

Jeśli pulpit IBM jest wykorzystywany do pracy grupowej w czasie rzeczywistym, to klient programu IBM Lotus Sametime może być istotnie zmodyfikowany kilkoma sposobami.

- Pasek narzędzi telefonicznych zapewnia natychmiastowy dostęp do funkcji połączenia przez kliknięcie, wybierania dowolnego numeru telefonu, odbierania i rozłączania połączeń, przekazywania połączeń, trójstronnych połączeń konferencyjnych, rejestrowania połączeń, a także aplikacji Web Softphone i kierowania połączeń do zarządzania komunikacją przychodzącą.
- My Instant Communicator wzbogaca możliwości programu IBM Lotus Sametime. My Instant Communicator w pełni kontroluje konwersacje i przekazuje je do programu Lotus Sametime dla wszystkich wątków wiadomości błyskawicznych, prezentacji internetowych i udostępniania aplikacji. Obecność w telefonii jest na bieżąco przekazywana do programu Lotus Sametime.
- Funkcja konferencji głosowych umożliwiającą konferencje na zawołanie, zaplanowane konferencje głosowe typu dial in/dial przez portal konferencyjny Meeting Centre Web, zaawansowane sterowanie połączeniami obejmujące nagrywanie i odtwarzanie rozmów, włączanie i wyłączenie wyciszenia, opuszczanie itp. Tę integrację opisano w oddzielnym przewodniku („OmniTouch My Teamwork for IBM Lotus Sametime”, Ref. 8AL 90217 PLAC).

Pasek narzędzi telefonicznych

Integracja jest realizowana za pomocą dodatkowego klienta i udostępnia rozwiązanie telefoniczne obejmujące wiele funkcji, do których należą:

- Nawiązywanie połączeń przez kliknięcie z listy kontaktów i z okna konwersacji
- Obecność w telefonii
- Rejestrowanie połączeń
- Szybki dostęp do aplikacji Web Softphone i do kierowania połączeń
- Sterowanie połączeniami:
 - Wybieranie dowolnego numeru
 - Odbieranie połączeń
 - Rozłączanie się
 - Przekazywanie połączeń
 - Rozpoczynanie lub dołączanie do konferencji trójstronnych

Logowanie się

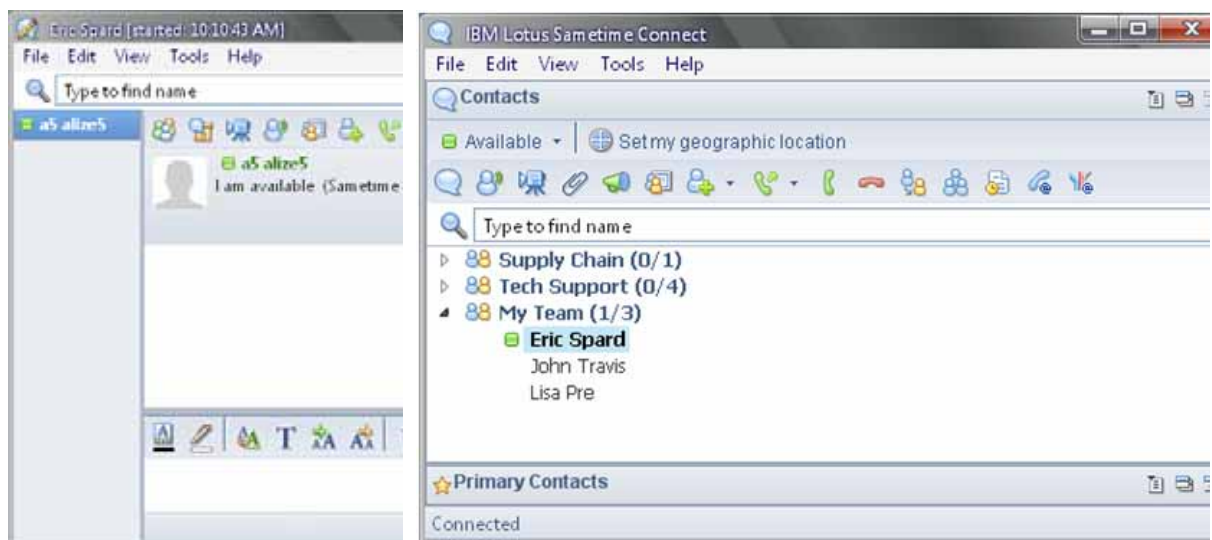
1. Otwórz sesję aplikacji Lotus Sametime.
Wyświetli się odpowiednie okno logowania do usług Instant Communications Suite.
2. Wprowadź login i hasło, a następnie kliknij przycisk Połącz.

