

## ¿Qué es Web Softphone?

Gracias al cliente Web de Alcatel-Lucent Web Softphone, los usuarios podrán rentabilizar al máximo la eficacia de su equipo, gracias a la amplia gama de prestaciones de telefonía de Alcatel-Lucent, entre las que se incluyen llamadas por nombre, directorios corporativos y servicios de movilidad. Cliente Web de Web Softphone:


- Gestiona de forma transparente las comunicaciones en tiempo real, tanto dentro como fuera de la oficina
- Proporciona acceso a los directorios personales y corporativos
- Puede asociarse a cualquier teléfono para el audio o a un equipo con la función de voz sobre IP activada
- Se integra perfectamente con sus aplicaciones ofimáticas para ofrecer nuevos servicios de comunicación


## Telefonía IP

Con Alcatel-Lucent Web Softphone, saque el máximo partido a su equipo con la función de voz sobre IP. Utilice auriculares, altavoces/micrófonos o un dispositivo de audio USB para sacarle partido a las funciones multimedia.

### Llamar por nombre/llamar por número







Introduzca el nombre de un usuario para comenzar una búsqueda de directorio o introduzca el número del usuario al que desee localizar.

Haga clic en  para llevar a cabo la llamada.

Haga clic en  para volver a marcar el último número marcado

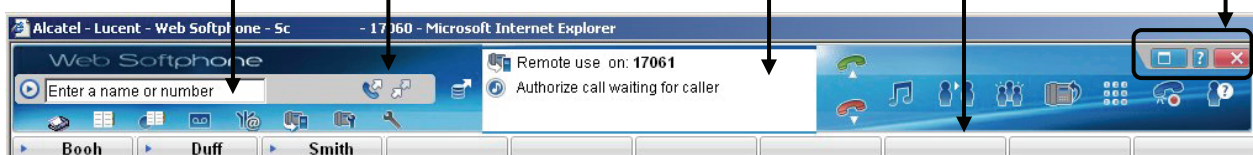
### Área de estado

Indica el estado actual del teléfono (reenvío, llamada en curso, etc.), p. ej.:










-  Servicio Nomadic
-  En espera
-  ...
-  Timbre
-  En conferencia a tres
-  En conversación

-  Muestra la aplicación en pantalla completa
-  Muestra la ayuda en línea
-  Desconecta de Web Softphone





### Teclas programadas por el usuario



### Funciones avanzadas


-  Registro de llamadas y solicitudes de rellamada
-  Buscar un usuario, una libreta telefónica personal y la configuración de las teclas programadas por el usuario
-  Acceso Web al directorio corporativo
-  Acceso a mensajes de voz
-  Acceso directo a One Number Services
-  Asociar cualquier teléfono PSTN a la secuencia de audio
-  Gestión del teléfono (desvío, no molestar, etc.)
-  Personalización de la aplicación
-  Asociar un código negocio o privado a la llamada


### Mandos telefónicos

-  Descolgar
-  Colgar
-  Poner la llamada en espera
-  Transferir una llamada
-  Establecer una conferencia a tres
-  Efectuar una solicitud de rellamada
-  Marcar usando DTMF
-  Grabar una llamada
-  Mostrar la ficha emergente de la persona a la que llama

## Gestión de llamadas


### Llamar por número

1. Escriba el número del contacto en el campo de entrada.
2. Para llevar a cabo la llamada:
  - Pulse **Intro** o
  - Haga clic en 

El icono  y el número marcado se muestran en el área de estado.


### Atender una llamada

Para atender una llamada, realice una de las acciones siguientes:

- Haga clic en .
- Descuelgue el teléfono.

En el área de estado, haga clic en el nombre o número de la persona que está intentando localizar.

### Llamar por nombre


1. En el campo de entrada, introduzca los primeros caracteres para el usuario que desee localizar.
2. Para comenzar la búsqueda:
  - Pulse **Intro** o
  - Haga clic en 

En la ventana **Buscar** se muestra información de presencia (telefonía y mensajería instantánea) y más (enviar correo de voz o correo electrónico, destalles del contacto).

3. Para realizar una llamada, haga clic en el número asociado al contacto deseado.





### Colgar

Para finalizar una llamada, realice una de las siguientes opciones:

- Haga clic en .
- Cuelgue el teléfono.


## En caso de ausencia .....

### Configurar el teléfono

- Haga clic en .  
Aparecerá la ventana **Administración del teléfono**.
- Haga clic en los siguientes iconos para (p. ej.):
  -  Desviar la llamada hacia otro teléfono o hacia su mensajería vocal
  -  Definir un desbordamiento
  -  Desactivar el teléfono

### Asociar otro teléfono (activar servicio Nomadic)

Para asociar cualquier teléfono PSTN a la secuencia de audio:

- Haga clic en .
- Introduzca el número de teléfono (p. ej., teléfono de casa o móvil).
- Haga clic en **OK**.

## De vuelta en la oficina .....

### ¿Ha recibido un mensaje?

Compruebe el registro de llamadas y el icono de solicitud de rellamada:



No hay mensajes nuevos y no hay solicitudes de rellamada



Una o varias solicitudes de rellamada




Una o varias llamadas no contestadas

Cuando se pasa el cursor del ratón sobre el icono, se proporcionará más información.

1 call back request,  
New unhandled calls,  
No voice message,  
No fax message,  
1 text message

## Consultar las solicitudes de rellamada y el registro de llamadas

Haga clic en .

Los distintos iconos identifican el tipo de llamada:



Llamada saliente contestada



Llamada entrante contestada



Llamada saliente sin respuesta



Llamada entrante sin respuesta

Haga clic en el número de teléfono del interlocutor para devolverle la llamada.

### [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso.

© Alcatel-Lucent 2009. Todos los derechos reservados.