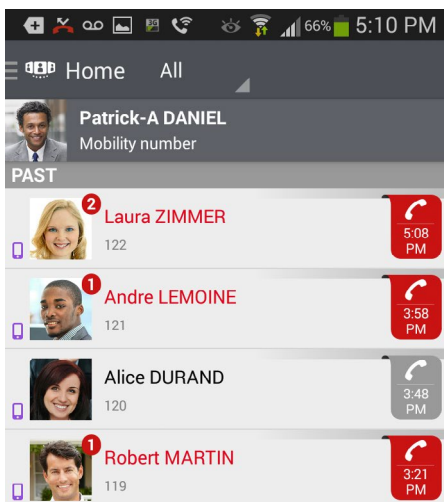


# ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH CONVERSATION

## MOBILE ANWENDUNG FÜR BENUTZER DER OXO CONNECT IN KLEINEN UND MITTELSTÄNDISCHEN UNTERNEHMEN

Immer mehr Mitarbeiter wollen flexibel arbeiten können, mit dem für ihren Kontext passenden Gerät und den richtigen Diensten für maximale Effizienz. Mobilität ist von entscheidender Bedeutung, denn sie erlaubt es den Benutzern, immer mit ihrem Unternehmen verbunden zu bleiben, sodass die Geschäftskontinuität gesichert wird. Die mobilen Alcatel-Lucent Enterprise-Lösungen OpenTouch Conversation® für Smartphones machen die Benutzer in KMUs deutlich produktiver. Mit dieser Anwendung können mobile Benutzer das gesamte Potenzial von mobiler Unified Communication nutzen – einschließlich Telefoniedienste und Zugriff auf mehrere Kommunikationsmodi – über eine einheitliche, benutzerfreundliche Oberfläche.



OpenTouch Conversation für Android

### ÜBERBLICK

OpenTouch Conversation (OTCV) ist eine mobile Anwendung, die mit der Alcatel-Lucent OXO Connect verbunden ist. Sie stellt ausgereifte Unified Communication-Dienste für mobile Geräte auf Basis von Apple iPhone, Google Android und Windows Phone zur Verfügung, unter anderem eine einheitliche Rufnummer, Verzeichnissuche, Unternehmenstelefonie und Steuerung der Anrufweiterleitung. Die Datenübertragung zwischen dem mobilen Gerät und der Unternehmensinfrastruktur ist mit Verschlüsselungsmechanismen im Industriestandard abgesichert.

### LEISTUNGSMERKMALE

- Einheitliche Rufnummer
  - One Number Service für mehrere Geräte (Festnetztelefon, Mobiltelefon, PC, privates Telefon und mehr)
  - Eine einheitliche Rufnummer, unabhängig vom Gerät
- Anruferidentifizierung
- Universelle Verzeichnissuche
  - Durchsuchen lokaler und unternehmensweiter Kontakte (OXO Connect-Verzeichnis und externe LDAP-Datenbank) von einer benutzerfreundlichen Oberfläche aus
- Kontakte
  - Sofortiger Zugriff auf Kontakte und Anruf mit einem einzigen Tastendruck
- Benachrichtigungen
  - Benachrichtigungen über neue Sprachnachrichten, neue Instant Messages und entgangene Anrufe

