

При использовании рабочего стола IBM для взаимодействия в реальном времени можно добавить в клиент IBM Lotus Sametime различные функции повышения эффективности:

- Панель инструментов телефонной связи для быстрого доступа к функциям вызова одним щелчком, набора любых телефонных номеров, ответа на вызовы и завершения вызовов, передачи вызовов, трехсторонних конференций, журнала вызовов, а также к приложению Web Softphone и приложениям маршрутизации вызовов, которые помогают управлять входящей связью.
- Приложение My Instant Communicator предлагает новые более удобные функции для пользователей IBM Lotus Sametime. Приложение My Instant Communicator позволяет управлять разговорами, в то время как Lotus Sametime обрабатывает потоки мгновенных сообщений, веб-презентации и общий доступ к приложениям. Состояние присутствия у телефона отображается непосредственно в Lotus Sametime.
- Функции конференций в режиме аудиосвязи, позволяющие проводить спонтанные конференции, запланированные конференции с входящим или исходящим подключением через веб-портал центра совещаний, а также расширенные функции управления вызовами, включая запись, воспроизведение, отключение и включение микрофона, отключение и т.д. Процедура интеграции описана в отдельном руководстве по приложению (OmniTouch My Teamwork для IBM Lotus Sametime, номер руководства 8AL 90217 RUAC).

Панель инструментов телефонной связи

Интеграция, осуществляемая посредством встраивания клиента, обеспечивает широкий набор функций телефонной связи, включая указанные ниже.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Вызов одним щелчком из списка контактов и окна чата ▪ Присутствие у телефона ▪ Журнал вызовов ▪ Быстрый доступ к приложению Web Softphone и приложениям маршрутизации вызовов | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Управление трехсторонним вызовом: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Набор любого телефонного номера ▪ Ответ на вызовы ▪ Завершение вызова ▪ Пересылка вызова ▪ Организация трехсторонних конференций и присоединение к ним |
|--|---|

Вход

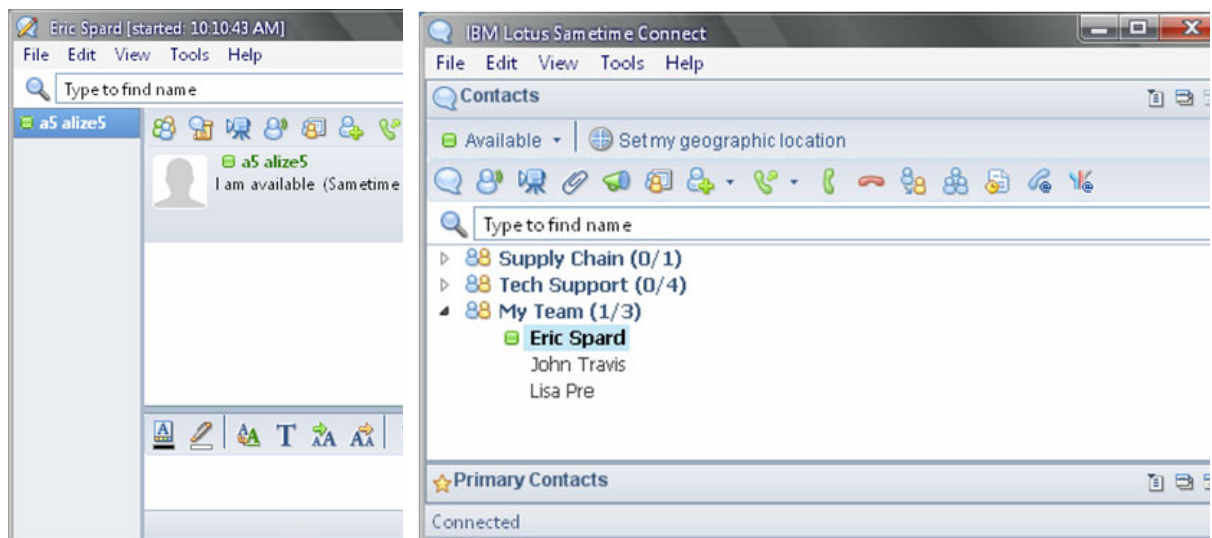
1. Откройте сеанс Lotus Sametime. Отображается особое окно входа в пакет Instant Communications.
2. Введите имя пользователя и пароль, затем щелкните кнопку «Подключить».

Для автоматического входа в систему при открытии последующих сеансов установите флажок **Автоматический вход**.

Для открытия последующих сеансов без ввода пароля установите флажок **Запомнить пароль**.

Панель инструментов пакета Instant Communications

Доступ к функциям пакета Instant Communications можно получить с помощью набора кнопок, расположенных на панели инструментов интерфейса Lotus Sametime Connect.



Щелкните: Для:



Выполнения вызова (текущий контакт или участник чата)

Введите требуемый номер телефона или имя в текстовом поле с раскрывающимся списком



Принятия входящего вызова



Завершения текущего вызова



Пересылки текущего вызова



Организации конференции



Открытия журнала вызовов



Открытия приложения Web Softphone

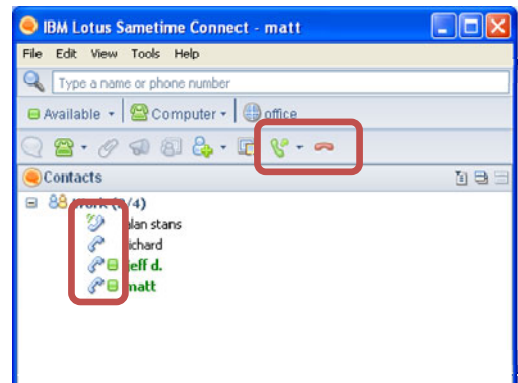


Открытия приложения маршрутизации вызовов

Интеграция My Instant Communicator

Доступные возможности Lotus Sametime:

