer Organisation fest zugeordnet sind**. Nur Ihre Mitarbeiter haben Zugriff auf die Kommunikationssoftware.

## Sicherheit

Zusätzlich zu modernsten Sicherheitsprotokollen und -mechanismen beinhaltet OpenTouch Enterprise Cloud **alle Kontrollkomponenten für die Sicherheit und den Fernzugriff** (einschließlich Session Border Controller und Reverse Proxy-Servern), um einen sicheren Internetzugang zu gewährleisten.

Durch unsere Partnerschaft mit Thales Group Encryption, einem der weltweit führenden Sicherheitsanbieter, ist sichergestellt, dass Ihr **Kommunikationssystem und die Kommunikation gegen Cyber-Attacks innerhalb Ihres Netzwerks** geschützt sind.



52 % glauben, dass Cloud-Anwendungen ebenso sicher wie oder sicherer sind als lokale Anwendungen.\*

\*Quelle: Cloud Security – 2016 Spotlight Report, 2016

## Zuverlässigkeit

OpenTouch Enterprise Cloud erfüllt **industrielle Standards für Hochverfügbarkeit**. Mit automatischer Umschaltung und Datenreplikation auf einem redundanten Server, räumlicher Redundanz oder Überlebensfähigkeit entfernter Standorte durch den Passive Communication Server (zentral verwaltete Ausrüstung an unternehmenskritischen Standorten) stellt OpenTouch Enterprise Cloud sicher, dass wichtige Anrufe niemals verloren gehen.

Darüber hinaus wird die Cloud-Wiederherstellung kostengünstiger (es gibt keine Kapitalaufwendungen für Hardware und Software; Sie zahlen nur für die genutzte Kapazität), und die Wiederherstellungszeiten werden erheblich schneller.



# Ein reibungsloser Übergang

## Wie erreichen Sie eine reibungslose Umstellung auf die Cloud?

Die Migration zur Cloud bietet eine positive Veränderung für Ihr Geschäftsmodell und Ihre geschäftliche Flexibilität. Organisationen müssen auch die Kontinuität der Benutzererfahrung berücksichtigen und eine Strategie zur Wiederverwendung der bestehenden physischen Ausrüstung erstellen.

### Eine Hybrid Cloud-Lösung, die mit Ihrem Netzwerk funktioniert

OpenTouch Enterprise Cloud bietet Kommunikation über IP oder über eine Mischung aus IP, digitalen und analogen Telefonen und Trunks. Beim Wechsel zur Cloud muss Ihr Netzwerk nicht vom ersten Tag an auf IP umgestellt sein.

**Die Flexibilität und die Lösungsvielfalt erfüllen alle Anforderungen des Endkunden und berücksichtigen alle Einschränkungen standortunabhängiger und standortinterner Architekturen:**

- Dezentrale Private Cloud (extern gehostet) für mittelgroße und große Unternehmen
- Lokale Private Cloud (intern gehostet) für XL-Unternehmen (Vorteile der Cloud bei Aufrechterhaltung der Sicherheit und Kontrolle der lokalen Lösung)

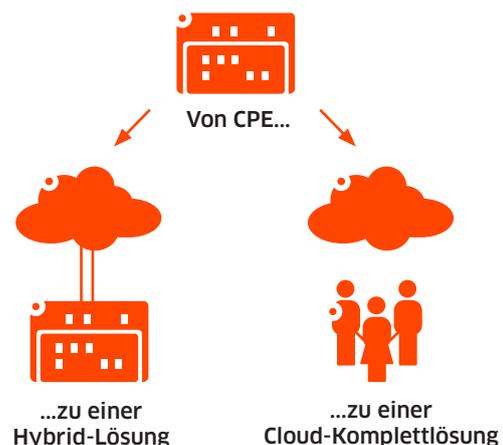
OpenTouch Enterprise Cloud nutzt **auch bestehende Investitionen in Hardware- und Software-Lizenzen von Alcatel-Lucent Enterprise**, wodurch die Kosten für die Umstellung Ihres Customer Premises Equipment (CPE) minimiert werden und ein reibungsloser Übergang zur Cloud mit minimalen Geschäftsstörungen ermöglicht wird:

- Mit einer Hybrid-Lösung können Sie Ihre CPE-Lösung mit neuen Anwendungen und Services aus der Cloud erweitern und weiterentwickeln, einschließlich UC.
- Alternativ dazu können Sie Ihre CPE-Lösung auch zu einer Cloud-Komplettlösung umwandeln und von neuen Multimedia-Services mit einem Pro-Benutzer-/Pro-Monat-Preismodell profitieren.



Mehr als 80 % der IT-Organisationen von Unternehmen stellen seit 2017 auf Hybrid Cloud-Architekturen um, was die Anzahl und Geschwindigkeit der Umstellungen in IT-Organisationen erheblich steigert.\*

\*Quelle: IDC FutureScape: Worldwide Cloud 2016 Predictions, 2016





## Vertrauenswürdige Partner

Wie wäre es mit einem vertrauenswürdigen Partner, der Ihnen einen ausgezeichneten Support bietet?