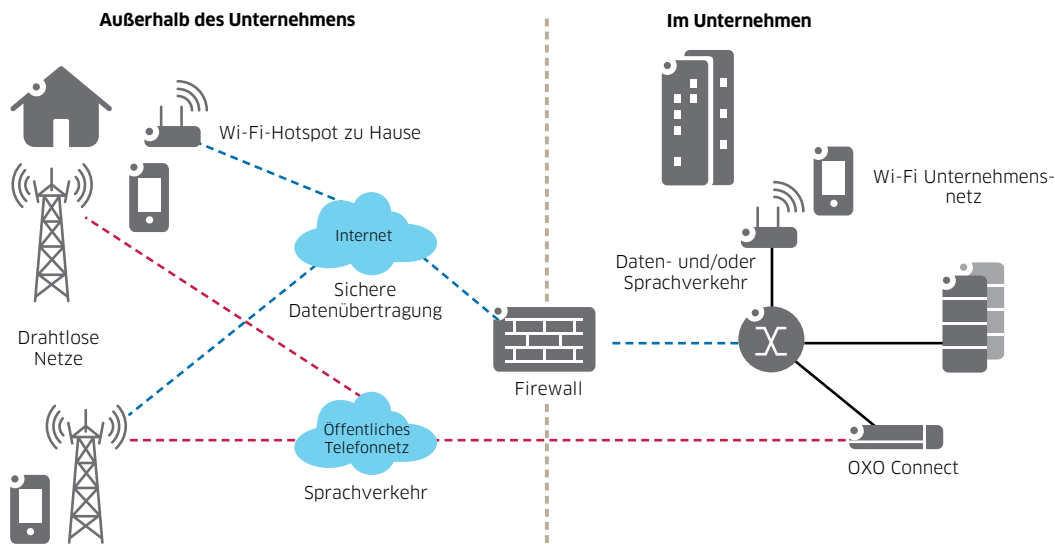
- Geschäftsanrufe überall
  - Anrufe aus der lokalen Kontaktliste oder dem Unternehmensverzeichnis, der Favoritenliste, dem Verlauf der Geschäftskommunikation, der Voicemail und vieles mehr in einem beliebigen Wählformat, auch mit dem Unternehmensrufnummernplan
- Steuerung von Anrufen während des Gesprächs
  - Dreierkonferenz
  - Anruf entgegennehmen, Anruf beenden, Anruf umleiten, Anruf halten/zurücknehmen, Makeln und Verbinden
- Verlauf der Geschäftskommunikation
  - Ereignisse filtern (alle Anrufe, entgangene Anrufe, Sprachnachrichten, Sofortnachrichten)
- VoIP über SIP Companion-Option
  - OTCV für iPhone und Android ermöglicht dem Teilnehmer dank integrierter VoIP-Funktionalität, über die unternehmenseigene WLAN-Datenverbindung (Voice over Wi-Fi) und das VPN geschäftliche Anrufe auf seinem Smartphone zu tätigen und anzunehmen. Dieses Leistungsmerkmal nutzt den VPN-Zugang und/oder den Wi-Fi Access Point
- Anrufübernahme
  - Diese Funktion (Get Call) bietet dem Benutzer die Möglichkeit, einen Anruf von seinem Mobilgerät auf sein Geschäftstelefon zu legen, ohne das Gespräch unterbrechen zu müssen

- Visuelle Voicemail
  - Anzeige und Verwaltung von Sprachnachrichten über eine visuelle Voicemail (Auswahl, Wiedergabe oder Löschen von Nachrichten in beliebiger Reihenfolge)
- Jederzeit, ganz nach Wunsch
  - Gezielt festlegen, welches Gerät klingelt (Festnetztelefon, Mobiltelefon, PC, privates Telefon, Kollege oder andere), basierend auf Profilen für Büro und mobile Nutzung
- Unified Instant Messaging
  - Instant Messaging zwischen Benutzern der OXO Connect, unter anderem mit einheitlichem Zugang und Echtzeit-Benachrichtigung von beliebigen Geräten der Benutzer aus, Instant Messaging-Konversationsansicht mit Verlauf
- Verwaltung von Geschäfts- und Privatmodus
  - Geschäftsmodus: Eingehende und abgehende Anrufe werden von der OXO Connect verarbeitet
  - Privatmodus nur bei OTCV für Android: Eingehende und abgehende Anrufe werden vom Mobilfunknetzbetreiber verarbeitet (ein Privatgespräch kann entweder aus der OTCV-App heraus oder über die systemeigene Wählhilfe geführt werden)
- Daten über Wi-Fi
  - Automatische Umschaltung ins WLAN (Roaming)
- Sicherer Zugriff auf die Unternehmensinfrastruktur
  - HTTPS-Unterstützung (verschlüsselter Kanal)
  - VPN-Unterstützung (Virtual Private Network)
- Anwendungsverwaltung
  - Drahtloser Softwaredownload
  - Konfiguration und Bereitstellung per Fernzugriff über Client-Management-Funktionen von Alcatel-Lucent Enterprise

