

## Cos'è il Web Softphone?

Grazie al client Web Alcatel-Lucent Web Softphone, gli utenti godono di un nuovo livello di efficienza dotando il proprio computer della gamma completa di funzionalità di telefonia Alcatel-Lucent, tra cui la chiamata nominativa, accesso rapido alle rubriche aziendali e i servizi di mobilità. Il client Web softphone:

- Gestisce in modo trasparente le comunicazioni in tempo reale nel proprio ufficio o all'esterno.
- Fornisce l'accesso alla rubrica personale e a quelle aziendali
- Può essere associato a qualsiasi tipo di apparecchio telefonico o a un PC abilitato alle chiamate VoIP
- Si integra perfettamente con le applicazioni d'ufficio per offrire nuovi servizi di comunicazione

## Telefonia IP

Alcatel-Lucent Web Softphone consente di ottenere il massimo dal personal computer sfruttando la tecnologia VoIP. Con l'utilizzo di una cuffia, di altoparlanti, di un microfono o di un dispositivo audio USB è possibile utilizzare le funzioni multimediali.

### Chiamata nominativa/Chiamata per numero

Immettere il nome dell'interlocutore per avviare una ricerca nell'elenco oppure il numero dell'interlocutore da contattare.


Fare clic su  per eseguire la chiamata.


Fare clic su  per riselectare l'ultimo numero chiamato.


### Area di stato

Indica lo stato corrente del telefono (inoltro, chiamata in corso, ecc.), ad esempio:

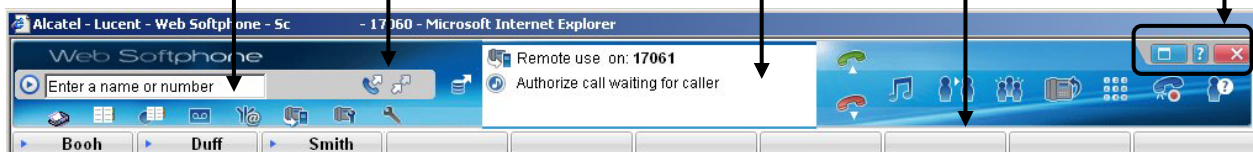
-  Servizio mobile
-  In attesa
- 
-  Suoneria
-  In una conferenza a tre
-  Durante una conversazione

 Visualizza l'applicazione a tutto schermo










 Visualizza la guida online

 Esegue la disconnessione di Web Softphone


### Tasti programmati dall'utente



## Funzioni avanzate


-  Storico delle chiamate e richieste di richiamata
-  Ricerca di un interlocutore, della rubrica personale e della configurazione dei tasti programmatic dall'utente
-  Accesso Web alla rubrica aziendale
-  Accesso ai messaggi vocali
-  Collegamento a One Number Services
-  Associazione dei telefoni PSTN allo streaming audio
-  Gestione del telefono (inoltrò, non disturbare, ecc.)
-  Personalizzazione dell'applicazione
-  Associazione di un codice privato o di progetto alla chiamata


## Comandi telefonici

-  Rispondere
-  Riagganciare
-  Mettere una chiamata in attesa
-  Inoltrare una chiamata
-  Stabilire una conferenza a tre
-  Effettuare una richiesta di richiamata
-  Comporre il numero in multi-frequenza
-  Registrare una chiamata
-  Visualizzare la scheda popup dell'interlocutore

## Gestione delle chiamate

### Chiamata per numero

1. Digitare il numero del contatto nel campo d'immissione.
2. Per eseguire la chiamata:
  - Premere **Invio** oppure
  - Fare clic su 

L'icona  e il numero composto vengono visualizzati nell'area di stato.


### Risposta a una chiamata

Per rispondere a una chiamata, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su .
- Sollevare la cornetta dell'apparecchio.

Nell'area di stato, fare clic sul nome o sul numero della persona che sta tentando di chiamare.

### Chiamata nominativa

1. Immettere nel campo di immissione le prime lettere del nome della persona da contattare.
2. Per avviare la ricerca:
  - Premere **Invio** oppure
  - Fare clic su 

La finestra di **ricerca** visualizza le informazioni sulla presenza (telefonia e messaggistica immediata) e altro (invio di messaggi vocali o e-mail, dettagli del contatto).

3. Per effettuare la chiamata, fare clic sul numero associato al contatto desiderato.





### Riagganciare

Per terminare una chiamata, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su .
- Riagganciare la cornetta del telefono.


## Se assenti dall'ufficio .....

### Configurazione del telefono

1. Fare clic su .  
Sarà visualizzata la finestra **Gestione del telefono**.
2. Fare clic sulle icone riportate di seguito (ad esempio):
  -  Inoltrare la chiamata verso un altro telefono o verso la casella vocale
  -  Specificare un overflow
  -  Bloccare il telefono

### Associazione di un altro telefono (attivazione dei servizi mobili)

Per associare i telefoni PSTN allo streaming audio:

1. Fare clic su .
2. Immettere il numero di telefono (ad esempio il telefono di casa o il cellulare).
3. Fare clic su **OK**.

## Rientro in ufficio .....

### È stato ricevuto un messaggio?

Consultare l'icona dello storico delle chiamate e delle richieste di richiamata:



Non è stato ricevuto alcun messaggio, né alcuna richiesta di richiamata



Sono state ricevute delle richieste di richiamata




Sono state ricevute delle chiamate senza risposta

Al passaggio del puntatore del mouse sull'icona, vengono visualizzate informazioni aggiuntive.

1 call back request,  
New unhandled calls,  
No voice message,  
No fax message,  
1 text message

## Consultazione delle richieste di richiamata e dello storico delle chiamate

Fare clic su .

Sono presenti diverse icone che consentono di identificare il tipo di chiamata:



Chiamata in uscita con risposta



Chiamata in ingresso con risposta



Chiamata in uscita senza risposta



Chiamata in ingresso senza  
risposta

Per richiamare l'interlocutore, fare clic sul relativo numero telefonico.

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.

© Alcatel-Lucent 2009. Tutti i diritti riservati.