Die Auswahl eines Partners, der eine sichere Cloud-Umgebung garantieren kann und die ständige Verfügbarkeit der Anwendungen sicherstellt, ist der Schlüssel für eine erfolgreiche Cloud-Umstellung.

### **Dynamische und schnell wachsende Partner-Community**

Viele Geschäftspartner, einschließlich Service-Providern, Value-Added Distributors (VADs) und Infrastructure as a Service (IaaS)-Providern sind zur Bereitstellung von Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise zertifiziert. Wir arbeiten mit vertrauenswürdigen Partnern zusammen, die unsere Vision von Erfolg teilen und zu einem spannenden, wachsenden Team gehören möchten. Sehen Sie sich unsere [Partner-Standortkarte](#) an, um einen Partner in Ihrer Nähe zu finden.

### **Dedizierte Cloud-Zertifizierung und -Unterstützung**

Das Team von OpenTouch Enterprise Cloud unterstützt unsere weltweiten Partner bei der schnellen und agilen Bereitstellung von OpenTouch Enterprise Cloud-Services. Damit eine erfolgreiche Cloud-Umstellung sichergestellt ist, erhalten die Partner die bestmögliche Unterstützung, einschließlich Zugriff auf erstklassige Produkte und Services, Produktivitäts-Tools, technischen Support, Schulung und Spezialisierung, Zertifizierung, Projektmanagement, geschäftlicher Unterstützung und Marketing-Ressourcen.

Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise bieten Unternehmenskommunikation einschließlich Netzwerkverbindungen und Cloud-Angeboten. Als vertrauenswürdiger Partner von Unternehmen auf der ganzen Welt bedienen wir mehr als 830.000 Kunden aus öffentlichen und privaten Sektoren, vom kleinsten Startup bis zum größten multinationalen Konzern.



## Reduzierte CO2-Bilanz

### Was wäre, wenn cloudbasierte Kommunikation die CO2-Bilanz Ihres Unternehmens reduzieren könnte?

Cloud-Technologien tragen zu grünen Initiativen bei, die Daten-Footprints, den Stromverbrauch und Ausgaben für Hardware reduzieren. Hier nur ein paar Gründe, warum OpenTouch Enterprise Cloud eine intelligente, **umweltfreundliche Investition ist:**

- Weniger Hardware im Büro (durch den geringeren Bedarf an Hardware vermeiden Sie Abfall und senken Ihre Kosten).
- Effiziente Nutzung von Server-Ressourcen.
- Geteilte Infrastrukturen arbeiten effizienter als autonome und verbrauchen weniger Strom.

Die Einführung umweltfreundlicher Praktiken kann erhebliche positive Auswirkungen auf Ihre Mitarbeiter, Kunden und Community haben.

OpenTouch Enterprise Cloud trägt zum Umweltschutz bei, indem es **einen der kleinsten Hardware-Footprints auf dem Markt bereitstellt:** Es gibt nur wenige Virtual Machines, und ihr Verbrauch ist optimiert.

Telearbeiter in Teilzeit und Vollzeit senken nicht nur die Verwaltungskosten und erhöhen die Produktivität der Mitarbeiter, **sondern tragen auch zum Umweltschutz bei:** Die Fahrzeiten der Mitarbeiter, der Gesamtverkehr und der CO2-Ausstoß werden reduziert. Mit OpenTouch Enterprise Cloud erhalten Unternehmen eine Infrastruktur und Anwendungen, mit denen einfache und sichere Telearbeit sichergestellt ist.

Recent Pike Research prognostiziert, dass der Energieverbrauch von Rechenzentren in den nächsten vier Jahren aufgrund der fortschreitenden Einführung von Cloud-Anwendungen und anderen virtualisierten Datenoptionen um 31 % sinken wird.



Laut einer Umfrage, die vom IT-Lösungsanbieter Computer Science Corp durchgeführt wurde, sagen ca. 64 % der Unternehmen, dass die Einführung der Cloud ihnen dabei geholfen hat, Abfall zu reduzieren und den Energieverbrauch zu senken.

Quelle: Can cloud backup help save the planet?, Carbonite, 2016

# Nutzen Sie die Cloud für Ihr Unternehmen Entscheiden Sie sich für OpenTouch Enterprise Cloud



**Mehr  
Agilität**



**Kosten-  
kontrolle**



**Umfangreiche  
Benutzererfahrung**



**Sicher  
und robust**



**Reibungsloser  
Übergang**



**Zusammenarbeit mit  
vertrauenswürdigen  
Partnern**



**Reduzierte  
CO2-Bilanz**

[Weitere Informationen über OpenTouch Enterprise Cloud](#)

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (Dezember 2016)

**Alcatel-Lucent**   
Enterprise