## VORTEILE

Zugriff von überall	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Benutzern stehen die Leistungsmerkmale – standortintern und standortextern – zur Verfügung. Wo auch immer sie sich befinden, erhalten sie Benachrichtigungen über geschäftliche Ereignisse (Instant Messages, Sprachnachrichten und entgangene Anrufe) und haben Zugriff auf das Firmenadressbuch, auf Telefoniefunktionen und auf den Kommunikationsverlauf.</li> </ul>
Einheitliche Identität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für mehrere Geräte wie Tischtelefon, PC, Mobiltelefon und privates Telefon wird eine einzige geschäftliche Telefonnummer verwendet. Abgehende Anrufe von einem mobilen Gerät verwenden eine einheitliche Identität und Telefonnummer, sodass Kollegen, Kunden, Partner und persönliche Kontakte Anrufe von OTCV-Anwendungen sofort zuordnen können.</li> </ul>
Beliebige Verbindungen jederzeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeder Mitarbeiter, der einen Anruf tätigt, kann sich frei für die am besten geeignete Kommunikationsart entscheiden. VPN-Unterstützung für Daten und VoIP.</li> </ul>
Kostenkontrolle/-reduzierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilfunk: Drastische Senkung von Smartphone-Kosten durch Einsparungen bei Ferngesprächen.</li> <li>• WLAN: Verwendung von Wi-Fi für Daten im Büro oder zu Hause und für Sprache vor Ort im Unternehmen nur iPhone und Android.</li> <li>• VoIP über SIP Companion-Option</li> </ul>
Besser abgesicherte Verbindungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der sichere Zugriff auf das Unternehmensnetz wird durch HTTPS-Unterstützung (verschlüsselter Kanal) und VPN-Unterstützung gewährleistet.</li> </ul>
Optimierung der Abdeckung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VoIP über SIP Companion-Option</li> </ul>
Kontinuität im Kundenkontakt und Zeitersparnis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufübernahme</li> </ul>

Abbildung 1. Architekturbeispiel für iPhone- und Android-Plattformen



**Tabelle 1. Leistungsmerkmale der Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation-Lösung in der Übersicht**

LISTE DER FUNKTIONEN	IPHONE	ANDROID	WINDOWS PHONE
Einheitliche Identität	✓	✓	✓
Weiterleiten	✓	✓	✓
Verzeichnissuche (Zugriff auf das „Universal Directory“)	✓	✓	✓
Kontaktliste	✓	✓	✓
Favoritenliste mit Telefonie-Anwesenheitsinformationen			✓
Benachrichtigungen auf einen Blick: Sprachnachrichten, entgangene Anrufe, Instant Messages	✓	✓	✓
Benachrichtigungen immer aktiv (auch wenn die Anwendung nicht ausgeführt wird)			✓
Anrufe von überall tätigen	✓	✓	✓
3er-Konferenz	✓	✓	✓
Funktionen während des Gesprächs			
• Erster Anruf	✓	✓	✓
• Zweiter Anruf	✓	✓	✓
• Umschaltung: Halten/Zurückholen	✓	✓	✓
• Weiterleiten	✓	✓	✓
Weiterleiten per QR-Code und/oder NFC-Tag	✓ (nur QR-Code)	✓	
• MFV-Eingabe	✓	✓	✓
Verbesserte Steuerung eingehender Anrufe			
• Anruf umleiten/Umleiten auf Voicemail			✓
Einheitlicher Kommunikationsverlauf	✓	✓	✓
Einheitliches Instant Messaging	✓	✓	✓
Visuelle Voicemail	✓	✓	✓
Steuerung der Anrufweiterleitung	✓	✓	✓
Steuerung der Anrufweiterleitung per QR-Code und/oder NFC-Tag	✓ (nur QR-Code)	✓	
Mobile Anrufübernahme	✓	✓	✓
Vom Benutzer programmierbare Tasten			✓
Verwaltung von geschäftlichem und privatem Modus	✓	✓	
Datenverkehr über Wi-Fi	✓	✓	✓
HTTPS-Unterstützung	✓	✓	✓
VoIP über SIP Companion-Option	✓	✓	
VPN-Unterstützung (Virtual Private Network)	✓	✓	
Anwendungsverwaltung			
• Drahtloser Softwaredownload mithilfe von MarketStore, iTunes, Google Play	iTunes	Google Play	Windows Phone store
• Remote-Konfiguration und Remote-Bereitstellung	✓	✓	✓
• Sprachen	19	18	20

