

## Czym jest aplikacja Web Softphone? .....

Klient internetowy Alcatel-Lucent Web Softphone umożliwia wygodne korzystanie z nowych możliwości komputera. Obejmują one szeroki zakres funkcji telefonicznych Alcatel-Lucent, w tym połączenie według imienia, łatwy dostęp do służbowych książek telefonicznych i usługi związane z mobilnością. Klient internetowy Web Softphone:

- Umożliwia bezproblemowe zarządzanie komunikacją w czasie rzeczywistym zarówno w biurze, jak i w podróży.
- Może być używany z dowolnym telefonicznym zestawem głosowym lub komputerem z funkcją VoIP.
- Zapewnia szybki dostęp do osobistych i firmowych książek telefonicznych.
- Integruje się całkowicie z aplikacjami biurowymi, udostępniając nowe usługi komunikacyjne.

## Telefonia IP .....

Aplikacja Alcatel-Lucent Web Softphone pozwala w pełni wykorzystać możliwości VoIP w swoim komputerze. Z możliwości multimedialnych można skorzystać przy użyciu dowolnego zestawu słuchawkowego, zestawu głośników i mikrofonu lub urządzenia audio podłączanego przez USB.

### Połącz wg nazwy/Połącz wg numeru







Wprowadź nazwę, aby rozpocząć wyszukiwanie w książce telefonicznej lub numer, z którym chcesz się połączyć.


Kliknij ikonę , aby nawiązać połączenie.


Kliknij ikonę , aby ponownie wybrać ostatnio wybrany numer.


### Obszar stanu

Wskazuje aktualny stan telefonu (przesyłanie dalej, trwające połączenie, itp.), np.

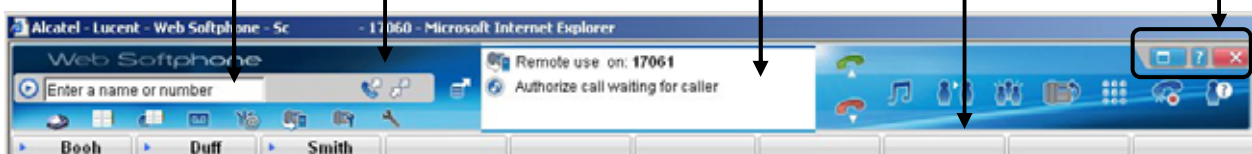
-  Usługa nomadyczna
-  Zawieszenie
- 
-  Dzwoni
-  Trwa konferencja trójstronna
-  W trakcie rozmowy

 Wyświetla aplikację w trybie pełnego ekranu










 Wyświetla pomoc online

 Wylogowuje z aplikacji Web Softphone

### Klawisze programowane przez użytkownika



**Funkcje zaawansowane**


-  Rejestr połączeń i żądań oddzwonienia
-  Wyszukiwanie osoby, osobista książka telefoniczna i konfiguracja programowych klawiszy użytkownika
-  Dostęp internetowy do firmowej książki telefonicznej
-  Dostęp do wiadomości głosowych
-  Skrót do usług One Number
-  Skojarzenie telefonu PSTN ze strumieniem audio
-  Zarządzanie telefonem (przekazywanie, nie przeszkadzać itp.)
-  Dostosowanie aplikacji
-  Skojarzenie kodu prywatnego lub kodu projektu z połączeniem


**Komunikacyjne klawisze programowe**

-  Podnieś słuchawkę
-  Rozłącz się
-  Zawieś połączenie
-  Przetłącz połączenie
-  Zestaw konferencji trójstronną
-  Prośba o oddzwonienie
-  Wybierz tonowo
-  Nagraj rozmowę
-  Wyświetl kartę informacyjną rozmówcy

## Obsługa połączeń .....

### Łączenie się według numeru

1. Wprowadź numer rozmówcy w strefie wprowadzania.
2. Aby nawiązać połączenie:
  - Naciśnij **Enter** lub
  - Kliknij ikonę 

Ikona  i wybierany numer są wyświetlane w obszarze stanu.


### Odbieranie połączenia

Aby odebrać połączenie, wykonaj następujące czynności:

- Kliknij ikonę .
- Podnieś słuchawkę aparatu telefonicznego.

W obszarze stanu kliknij nazwisko (nazwę) albo numer rozmówcy, który chce się z Tobą połączyć.

### Łączenie się według numeru

1. W polu wprowadzania wprowadź pierwsze znaki rozmówcy, z którym chcesz się połączyć.
2. Aby uruchomić wyszukiwanie:
  - Naciśnij **Enter** lub
  - Kliknij ikonę 

W oknie **Wyszukiwanie** wyświetlane są informacje o obecności (w telefonii i komunikacji błyskawicznej) oraz dodatkowe polecenia i dane (wyślij wiadomość głosową lub wiadomość e-mail, szczegółowe informacje o kontakcie).

3. Aby nawiązać połączenie, kliknij numer skojarzony z żądanym kontaktem.


### Zakończenie połączenia

Aby zakończyć połączenie, wykonaj następujące czynności:

- Kliknij ikonę .
- Odlóż słuchawkę aparatu telefonicznego.

## Poza biurem .....

### Konfiguracja aparatu

1. Kliknij ikonę .

Zostanie wyświetlone okno **Zarządzanie telefonem**.

2. Kliknij na przykład następujące ikony, aby:



Przekierować połączenie na inny aparat albo do poczty głosowej




Zdefiniować automatyczne przełączenie (obejście do skojarzonego pracownika)



Zablokować aparat

### Skojarzenie z innym telefonem (włączanie usługi nomadycznej)

Aby skojarzyć dowolny telefon PSTN ze strumieniem audio:

1. Kliknij ikonę .
2. Wprowadź numer telefonu (np. numer domowy lub komórkowy).
3. Kliknij przycisk OK.

### Po powrocie do biura .....

#### Czy masz nowe wiadomości?

Sprawdź rejestr połączeń i czy jest widoczna ikona prośby o oddzwonienie:



Brak nowych wiadomości i prób o oddzwonienie



Masz co najmniej jedną prośbę o oddzwonienie




Masz co najmniej jedno nieodebrane połączenie

Podczas przesuwania kursora myszy nad ikoną pojawią się dodatkowe informacje.

1 call back request,  
New unhandled calls,  
No voice message,  
No fax message,  
1 text message

## Sprawdzanie próśb o oddzwonienie i rejestru połączeń

Kliknij ikonę .

Różne ikony określają różne typy połączenia:



Połączenie wychodzące odebrane



Połączenie przychodzące odebrane



Połączenie wychodzące nieodebrane



Połączenie przychodzące nieodebrane

Kliknij numer telefonu osoby, aby do niej oddzwonić.

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami handlowymi firmy Alcatel-Lucent. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Firma Alcatel-Lucent nie ponosi odpowiedzialności za dokładność prezentowanych informacji, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

© Alcatel-Lucent 2009. Wszelkie prawa zastrzeżone.