

Web Softphone

Alcatel-Lucent Web Softphone web-klient gir deg mulighet til å effektivisere PC-bruken din ved hjelp Alcatel-Lucent's telefonifunksjoner, inkludert oppringing etter navn, enkel tilgang til bedriftskataloger og mobilitetstjenester. Web Softphone web-klient:


- organiserer samtalene dine på en oversiktlig måte på eller utenfor arbeidsplassen
- kan benyttes benyttes med enhver telefon eller PC med VoIP-funksjon aktivert
- gir rask tilgang til personlige kataloger og bedriftskataloger
- kan enkelt integreres i kontorprogrammene dine og gi deg tilgang til nye kommunikasjonstjenester


IP-telefoni

Alcatel-Lucent's Web Softphone gir deg maksimalt utbytte av PC-en med bruk av VoIP. Multimediafunksjonene er tilgjengelige via hodetelefon, høyttaler/mikrofon eller USB-lydenheter.

Ring et navn/Ring et nummer

Oppgi et navn for å starte søk i katalogen eller oppgi nummeret til den du vil nå.

Klikk . Slik ringer du:

Klikk . Slå inn det sist ringte nummeret på nytt

Statusfelt

Statusfeltet viser telefonens status (viderekobling, pågående anrop m.m.), for eksempel:

-  Nomade
-  På vent
-  Ringer
-  I telefon-konferanse
-  I samtale



viser applikasjonen i fullskjerm



åpner online-hjelpen



logger deg av Web Softphone

Programmerbare taster



Avanserte funksjoner


-  Anropslogg og forespørslser om gjenoppringing
-  Kontaktsøk, personlig telefonliste og konfigurering av brukerprogrammerte taster
-  Webtilgang til bedriftskataloger
-  Tilgang til talemeldinger
-  Snarvei til One Number Services
-  Tilknytt lydstrømmen til en PSTN-telefon
-  Telefonbehandling (viderekobling, ikke forstyrr m.m.)
-  Tilpassing av applikasjonen
-  Valg av anropstype (privat eller jobbrelatert)

Telefonkommandoer

-  Ta telefonen
-  Legg på
-  Sett samtalen på vent
-  Viderekoble anropet
-  Start telefonkonferanse
-  Aktivere en forespørsel om gjenoppringing
-  Bruke toneoppringing
-  Ta opp en samtale
-  Vis kontaktkortet til den du ringer

Behandling av anrop

Ring et nummer


1. Oppgi kontaktens nummer i nummerfeltet.
2. For å starte anropet:
 - Trykk **Enter** eller
 - klikk på .




Ikonet og nummeret du ringer vises i statusfeltet.

Besvare en samtale

Du kan besvare en samtale på følgende måter:

- Klikk .
 - Ikonet og nummeret som du ringer, vises i statusfeltet. Ta av røret på telefonen din.
- Klikk på navnet eller nummeret til den som prøver å kontakte deg i statusfeltet.

Ring et navn

1. Skriv inn de første bokstavene i navnet til den du vil ringe i tekstfeltet.
2. For å starte søket:
 - Trykk **Enter** eller
 - klikk på .

Søkevinduet viser tilgjengelighet (for telefoni og direktemelding), kontaktinformasjon og annen informasjon (send talemelding eller e-post).

3. For å ringe, klikker du på kontaktens nummer.

Legge på

Du kan avslutte samtaler på følgende måter:

- Klikk .
- Legg på røret til telefonen din.

Dersom du ikke er på kontoret

Programmer telefonen din

1. Klikk .

Vinduet **Telefonbehandling** vises.

2. Ved å klikke følgende ikoner kan du:



viderekoble anrop til en annen telefon eller til talepostkassen din




angi et overflyt



låse telefonen din

Tilknytt en annen telefon (aktiver Nomade)

Slik tilknytter du lydstrømmen til en PSTN-telefon:

1. Klikk .
2. Oppgi det aktuelle nummeret (for eksempel privat- eller mobiltelefon).
3. Klikk **OK**.

Når du er tilbake på kontoret

Har du mottatt meldinger?

Sjekk ikonet for anropslogg og gjenoppringing:



Ingen nye meldinger og ingen forespørsler om gjenoppringing



En eller flere forespørsler om gjenoppringing



Ett eller flere ubesvarte anrop

Når du holder musepekeren over ikonet vises mer informasjon.

1 call back request,
New unhandled calls,
No voice message,
No fax message,
1 text message

Behandling av anropsloggen og forespørsler om gjenoppringing

Klikk .

Ulike ikoner indikerer anropstype:



Besvart utgående anrop



Besvart innkommende anrop



Ubesvart utgående anrop



Ubesvart innkommende anrop

Velg et nummer for å ringe tilbake.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent og Alcatel-Lucent-logoen er registrerte varemerker som tilhører Alcatel-Lucent. Alle andre varemerker tilhører de respektive eiere. Alcatel-Lucent kan ikke holdes ansvarlig for informasjonen ovenfor, som kan endres uten varsel.

Med enerett © Alcatel-Lucent 2009