

K čemu slouží aplikace Web Softphone?

S klientskou aplikací Alcatel-Lucent Web Softphone můžete ze svého počítače efektivně využívat telefonní funkce produktů Alcatel-Lucent. Mezi tyto funkce patří i volání podle jména, firemní adresáře a mobilní služby. Webový klient Web Softphone:


- přehledně spravuje vaši komunikaci v reálném čase v kanceláři i na cestách;
- nabízí rychlý přístup k osobním a firemním adresářům;
- může být přiřazen k libovolnému telefonu či počítači podporujícímu technologii Voice over IP;
- je plně integrován s kancelářskými aplikacemi, kterým nabízí nové komunikační služby.


IP telefonie

S aplikací Alcatel-Lucent Web Softphone a technologií Voice over IP plně využijete svůj osobní počítač. Stačí vám k tomu náhlavní souprava, reproduktory s mikrofonom nebo zvukové zařízení pro sběrnici USB.

Volání podle jména/Volání podle čísla







Zadáním jména účastníka zahájíte hledání v adresáři. Můžete také přímo zadat číslo účastníka, kterému chcete volat.




Klepnutím na ikonu  zahájíte volání.

Klepnutím na ikonu  vytočíte poslední volané číslo.

Stavová oblast

Udává aktuální stav telefonu (přesměrování, probíhající hovor atd.), např.:










-  Služba Nomadic
-  Pozdržení
-  ...
-  Vyzvánění
-  Konferenční hovor
-  Probíhající hovor

-  Zobrazí aplikaci v celoobrazovkovém režimu.
-  Zobrazí nápovědu on-line.
-  Provede odhlášení z aplikace Web Softphone.



Klávesy naprogramované uživatelem



Pokročilé funkce


-  Historie volání a žádosti o zpětná volání
-  Hledání účastníka, osobní telefonní seznam a konfigurace kláves naprogramovaných uživatelem
-  Webový přístup k firemnímu adresáři
-  Procházení hlasových zpráv
-  Zjednodušený přístup ke Službám jednoho čísla
-  Přidružení telefonu PSTN k zvukovému datovému proudu
-  Správa telefonu (přesměrovat, nerušit atd.)
-  Nastavení aplikace
-  Přiřazení soukromého nebo projektového kódu k hovoru


Dynamické klávesy pro komunikaci

-  Přijmout volání
-  Zavěsit
-  Podržet volání
-  Přepojit volání
-  Nastavit konferenční hovor
-  Požádat o zpětné volání
-  Vytočit v režimu DTMF
-  Nahrát hovor
-  Zobrazit okno s informacemi o volajícím

Obsluha volání


Volání podle čísla

1. Chcete-li uskutečnit volání, zadejte do vstupního pole číslo účastníka.
2. Jak uskutečnit volání:
 - stiskněte tlačítko **Enter** nebo
 - klepněte na ikonu 

Ve stavové oblasti se zobrazí ikona  a číslo, které voláte.


Přijímání hovorů

Chcete-li přijmout hovor, proveďte jeden z následujících kroků:

- Klepněte na ikonu .
- Zvedněte sluchátko.

Ve stavové oblasti klepněte na jméno nebo číslo osoby, která vám volá.

Volání podle jména


1. Do vstupního pole zadejte první znaky jména volaného.
2. Jak vyhledávat:
 - stiskněte tlačítko **Enter** nebo
 - klepněte na tlačítko 

Okno **Vyhledávání** zobrazí informaci o přítomnosti (telefonie a rychlé zaslání zpráv) a další informace (posílání hlasových zpráv a e-mailů, detaily o kontaktech).

3. Chcete-li uskutečnit volání, klepněte na číslo přiřazené požadovanému kontaktu.


Ukončení hlasového volání

Chcete-li ukončit hlasové volání, proveďte jeden z následujících kroků:

- Klepněte na tlačítko .
- Zavěste sluchátko.

Jste-li mimo kancelář

Nastavení telefonu

1. Klepněte na ikonu .
Zobrazí se okno **Správy telefonu**.
2. Chcete-li provést některou z níže uvedených operací, klepněte na následující ikony, např.:



Přesměrovat volání na jiný telefon nebo do hlasové schránky




Určit přetečení



Uzamknout telefon

Přiřazení jiného telefonu (aktivace služby Nomadic)

K zvukovému datovému proudu můžete přidružit jakýkoli telefon PSTN:

1. Klepněte na ikonu .
2. Zadejte telefonní číslo (např. domácího nebo mobilního telefonu).
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Po návratu do kanceláře

Přišly vám nějaké zprávy?

Zkontrolujte ikonu historie volání a žádostí o zpětné volání.



Žádné nové zprávy ani žádosti o zpětné volání



Jedna nebo více žádostí o zpětné volání




Jedno nebo více nepřijatých volání

Více informací získáte, převedete-li kurzorem myši přes ikonu.

1 call back request,
New unhandled calls,
No voice message,
No fax message,
1 text message

Prohlížení žádostí o zpětné volání a historie volání

Klepněte na ikonu .

Následující ikony označují různé druhy volání:



Přijaté odchozí volání



Přijaté příchozí volání



Nepřijaté odchozí volání



Nepřijaté příchozí volání

Chcete-li některému volajícímu zavolat zpět, klepněte na jeho číslo.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Společnost Alcatel-Lucent nenesе žádnou zodpovědnost za správnost uvedených informací, které mohou být změněny bez upozornění.

© Alcatel-Lucent 2009. Všechna práva vyhrazena.