

Qu'est-ce que Web Softphone ?

Avec le client Web Softphone d'Alcatel-Lucent, gagnez en efficacité en dotant votre PC des nombreuses fonctionnalités de téléphonie Alcatel-Lucent : appel par nom, accès simplifié aux annuaires d'entreprise et services de mobilité. Le client Web Softphone :

- Permet une gestion transparente des communications en temps réel depuis votre bureau ou en déplacement
- Offre un accès aux annuaires personnels et de l'entreprise
- Peut être associé à tout téléphone avec un ordinateur personnel ou audio avec réseau IP voix
- S'intègre parfaitement à vos applications de bureau pour vous offrir de nouveaux services de communication

Téléphonie IP

Avec le Web Softphone d'Alcatel-Lucent, exploitez tout le potentiel de votre ordinateur personnel grâce à la solution voix sur IP. Utilisez un casque, un haut-parleur/microphone, ou un dispositif audio USB pour profiter des capacités multimédia.

Appel par nom/par numéro






Saisissez le nom d'un correspondant pour lancer une recherche dans l'annuaire, ou saisissez le numéro du correspondant que vous souhaitez rechercher.




Cliquez sur  pour passer l'appel.

Cliquez sur  pour recomposer le dernier numéro appelé.

Zone d'état

Indique l'état actuel du téléphone (renvois, appels en cours, etc.), par ex. :





-  Service itinérant
-  En attente
-  Sonnerie
-  En conférence à trois
-  En conversation

-  Affiche l'application en Plein écran
-  Affiche l'aide en ligne
-  Déconnecte le Web softphone

Touches programmées par l'utilisateur



Fonctions avancées


-  Historique des appels et demandes de rappel
-  Recherche de correspondant, annuaire personnel et configuration de touches programmées par l'utilisateur
-  Accès sur le Web à l'annuaire de la société
-  Accès aux messages vocaux
-  Raccourci vers One Number Services
-  Association de n'importe quel téléphone RTPC au flux audio
-  Gestion du poste (renvoi, ne pas déranger, etc.)
-  Personnalisation de l'application
-  Association d'un code privé ou d'un code projet à l'appel


Commandes téléphoniques

-  Décrocher
-  Raccrocher
-  Mettre l'appel en attente
-  Transférer un appel
-  Établir une conférence à trois
-  Effectuer une demande de rappel
-  Numéroté en fréquence vocale
-  Enregistrer un appel
-  Afficher la fiche de contact du correspondant appelé

Gérer les appels

Appeler à partir d'un numéro

1. Saisissez le numéro de votre contact dans la zone de saisie.
2. Pour passer l'appel :
 - Appuyez sur **Entrée** ou
 - Cliquez sur 

L'icône  et le numéro composé s'affichent dans la zone d'état.


Décrocher

Pour décrocher, procédez d'une des manières suivantes :

- Cliquez sur .
- Décrochez à partir du poste téléphonique.

Dans la zone d'état, cliquez sur le nom ou le numéro de la personne cherchant à vous joindre.

Appeler par nom

1. Dans la zone de saisie, saisissez les premiers caractères du correspondant que vous souhaitez joindre.
2. Pour lancer la recherche :
 - Appuyez sur **Entrée** ou
 - Cliquez sur 

La fenêtre **Recherche** affiche des informations de présence (téléphonie et messagerie instantanée) et autres (envoyer message vocal ou e-mail, coordonnées).

3. Pour lancer l'appel, cliquez sur le numéro associé au contact souhaité.





Raccrocher

Pour mettre fin à un appel, procédez d'une des manières suivantes :

- Cliquez sur .
- Raccrochez à partir du poste téléphonique.


En cas d'absence du bureau

Configurer votre poste

1. Cliquez sur .
La fenêtre **Gestion du poste** apparaît.
2. Cliquez sur les icônes suivantes pour (par ex.) :
 -  Renvoyer l'appel vers un autre poste ou vers votre messagerie vocale
 -  Définir un débordement automatique
 -  Verrouiller votre poste

Associer un autre téléphone (activer le service itinérant)

Pour associer n'importe quel téléphone RTPC au flux audio :

1. Cliquez sur .
2. Saisissez le numéro de téléphone (par ex. poste de votre domicile ou votre téléphone portable).
3. Cliquez sur OK.

De retour au bureau

Avez-vous reçu un message ?

Consultez l'icône de l'historique des appels et des demandes de rappel :



Aucun nouveau message ni demande de rappel



Une ou plusieurs demandes de rappel




Un ou plusieurs appels sans réponse

Déplacer le curseur de la souris au-dessus de l'icône permet d'afficher des informations supplémentaires.

1 call back request,
New unhandled calls,
No voice message,
No fax message,
1 text message

Consulter les demandes de rappel et l'historique des appels

Cliquez sur .

Différents icônes permettent d'identifier le type d'appel :



Appel sortant répondu



Appel entrant répondu



Appel sortant resté sans réponse



Appel entrant resté sans réponse

Cliquez sur le numéro de téléphone du correspondant pour le rappeler.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Alcatel-Lucent 2009. Tous droits réservés.