

Quando se utiliza o ambiente de trabalho IBM para responder a necessidades de colaboração em tempo real, podem ser efectuados extensos melhoramentos ao cliente IBM Lotus Sametime de várias formas:

- Barra de ferramentas de telefonia para acesso imediato a clicar para ligar, marcar qualquer número de telefone, atender e desligar chamadas, transferir chamadas, chamadas de conferências a 3, registo de chamadas e também Web Softphone e aplicações de encaminhamento de mensagens para gestão das comunicações recebidas.
- My Instant Communicator como forma de enriquecimento da experiência de utilização do IBM Lotus Sametime por parte dos seus utilizadores dedicados. O My Instant Communicator controla totalmente as conversações e passa o controlo para o Lotus Sametime em todos os casos de fluxos de mensagens instantâneas, apresentações web e partilha de aplicações. A presença telefónica é rapidamente exibida no Lotus Sametime.
- Funcionalidade de audioconferência para conferências ad hoc, agendamento de audioconferências por marcação / cancelamento a partir do portal de conferências do Meeting Centre Web, controlo avançado de chamadas incluindo conjuntos de funcionalidades de gravação e reprodução, activação / desactivação do silêncio, funcionalidade de retirada, etc. Esta integração é descrita num manual dedicado (“OmniTouch My Teamwork for IBM Lotus Sametime”, Ref. 8AL 90217 PTAC).

Barra de ferramentas de telefonia

A integração é efectuada através de um cliente “adicional”, que proporciona uma solução telefónica com uma vasta gama de funcionalidades, que inclui:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Clique para ligar a partir da lista de contactos e da janela de chat ▪ Presença telefónica ▪ Histórico das chamadas ▪ Acesso rápido às aplicações Web Softphone e de encaminhamento de chamadas | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Controlo de chamadas de terceiros: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Marcar qualquer número de telefone ▪ Atender chamadas ▪ Desligar ▪ Transferir chamadas ▪ Iniciar ou participar em chamadas de conferência a 3 |
|--|---|

Como iniciar a sessão?

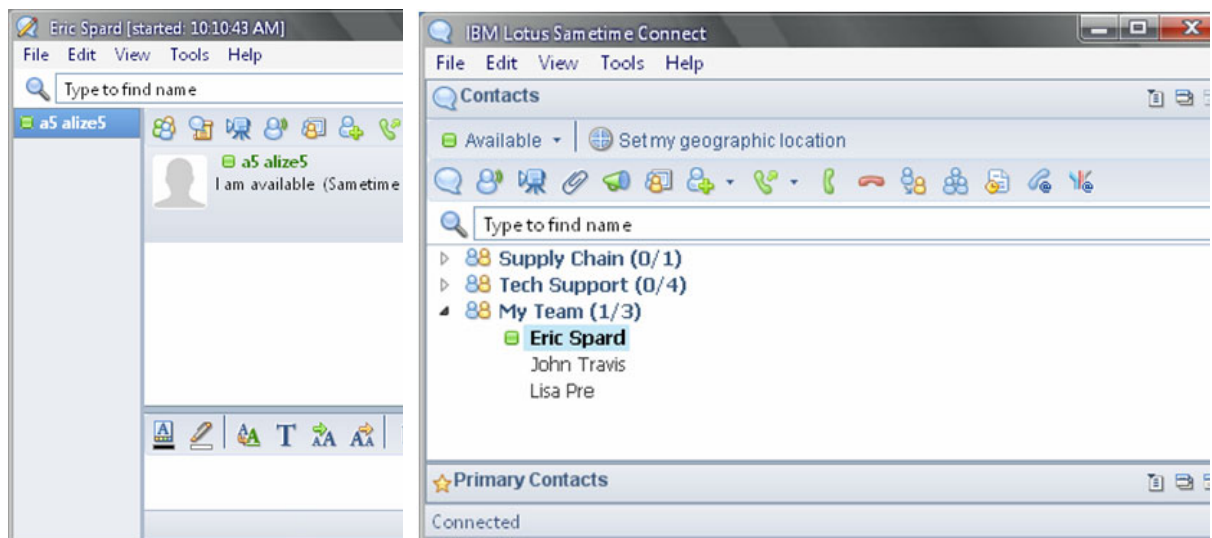
1. Abra uma sessão no Lotus Sametime
É apresentada uma janela de início de sessão específica do Instant Communications Suite
2. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe e clique no botão Ligar