Aby logować się automatycznie po rozpoczęciu kolejnych sesji w przyszłości, zaznacz pole wyboru **Loguj automatycznie**.

Aby nie wpisywać hasła po nawiązaniu następnych sesji, zaznacz pole wyboru **Pamiętaj hasło**.

Pasek narzędzi Instant Communications Suite

Funkcje Instant Communications Suite są dostępne za pomocą zestawu przycisków zlokalizowanych na pasku narzędzi w interfejsie aplikacji Lotus Sametime Connect.



Kliknij przycisk: Aby:



Połączyć się (z bieżącym kontaktem lub uczestnikiem czatu)

Numer telefonu lub wybraną nazwę należy wprowadzić w rozwijanym polu tekstowym



Odebrać połączenie przychodzące



Zakończyć bieżące połączenie



Przełączyć bieżące połączenie



Rozpocząć konferencję



Otworzyć rejestr połączeń



Otworzyć aplikację Web Softphone

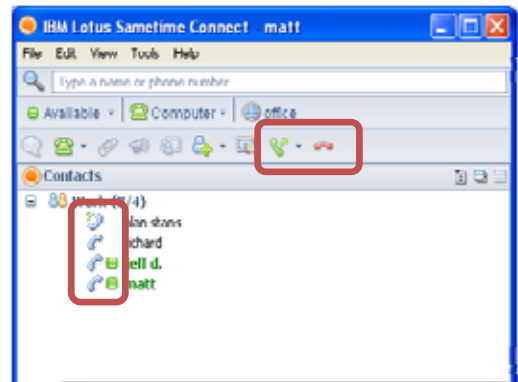


Otwórz aplikację przekierowywania połączeń

Integracja z aplikacją My Instant Communicator

W programie IBM Lotus Sametime można:

- Nawiązywać połączenia głosowe z osobami z listy kontaktów, z okna konwersacji
- Rozłączać się
- Obserwować, czy ktoś używa telefonu (obecność w telefonii)



W programie My Instant Communicator można:

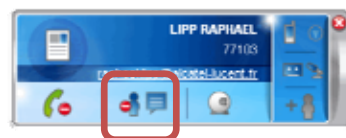
- Wyświetlać listę kontaktów programu Lotus Sametime
- Inicjować, wysyłać i odpowiadać w sesji wiadomości błyskawicznych (IM) programu Lotus Sametime (wyszukując osoby, odbierając połączenie głosowe, w trakcie konwersacji...)
- Ustawiać stan obecności
- Dodawać nowe kontakty do listy znanych programu Lotus Sametime

Inicjowanie sesji wiadomości błyskawicznych (IM) programu Lotus Sametime – kilka przykładów

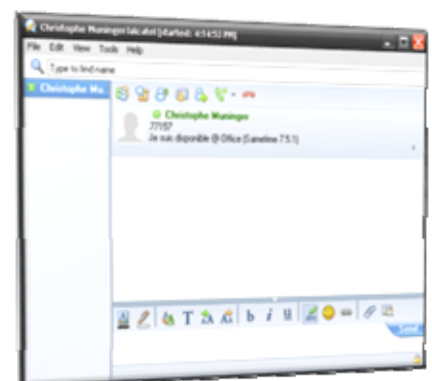
Otrzymujesz powiadomienie o przychodzącym połączeniu głosowym i decydujesz się na odebranie przez wiadomość błyskawiczną



