OmniTouch 8400 Instant Communications Suite
Integrering med IBM Lotus Sametime

Hurtigveiledning – R6.0

Når du benytter IBM skrivebord til samarbeidsfunksjoner i sanntid, finnes det flere måter å forbedre IBM Lotus Sametime-klienten på:

- Via telefoniverktøylinjen kan du umiddelbart benytte click-to-call, ringe et nummer, besvare og avslutte samtaler, viderekoble anrop og arrangere trepartskonferanser. Du får også tilgang til anropslogg, Web Softphone og viderkoblingsapplikasjoner for håndtering av innkommende anrop.
- My Instant Communicator beriker brukeropplevelsen for tilhengere av IBM Lotus Sametime. My Instant Communicator håndterer samtalene og overlater direktemelding, web-presentasjoner og applikasjonsdeling til Lotus Sametime. Telefontilgjengelighet vises i Lotus Sametime ved behov.
- Lydkonferanse-funksjon for ad hoc-konferanser, programmerbare ring inn/ring ut-lydkonferanser via Meeting Center Web-konferanseportalen, avansert anropskontroll inkludert inn- og avspillingsmuligheter, demping på/av, gå til neste, osv. Integreringen er videre beskrevet i en egen veiledning ("OmniTouch My Teamwork for IBM Lotus Sametime" Ref. 8AL 90217 NOAC).

Telefoniverktøylinjen

Integreringen utføres ved hjelp av et tilleggsprogram, og resultatet er en funksjonsrik telefoniløsning som inkluderer:

- click-to-call fra kontaktlisten og pratevinduet
- telefonitilgjengelighet
- anropslogg
- hurtigtilgang til Web softphone og viderekoblingsfunksjoner
- behandling av telefonkonferanser hvor du kan:
  - ringe ut
  - besvare samtaler
  - legge på
  - overføre samtaler
  - starte eller delta i telefonkonferanser

Pålogging

1. Start en Lotus Sametime-økt.
   Et eget påloggingsvindu for Instant Communications-serien vises.
2. Oppgi brukernavn og passord og klikk på påloggingsknappen.

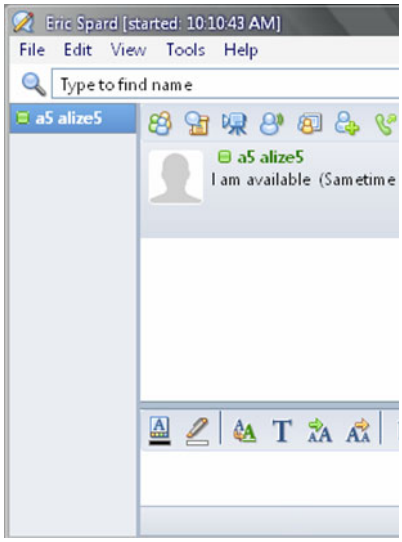
Dersom du heretter vil logges på automatisk, huker du avkrysningsboksen **Automatisk pålogging**.

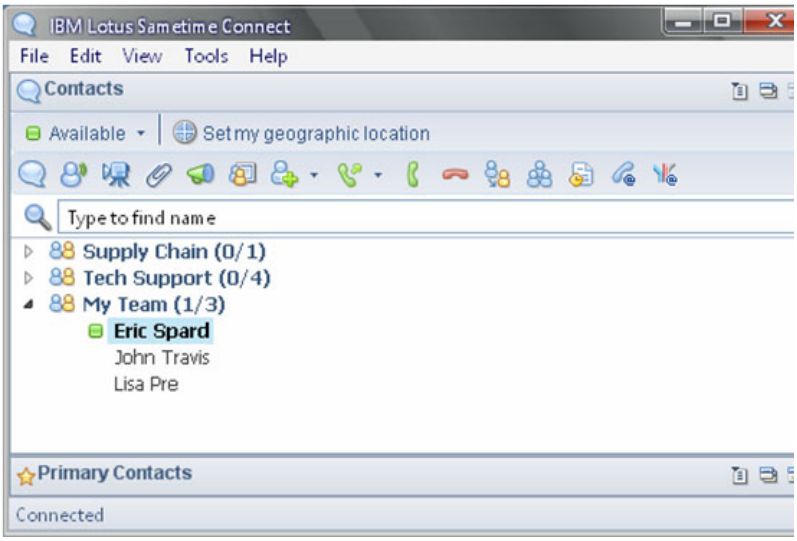
For å slippe å oppgi passord ved hver pålogging, huker du avkrysningsboksen **Husk passord**.

Med enerett © Alcatel-Lucent 2009

Instant Communications-seriens verktøylinje

Funksjonene i Instant Communications-serien er tilgjengelige via et sett med knapper i en verktøylinje i Lotus Sametime Connect-grensesnittet:



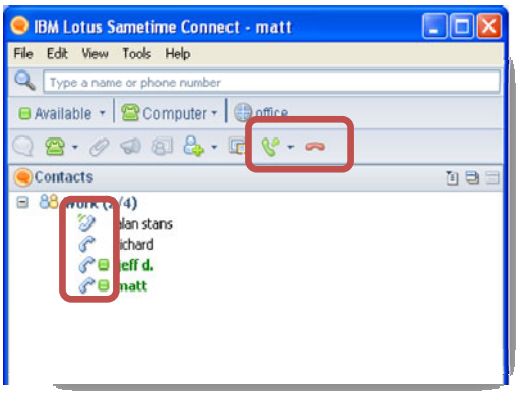


Klikk:	*for å:*
	ringe (den aktuelle kontakten eller en deltager i et chatte-møte)
	benytte nedtrekksfeltet til å fylle inn et navn eller telefonnummer
	resvare en innkommende samtale
	rvslutte pågående samtale
	overføre pågående samtale
	starte en konferanse
	åpne anropsloggen
	åpne Web Softphone-applikasjonen
	åpne viderekoblingstjenesten

