

Mikä on Web Softphone?

Alcatel-Lucent Web Softphone -WWW-sovelluksen uudenlaisten puhelintoimintojen ansiosta, joita ovat esimerkiksi soitto nimellä, yrityshakemistojen helppo käyttö ja liikkuvuuspalvelut, voit hyödyntää tietokoneesi ominaisuuksia maksimaalisesti. Web Softphone -WWW-sovellus


- hoitaa reaaliaikaista yhteydenpitoasi toimistostasi tai matkalla
- voidaan yhdistää mihin tahansa IP-puhetekniikkaa hyödyntävään puhelinlaitteeseen tai tietokoneeseen
- on väylä henkilökohtaiseen hakemistoon sekä yrityshakemistoihin
- tekee toimistosovelluksistasi yhteensopivia uusien viestintäpalvelujen kanssa.

IP-puhelut

Alcatel-Lucent Web Softphonen ja IP-puhepalvelimen avulla saat kaiken hyödyn irti tietokoneestasi. Voit käyttää multimediaominaisuuksia kaikenlaisten nappikuulokkeiden, kaiutin- tai mikrofoni-laitteiden tai USB-äänentoistolaitteiden kanssa.

Soita nimellä/numerolla






Käynnistä hakemistohaku ja anna yhteyshenkilön nimi tai anna tavoittelemasi henkilön numero.

Napsauttamalla  voit soittaa puhelun.

Napsauttamalla  voit valita viimeksi valitun numeron.

Tila-alue

Ilmoittaa puhelimen nykyisen tilan (välittää, puhelu käynnissä jne.) esimerkiksi:

-  Nomadic-palvelu
-  Pidossa
-  Soi
-  Kolmen osallistujan neuvottelussa
-  Puhuu



Sovellus näkyy koko näytön tilassa



Online-ohje näkyy












Kirjautuminen ulos Web Softphone -palvelusta

Käyttäjän ohjelmoimat näppäimet



Lisäominaisuudet



-  Puheluloki ja takaisinsoittopyynnöt
-  Yhteyshenkilön haku, oma osoitekirja ja käyttäjän ohjelmoimien näppäimien määrittäminen
-  Web-käyttöinen yrityshakemisto
-  Ääniviestien käyttö
-  One Number -palveluiden pikakuvake
-  Liitä PSTN-puhelin äänivirtaan
-  Puhelinlaitteen hallinta (siirrä, älä häiritse jne.)
-  Sovelluksen mukautus
-  Liitä puheluun henkilö- tai projektikohtainen koodi

Ohjelmoitavat puhelunäppäimet


-  Vastaa
-  Lopeta
-  Aseta puhelu pittoon
-  Siirrä puhelu
-  Määritä kolmen osallistujan neuvottelu
-  Tee takaisinsoittopyyntö
-  Valitse numero DMTF-tilassa
-  Nauhoita puhelu
-  Näytä soittajan ponnahtuskortti

Puhelujen käsittely


Numerolla soittaminen

1. Anna tekstikenttään yhteyshenkilösi numero.
 2. Soita puhelu:
 - Paina **Enter** tai
 - Napsauta 
- Kuvake  ja valittu numero näkyvät tila-alueella.


Puheluun vastaaminen

- Vastaa puheluun jollakin seuraavista tavoista:
- Napsauta .
 - Nosta puhelimen kuuloke.
- Napsauta sinua tavoittelevan henkilön nimeä tai numeroa tila-alueella.

Soitto nimellä


1. Anna tekstikenttään tavoittelemasi henkilön nimen ensimmäiset kirjaimet.
 2. Aloita haku:
 - Paina **Enter** tai
 - Napsauta 
- Haku**-ikkunassa näet läsnäolotiedot (puhelut- ja pikaviestit) ja voit suorittaa muita toimintoja (lähetä ääniviesti, katso yhteystiedot).
3. Soita puhelu napsauttamalla haluamaasi yhteyshenkilöön liitettyä numeroa.

Puhelun lopettaminen

- Lopeta puhelu jommallakummalla seuraavista tavoista:
- Napsauta .
 - Laske puhelimen kuuloke.

Jos et ole työpaikalla

Puhelimen asetusten määrittäminen

1. Napsauta .

Puhelimen hallinta -ikkuna avautuu.

2. Napsauta esimerkiksi seuraavia kuvakkeita:



Välitä puhelu toiseen puhelimeen tai ääniviestipalveluun




Määritä ylivuoto



Lukitse puhelin

Toisen puhelimen liittäminen (Nomadic-palvelun ottaminen käyttöön)

Voit liittää äänivirtaan minkä tahansa PSTN-puhelimen:

1. Napsauta .
2. Syötä puhelinnumero (esim. koti- tai matkapuhelin).
3. Napsauta **OK**.

Työpaikalla

Oletko saanut viestejä?

Tarkasta puheluloki ja takaisinsoittokuvake:



Ei uusia viestejä ja takaisinsoittopyyntöjä



Yksi tai useita takaisinsoittopyyntöjä




Yksi tai useita vastaamattomia puheluita

Kun liikutat kursoria hiirellä kuvakkeen päältä, näet lisätietoja.

1 call back request,
New unhandled calls,
No voice message,
No fax message,
1 text message

Takaisinsoittopyyntöjen ja puhelulokin tarkastelu

Napsauta .

Soittotyypit tunnistaa erilaisista kuvakkeista:



vastattu lähtevä puhelu



vastattu saapuva puhelu



vastaamaton lähtevä puhelu



vastaamaton saapuva puhelu

Voit soittaa yhteyshenkilölle takaisin napsauttamalla hänen numeroaan.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent ja Alcatel-Lucent-logo ovat Alcatel-Lucentin tavaramerkkejä. Kaikki muut tavaramerkit ovat vastaavien omistajiensa omaisuutta. Alcatel-Lucent ei vastaa esitettyjen tietojen tarkkuudesta. Tiedot voivat muuttua ilman ilmoitusta.

© Alcatel-Lucent 2009. Kaikki oikeudet pidätetään.