Osoba, z którą chcesz się skontaktować, rozmawia przez telefon (zajęty); postanawiasz wysłać wiadomość błyskawiczną



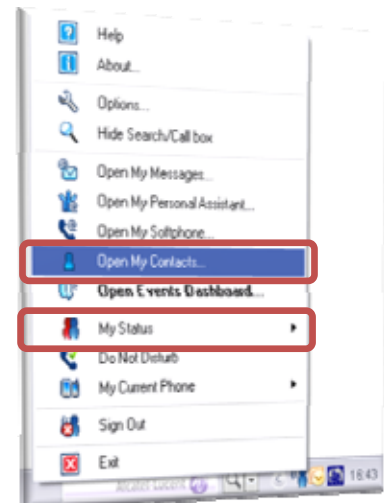
Rozmawiasz przez telefon; wiadomość błyskawiczna służy do udostępniania informacji rozmówcy



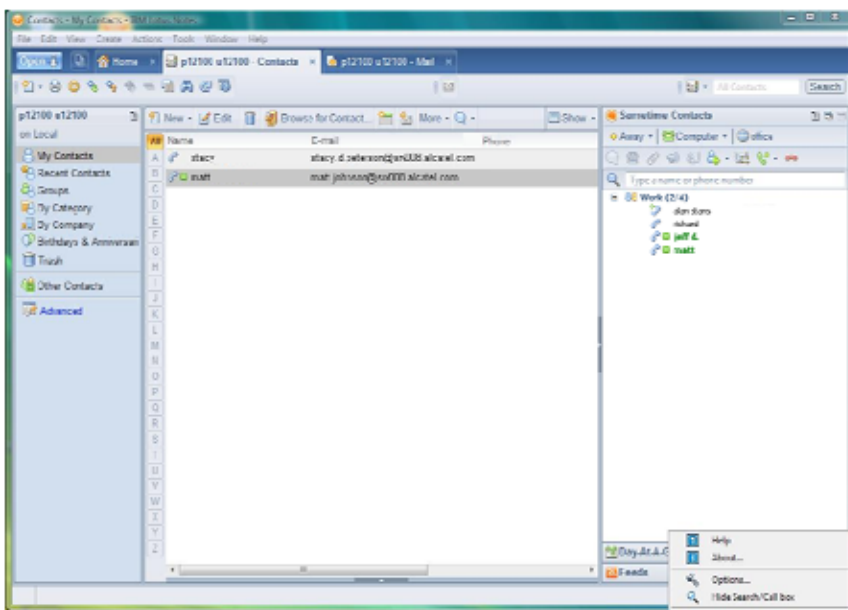
Wyświetlanie listy kontaktów na żądanie i ustawianie stanu obecności Sametime przez aplikację My Instant Communicator

Natychmiast i z menu aplikacji My Instant Communicator:

- Otwórz listę kontaktów programu Lotus Sametime
- Ustaw stan obecności w programie Lotus Sametime



Program Lotus Sametime osadzony w aplikacji Lotus Notes



Lotus Sametime może być wbudowany jako panel klienta Lotus Notes. Oryginalne możliwości programu Lotus Sametime i zunifikowanych usług komunikacyjnych Alcatel-Lucent są takie same, jeśli program Lotus Sametime został zainstalowany w ten sposób. Informacja o obecności Alcatel-Lucent jest dostępna we wszystkich miejscach prezentacji obecności telefonicznej (np. na liście kontaktów Lotus Notes).

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami handlowymi firmy Alcatel-Lucent. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Firma Alcatel-Lucent nie ponosi odpowiedzialności za dokładność prezentowanych informacji, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.
© Alcatel-Lucent 2009. Wszelkie prawa zastrzeżone.