Integrering av My Instant Communicator

Fra Lotus Sametime kan du:

- plassere anrop fra kontaktlisten og pratevinduet
- avslutte anrop
- se når andre er i telefonen (telefontilgjengelighet)

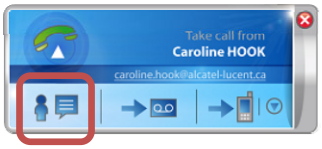


Fra My Instant Communicator kan du:

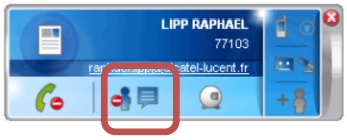
- vise Lotus Sametime-kontaktlisten ved behov
- starte, sende eller svare med en Lotus Sametime direktemeldingsøkt (når du søker etter kontakter, mottar anrop, er i samtale…)
- velge tilgjengelighetsstatus
- legge nye kontakter til i vennelisten i Lotus Sametime

Eksempler på oppstart av Lotus Sametime direktemeldingsøkt

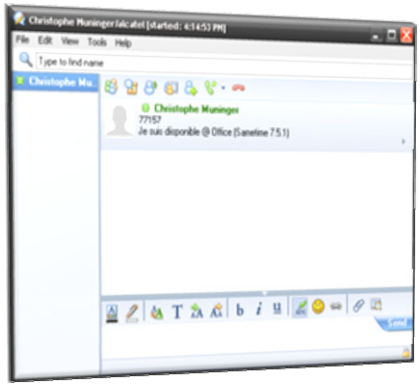
Du er i en samtale og benytter direktemelding til å dele informasjon med kontakten din.



Kontakten du prøver å nå er i telefonen (opptatt) og du bestemmer deg for å sende en direktemelding.



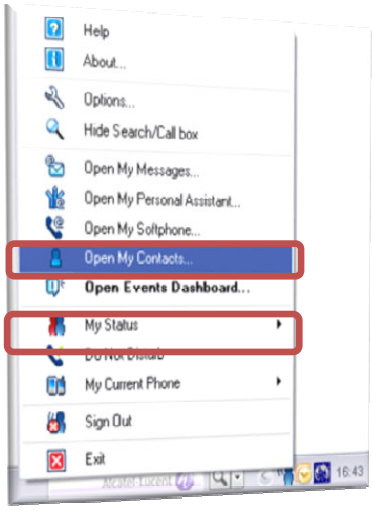
Du er i en samtale og benytter direktemelding til å dele informasjon med kontakten din.



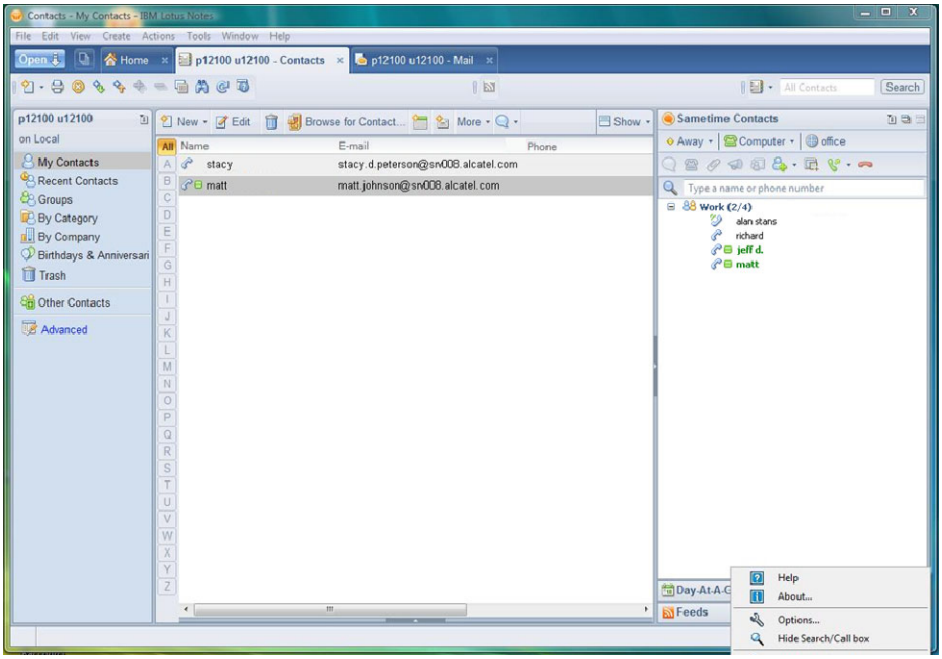
Vis kontaktlisten ved behov og velg Sametime tilgjengelighetsstatus fra My Instant Communicator

Fra My Instant Communicator-menyen kan du umiddelbart:

- åpne Lotus Sametimes-kontaktlisten
- velge Lotus Sametime-tilgjengelighetsstatus



Lotus Sametime innvevd i Lotus Notes



Lotus Sametime kan integreres som et panel i Lotus Notes-klienten. Funksjonene i Lotus Sametime og Alcatel-Lucent Unified Communications er de samme når Lotus Sametime utrulles på denne måten. Alcatel-Lucent-tjenestene er tilgjengelige de stedene telefontilgjengelighet vises (for eksempel i Lotus Notes-kontaktlisten).

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent og Alcatel-Lucent-logoen er registrerte varemerker som tilhører Alcatel-Lucent. Alle andre varemerker tilhører de respektive eiere. Alcatel-Lucent kan ikke holdes ansvarlig for informasjonen ovenfor, som kan endres uten varsel.
Med enerett © Alcatel-Lucent 2009