## TECHNISCHE DATEN

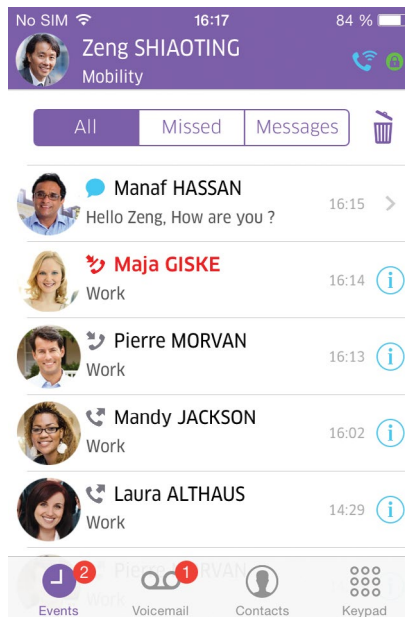
### Anforderungen an die Hardware- und Softwarearchitektur

- Unterstützte Mobilfunknetze
  - Ab 2.5G (3G/3G+/4G empfohlen)
- Alcatel-Lucent OXO Connect, Release 2.0
- Alcatel-Lucent OmniPCX<sup>®</sup> Office Rich Communication Edition (RCE)
  - Release 8.1 für iPhone
  - Release 8.2 + für iPhone und Android
  - Release 10.1 + für Windows Phone
- Voraussetzungen für Mobilfunkgeräte
  - iPhone-Betriebssystem: IOS 8+
  - Android 4.1 +
  - Windows Phone 8.1 +
- Sicherheit
  - HTTPS
- Unterstützte Sprache
  - Vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, amerikanisches Englisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Ungarisch, Italienisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch, Griechisch, Rumänisch, Slowakisch, Türkisch

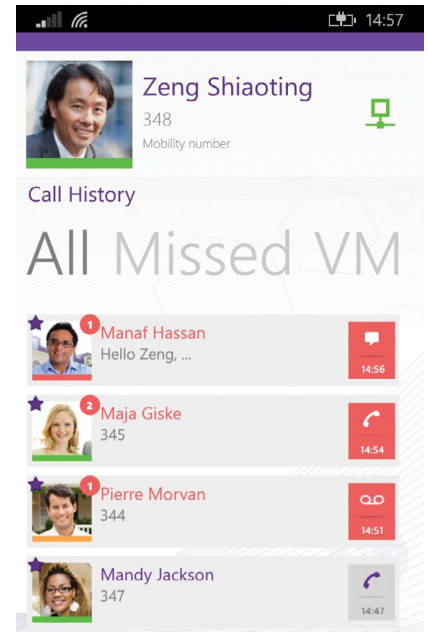
## BESTELLINFORMATIONEN

Um die Software verwenden zu können, wird folgende Lizenz benötigt

- Standortexterne OpenTouch Conversation -Softwarelizenz



OpenTouch Conversation für iPhone



OpenTouch Conversation für Windows Phone

