

Что такое Web Softphone?

Клиентское веб-приложение Alcatel-Lucent Web Softphone позволяет повысить эффективность работы на компьютере за счет применения функций телефонной связи Alcatel-Lucent, включая вызов по имени, удобный доступ к корпоративным каталогам и услуги мобильной связи. В веб-клиенте Web Softphone доступны следующие возможности:


- Управление вызовами в реальном времени на рабочем месте или в поездке.
- Ассоциирование с любым телефонным аппаратом для воспроизведения звука или персональным компьютером для использования IP-телефонии.
- Использование для получения быстрого доступа к личным каталогам или каталогам компании.
- Полная интеграция с офисными приложениями, обеспечивающая предоставление новых услуг обмена данными.


IP-телефония

С помощью приложения Alcatel-Lucent Web Softphone можно эффективно использовать функции IP-телефонии на компьютерах. Для работы с мультимедийными функциями подходят любые гарнитуры, громкоговорители с микрофонами и аудиоустройства USB.

Вызов по имени или вызов по номеру


Введите имя абонента для запуска поиска в каталогах или наберите номер абонента.


Щелкните  для выполнения вызова.

Щелкните  для повторного набора последнего номера.


Область состояния


Отображается текущее состояние телефона (переадресация, выполнение вызова и т.д.). Например:


 Мигрирующие сервисы


 Удержание





 Звонок

 Трехсторонняя конференция

 Разговор

 Отображение приложения на весь экран










 Вывод интерактивной справки

 Выход из приложения Web Softphone

Программируемые пользователем клавиши



Дополнительные функции



-  Журнал вызовов и запросы обратного вызова
-  Поиск абонента, личная телефонная книга и программируемые пользователем клавиши
-  Веб-доступ к каталогу предприятия
-  Доступ к голосовым сообщениям
-  Кнопка быстрого доступа к One Number Services
-  Ассоциирование любого телефонного аппарата с функциями воспроизведения звука
-  Управление телефоном (переадресация, режим «Не беспокоить» и т.д.)
-  Настройка приложения
-  Связывание личного кода или кода проекта с вызовом

Программные клавиши связи


-  Поднять трубку
-  Повесить трубку
-  Поставить вызов на удержание
-  Передача вызова
-  Установка трехсторонней конференц-связи
-  Запрос на обратный вызов
-  Тональный (DTMF) набор номера
-  Запись вызова
-  Отображение всплывающей карточки вызывающего абонента

Обработка вызовов

Вызов по номеру


1. Введите номер контакта в поле ввода.
 2. Для отправки вызова:
 - Нажмите клавишу **Enter** или
 - Щелкните 
- Значок  и набранный номер отображаются в строке состояния.

Вызов по имени

1. В поле ввода введите первые буквы имени вызываемого абонента.
 2. Для поиска:
 - Нажмите клавишу **Enter** или
 - Щелкните 
- В окне **Поиск** отображается информация о присутствии (в режимах телефонной связи и мгновенного обмена сообщениями) и другие сведения (о передаче голосовых сообщений и сообщений электронной почты, о контакте).
3. Для выполнения вызова щелкните номер, ассоциированный с необходимым контактом.

Принятие вызова


Для принятия вызова выполните любое из следующих действий:

- Щелкните .
- Снимите трубку телефона.

В строке состояния щелкните имя или номер вызываемого абонента.


Окончание звонка

Для завершения вызова выполните одно из следующих действий:

- Щелкните .
- Повесьте трубку телефона.

Вне рабочего места

Настройка телефонного аппарата

1. Щелкните .
Отображается окно **Управление телефоном**.
2. Для выполнения следующих действий щелкните соответствующие значки. Примеры:



Переадресация вызова на другой телефон или на сервис голосовой почты




Задание перетекания



Блокировка телефона

Ассоциирование другого телефона (активация мигрирующих сервисов)

Для связи телефона PSTN с функциями воспроизведения звука выполните следующее:

1. Щелкните .
2. Введите номер телефона (например, домашний или мобильный).
3. Щелкните **ОК**.

По возвращении на рабочее место

Получены ли какие-либо сообщения?

Проверьте значки журнала вызовов и запросов обратного вызова:



Нет новых сообщений и запросов обратного вызова



Один или несколько запросов обратного вызова



Один или несколько неотвеченных вызовов

При наведении курсора мыши на значок отображается подробная информация.

1 call back request,
New unhandled calls,
No voice message,
No fax message,
1 text message

Просмотр запросов обратного вызова и журнала вызовов

Щелкните .

Вызов каждого типа обозначается соответствующим значком:



Отвеченный исходящий вызов



Отвеченный входящий вызов



Непринятый исходящий вызов



Непринятый входящий вызов

Для отправки обратного вызова абоненту щелкните номер этого абонента.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются торговыми марками и марками обслуживания компании Alcatel-Lucent. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за точность представленной информации, которая может быть изменена без уведомления.

© Alcatel-Lucent, 2009 г. С сохранением всех прав.