- Размещение голосовых вызовов из списка контактов и окна чата
- Завершение вызовов
- Просмотр присутствия абонента у телефона

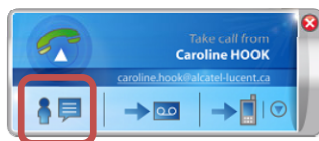


Доступные возможности My Instant Communicator:

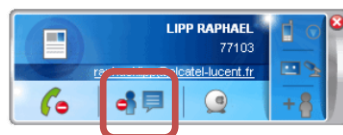
- Отображение списка контактов из Lotus Sametime, если нужно
- Отправка и прием сообщений в сеансе обмена мгновенными сообщениями Lotus Sametime (во время поиска абонентов, приема голосового вызова, разговора.)
- Настройка состояния присутствия
- Добавление новых контактов в список контактов Lotus Sametime

Примеры запуска сеансов обмена мгновенными сообщениями Lotus Sametime

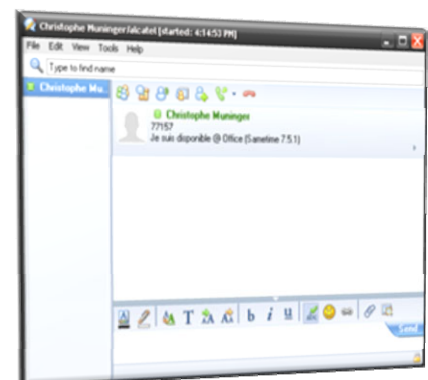
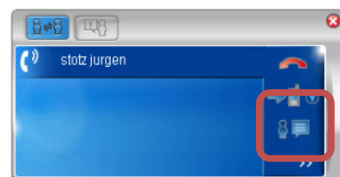
Вы получаете уведомление о входящем голосовом вызове и решили ответить в чате



Контакт говорит по телефону (занят); Вы решили послать сообщение чата



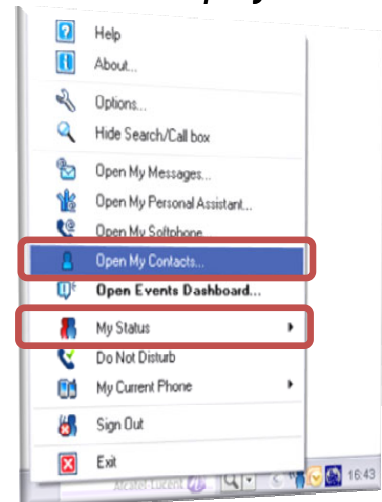
Вы разговариваете по телефону; можно обмениваться информацией с контактом в окне чата



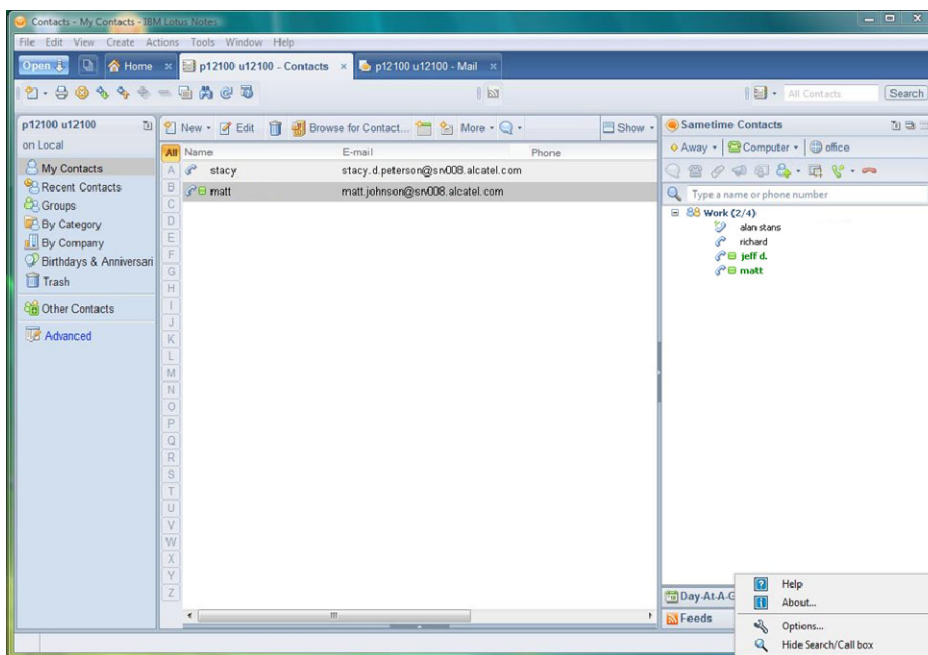
Отображение списка контактов (если нужно) и настройка состояния присутствия Sametime в My Instant Communicator

В самом приложении или в меню My Instant Communicator:

- Открытие списка контактов из Lotus Sametime
- Настройка состояния присутствия для Lotus Sametime



Встраивание Lotus Sametime в Lotus Notes



Программное обеспечение Lotus Sametime может быть добавлено в клиент Lotus Notes в качестве панели. При таком варианте развертывания Lotus Sametime основные функции Lotus Sametime и унифицированных коммуникаций Alcatel-Lucent остаются без изменений. Возможности Alcatel-Lucent доступны везде, где есть ссылки

на функции телефонной связи (например, в списке контактов Lotus Notes).

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются торговыми марками и марками обслуживания компании Alcatel-Lucent. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за точность представленной информации, которая может быть изменена без уведомления.

© Alcatel-Lucent, 2009 г. С сохранением всех прав.