Para iniciar sessão automaticamente em inícios de sessões futuras, valide a caixa de verificação **Iniciar sessão automaticamente**.

Para não ter de introduzir a palavra-passe em sessões futuras, valide a caixa de verificação **Lembrar palavra-passe**.

Barra de ferramentas do Instant Communications Suite

É possível aceder às funcionalidades do Instant Communications Suite através de um conjunto de botões localizados na barra de ferramentas da interface do Lotus Sametime Connect:



Clique em: *Para:*



Efectuar uma chamada (contacto actual ou um participante de um Chat)
Utilize o campo de texto pendente para introduzir o número de telefone ou nome pretendido



Atender uma chamada de entrada



Acabar a chamada em curso



Transferir a chamada em curso



Iniciar uma chamada de conferência



Abrir o registo de chamadas



Abrir a aplicação Web Softphone

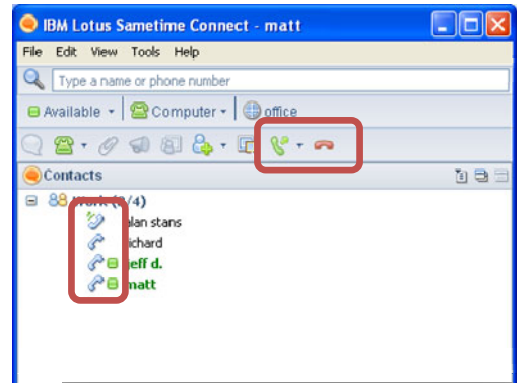


Abrir a aplicação de encaminhamento de chamadas

Integração do My Instant Communicator

A partir do Lotus Sametime, pode:

- Efectuar chamadas de voz a partir da lista de contactos da janela de chat
- Desligar chamadas
- Ver quando alguém está ao telefone (presença telefónica)

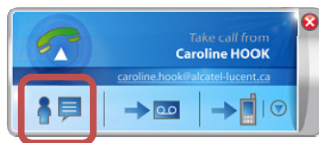


A partir do My Instant Communicator, pode:

- Visualizar a lista de contactos do Lotus Sametime, quando necessário
- Iniciar, enviar ou responder com uma sessão de mensagens instantâneas (MI) do Lotus Sametime (durante uma procura de pessoas, ao receber uma chamada de voz, durante uma conversa...)
- Definir o estado de presença
- Adicionar um novo contacto à lista de amigos do Lotus Sametime

Iniciar sessões de Mensagens Instantâneas (MI) do Lotus Sametime - Alguns exemplos

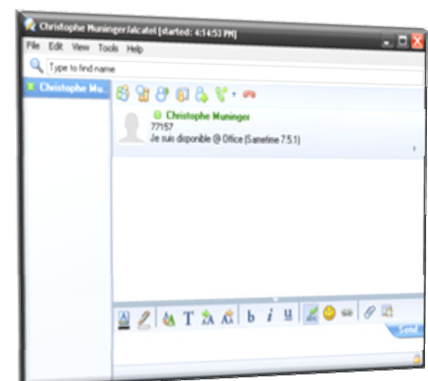
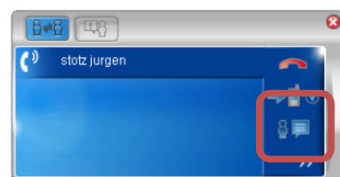
É notificado sobre a entrada de uma chamada de voz e decide responder com uma MI



