

## Què és Web Softphone?

Amb el client web Alcatel-Lucent Web Softphone, podeu obtenir el màxim rendiment possible del vostre ordinador gràcies a l'àmplia gamma de funcions de telefonia d'Alcatel-Lucent, com ara les trucades per nom, l'accés fàcil als directoris corporatius i als serveis de mobilitat. El client web de Web Softphone:

- Gestiona amb transparència les comunicacions en temps real dins i fora de l'oficina.
- Pot associar-se a qualsevol telèfon per a l'àudio o a un ordinador amb la funció de veu sobre IP activada.
- Ofereix un ràpid accés als directoris personals i d'empreses.
- S'integra perfectament amb les aplicacions d'ofimàtica per proporcionar nous serveis de comunicació.

## Telefonia IP

L'Alcatel-Lucent Web Softphone permet obtenir el màxim rendiment del vostre ordinador amb la funció de veu sobre IP. Feu servir auriculars, altaveus/micròfons o un dispositiu d'àudio USB per treure profit de les funcions multimèdia.

### Trucar per nom/Trucar per número






Introduïu el nom d'un interlocutor per iniciar una cerca o introduïu el número de l'usuari que voleu localitzar.


Feu clic a  per fer la trucada.

Feu clic a  per tornar a marcar l'últim número.

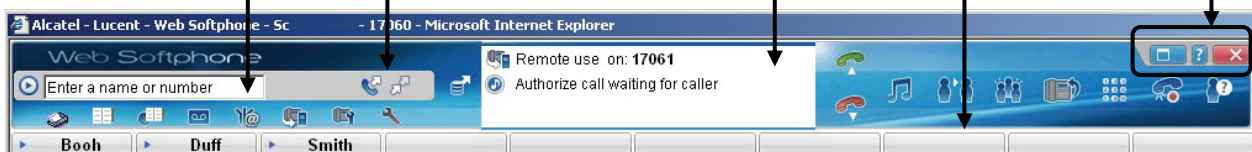
### Àrea d'estat

Indica l'estat actual del telèfon (reenviament, trucada en curs, etc.), per exemple:










-  Servei Nomadic
-  En espera
-  Sonant
-  En una conferència a tres bandes
-  Parlant

-  Mostra l'aplicació en una pantalla sencera
-  Mostra l'ajuda en línia
-  Tanca la sessió de Web Softphone

### Tecles programades per l'usuari



## Funcions avançades


-  Registre de trucades i sol·licituds de devolució de trucada
-  Cerca d'un usuari, una llibreta d'adreces personal i la configuració de les tecler programades per l'usuari
-  Accés web a un directori corporatiu
-  Accés a missatges de veu
-  Accés directe a One Number Services
-  Associar qualsevol telèfon de la Xarxa telefònica commutada a la seqüència d'àudio
-  Gestió del telèfon (reenviament, no molesteu, etc.)
-  Personalització de l'aplicació
-  Associar un codi privat o de projecte a la trucada


## Tecles dinàmiques de comunicació

-  Despenjar
-  Penjar
-  Posar la trucada en espera
-  Transferir una trucada
-  Establir una conferència a tres bandes
-  Fer una sol·licitud de devolució de trucada
-  Marcació en freqüència vocal
-  Enregistrar una trucada
-  Mostrar la targeta emergent de la persona que truca

## Gestió de trucades


### Trucar per número

1. Introduïu el número del contacte al camp d'entrada.
2. Per fer la trucada:
  - Premeu **Intro** o.
  - Feu clic a .

La icona  i el número marcat es mostren a l'àrea d'estat.


### Acceptar una trucada

Per acceptar una trucada, realitzeu una de les accions següents:

- Feu clic a .
- Despengeu el telèfon.

A l'àrea d'estat, feu clic al nom o el número de la persona que esteu cercant.

### Trucar per nom


1. En el camp d'entrada, introduïu els primers caràcters de l'usuari que voleu localitzar.
2. Per iniciar la cerca:
  - Premeu **Intro** o.
  - Feu clic a .

La finestra **Cercar** mostra la informació de presència (telefonía i missatgeria instantània) i altre tipus d'informació (enviar correu de veu o correu electrònic, detalls del contacte).

3. Per realitzar una trucada, feu clic al número associat al contacte que vulgueu.

### Penjar

Per finalitzar una trucada, realitzeu una de les accions següents:

- Feu clic a .
- Pengeu el telèfon.

## Si sou fora de l'oficina .....

### Configuració del telèfon

1. Feu clic a .

Es mostrarà la finestra **Gestió de telèfon**.

2. Feu clic a les icones següents per tal de:



Reenviar la trucada a un altre telèfon o al vostre servei de correu de veu




Especificar un desbordament



Bloquejar el telèfon

### Associació d'un altre telèfon (activació del servei Nomadic)

Per associar qualsevol telèfon de la Xarxa telefònica commutada a la seqüència d'àudio:

1. Feu clic a .

2. Introduïu el número de telèfon (per exemple, el telèfon de casa o el mòbil).

3. Feu clic a **D'acord**.

## De tornada a l'oficina .....

### Heu rebut algun missatge?

Consulteu el registre de trucades i la icona de sol·licitud de devolució de trucada:



No hi ha missatges nous i no hi ha sol·licituds de devolució de trucada



Una o més sol·licituds de devolució de trucada




Una o més trucades no contestades

Quan es passa el cursor del ratolí sobre la icona, es mostrarà més informació.

1 call back request,  
New unhandled calls,  
No voice message,  
No fax message,  
1 text message

## Consulta de les sol·licituds de devolució de trucada i registre de trucades

Feu clic a .

Hi ha diverses icones que identifiquen el tipus de trucada:



trucada sortint contestada



trucada entrant contestada



trucada sortint no contestada



trucada entrant no contestada

Feu clic al número de l'interlocutor per tal de tornar la trucada.

**[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)**

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i el logotip Alcatel-Lucent són marques comercials d'Alcatel-Lucent. La resta de marques són propietat dels seus respectius propietaris. Alcatel-Lucent no assumeix cap responsabilitat per l'exactitud de la informació presentada, que està subjecta a canvis sense previ avís.  
© Alcatel-Lucent 2009. Reservats tots els drets.