

## Mi a Web Softphone?

Az Alcatel-Lucent Web Softphone web kliens segédprogram jóvoltából számítógépe segítségével még hatékonyabban használhatja az Alcatel-Lucent telefóniás funkcióit, például a név szerinti hívást, valamint a vállalati címtárakhoz és mobil szolgáltatásokhoz való könnyű hozzáférést. A Web Softphone web kliens:


- Átláthatóan kezeli valós idejű kommunikációit az irodában, és ha úton van
- Hozzárendelhető bármely IP-címmel rendelkező számítógéphez vagy telefonkészülékhez
- Hozzáférést biztosít a személyes és vállalati címtárakhoz
- Az új kommunikációs szolgáltatások biztosítása érdekében teljesen integrált az irodai alkalmazásokkal


## IP telefónia

Az Alcatel-Lucent Web Softphone segítségével hozza ki a legtöbbet számítógépéből a VoIP használatával. Használhat bármilyen fejhallgatót, hangszórót/mikrofont vagy USB hangeszközt a multimédiás lehetőségek kihasználásához.

### Hívás név/telefonszám szerint







A telefonkönyvben kereshet, ha megadja a partner nevét, vagy pedig írja be a partner telefonszámát.

Kattintson a következőre:  a hívás kezdeményezéséhez.

Kattintson a következőre:  az utoljára tárcsázott szám újrahívásához.

### Állapotmező

A telefon aktuális állapotát jelzi (továbbítás, hívás folyamatban stb.), például:

-  Nomád szolgáltatás
-  Tartásban
-  ...
-  Csenget
-  Háromrésztvevős konferencián
-  Beszél



Az alkalmazás megjelenítése teljes képernyőn

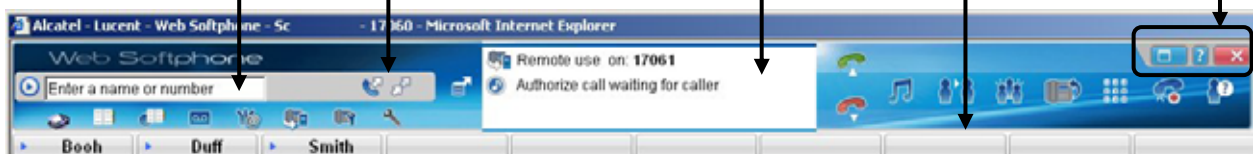


On-line sűgó megjelenítése












Kijelentkezés a Web Softphone alkalmazásból

Felhasználó által programozott gombok



## Speciális funkciók



-  Hívásnapló és visszahívási kérések
-  Partner keresése, személyes telefonkönyv és a felhasználó által programozott gombok beállítása
-  Webes hozzáférés a vállalati címtárhoz
-  Hozzáférés a hangüzenetekhez
-  A One Number szolgáltatások parancsikonja
-  Bármely PSTN telefon társítása audiofolyamhoz
-  Telefonkészülék-kezelés (átirányítás, Ne zavarj stb.)
-  Alkalmazások testreszabása
-  Magán-, illetve projekt-kód társítása egy híváshoz

## Kommunikációs képernyőgombok

-  Hívás fogadása
-  Megszakítás
-  Hívás tartásba helyezése
-  Hívás átadása
-  Háromrésztvevős konferenciahívás beállítása
-  Visszahívás kérése
-  DTMF tárcsázás
-  Hívás rögzítése
-  A hívó fél névjegyének megjelenítése


## Hívások kezelése

### Hívás szám alapján

1. Írja be a partner telefonszámát a beviteli mezőbe.
  2. Hívás kezdeményezéséhez:
    - Nyomja meg az **Enter** billentyűt, vagy
    - Kattintson a következőre: 
- Az  ikon és a hívott szám megjelenik az állapot mezőben.

### Hívás fogadása


Hívás fogadásához a következők egyikét hajtsa végre:

- Kattintson a következőre: 
- Vegye fel a telefont.

Az állapot mezőben kattintson a hívó fél nevére vagy telefonszámára.

### Hívás név alapján

1. Írja be a beviteli mezőbe a hívni kívánt fél nevének első néhány karakterét.
2. A keresés megkezdéséhez:
  - Nyomja meg az **Enter** billentyűt, vagy


- Kattintson a következőre: 

A **Keresés** ablak sok egyéb mellett (hangüzenet vagy e-mail küldése, partner adatai) megjeleníti a jelenlétre vonatkozó információt (telefonía és IM).

3. A hívás kezdeményezéséhez kattintson a hívni kívánt partnerhez társított telefonszámra.


### Hívás megszakítása

Hívás befejezéséhez a következők egyikét hajtsa végre:

- Kattintson a következőre: 
- Tegye le a telefont.

## Ha nincs az irodában .....

### A telefonkészülék beállítása

1. Kattintson a következőre: .  
Megjelenik a **Telefonkészülék-kezelés** ablak.
2. Kattintson a következő ikonok egyikére az alábbi műveletek végrehajtásához:



Hívás átirányítása másik készülékre vagy a hangpostára




Túlcsordulás meghatározása



Telefon lezárása

### Másik telefon társítása (a Nomád szolgáltatás aktiválása)

Bármely PSTN telefon társításához az audiofolyamhoz:

1. Kattintson a következőre: .
2. Írja be a telefonszámot (pl. otthoni készülék vagy mobiltelefon).
3. Kattintson az **OK** gombra.

## Újra az irodában .....

### Kapott üzenetet?

Ellenőrizze a hívásnaplót és a visszahívás kérése ikont:



Nincs új üzenet és visszahívási kérés



Egy vagy több visszahívási kérés



Egy vagy több nem fogadott hívás

További információt kaphat, ha az ikon fölé viszi az egeret.

1 call back request,  
New unhandled calls,  
No voice message,  
No fax message,  
1 text message

## A visszahívási kérések és a hívásnapló megtekintése

Kattintson a következőre: .

A különböző ikonok a hívás típusát jelölik:



Fogadott kimenő hívás



Fogadott bejövő hívás



Kimenő nem fogadott hívás



Nem fogadott bejövő hívás

A partner visszahívásához kattintson a fél telefonszámára.

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Az Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent és az Alcatel-Lucent logó az Alcatel-Lucent védjegyei. Minden más védjegy a bejegyzett tulajdonos tulajdona. Az Alcatel-Lucent nem vállal felelősséget a közzétett információ pontosságáért, amely figyelmeztetés nélkül módosítható.

© Alcatel-Lucent 2009. Minden jog fenntartva.