O contacto para o qual está a tentar ligar está ao telefone (ocupado); decide enviar uma MI



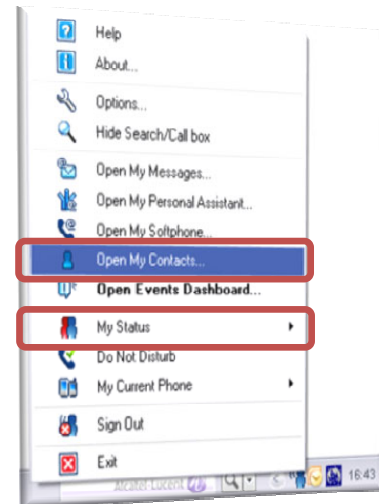
Está ocupado com uma chamada de voz; uma MI é utilizada para partilhar informações com o seu contacto



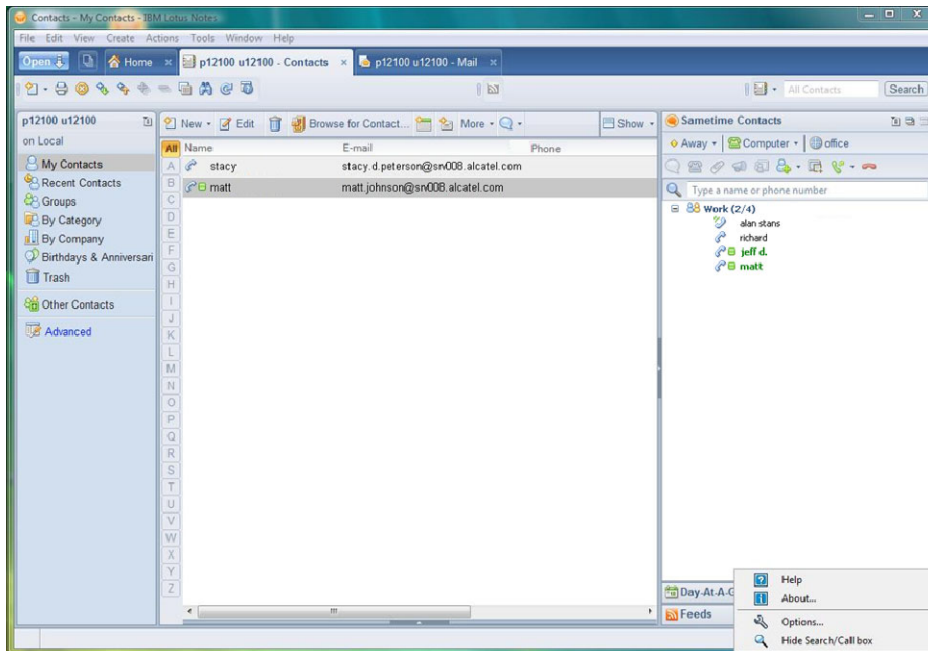
Visualizar a lista de contactos quando necessário e definir o estado de presença do Sametime a partir do My Instant Communicator

Imediatamente e a partir do menu do My Instant Communicator:

- Abra a lista de contactos do Lotus Sametime
- Defina o estado de presença do Lotus Sametime



Lotus Sametime incorporado com o Lotus Notes



O Lotus Sametime pode ser integrado como um painel do cliente Lotus Notes. As funcionalidades nativas das comunicações unificadas do Lotus Sametime e da Alcatel-Lucent são as mesmas quando o Lotus Sametime é utilizado desta forma. A presença da Alcatel-Lucent está disponível em todos os pontos onde a presença telefónica está exposta (por exemplo, na lista de contactos do Lotus Notes).

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e o logótipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Alcatel-Lucent. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários. A Alcatel-Lucent não se responsabiliza pela precisão das informações apresentadas, que estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© Alcatel-Lucent 2009. Todos os direitos reservados.