

Se si utilizza l'ambiente desktop IBM per le esigenze di collaborazione in tempo reale, è possibile applicare ampi miglioramenti al client IBM Lotus Sametime tramite:

- La barra degli strumenti di telefonia per l'accesso immediato alle chiamate con un clic, la composizione di qualsiasi numero di telefono, la risposta e la conclusione di chiamate, il trasferimento di chiamate, le chiamate in conferenza, lo storico delle chiamate e le applicazioni Web Softphone e di instradamento delle chiamate per le comunicazioni in entrata.
- My Instant Communicator per il miglioramento dell'esperienza degli utenti IBM Lotus Sametime. My Instant Communicator fornisce il controllo completo delle conversazioni e l'integrazione con Lotus Sametime per tutti i flussi di messaggistica immediata, le presentazioni su Web e la condivisione di applicazioni. La presenza telefonica viene riportata in tempo reale in Lotus Sametime.
- La funzionalità di conferenza per le conferenze su richiesta, le conferenze audio in ingresso e in uscita pianificate, le conferenze audio dal portale Meeting Centre Web Conferencing, i controlli di chiamata avanzati, tra cui i telefoni con funzionalità di registrazione e riproduzione, l'attivazione e la disattivazione del microfono, la disconnessione e così via. Questa integrazione è descritta in un manuale dedicato ("OmniTouch My Teamwork for IBM Lotus Sametime", rif. 8AL 90217 ITAC).

## Barra degli strumenti di telefonia .....

L'integrazione avviene tramite un client "aggiuntivo" che rappresenta una soluzione di telefonia con numerose funzioni, tra cui:

- Fare clic per chiamare dall'elenco contatti e dalla finestra di chat
- Presenza di telefonia
- Consultazione delle ultime chiamate
- Accesso rapido alle applicazioni Web Softphone e instradamento delle chiamate
- Controllo di chiamata a tre:
  - Composizione di qualsiasi numero
  - Risposta alle chiamate
  - Riagganciare
  - Trasferimento di chiamate
  - Avvio o partecipazione di conferenze a tre

### Connessione

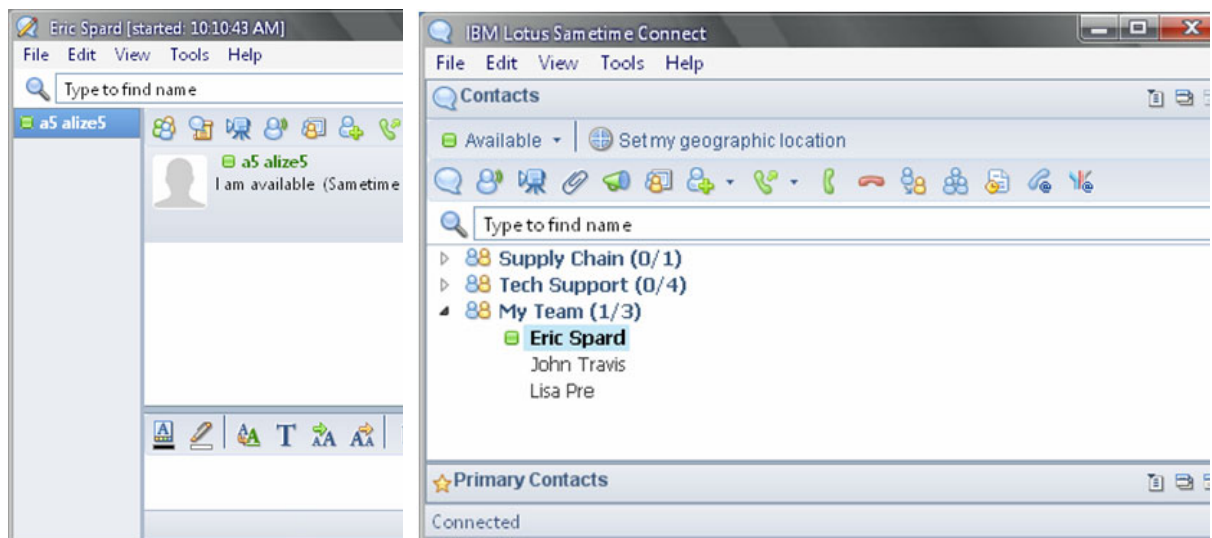
1. Aprire una sessione di Lotus Sametime  
Viene visualizzata una finestra di login specifica della suite Instant Communications
2. Immettere il nome utente e la password di accesso e fare clic sul pulsante Connetti

Per connettersi automaticamente all'apertura delle successive sessioni, selezionare la casella di controllo **Login automatico**.

Per evitare di digitare ogni volta la password per le sessioni future, selezionare la casella di controllo **Memorizza password**.

## Barra degli strumenti della suite Instant Communications

È possibile accedere alle funzioni della suite Instant Communications tramite un insieme di pulsanti presenti in una barra degli strumenti dell'interfaccia di Lotus Sametime Connect:



**Selezionare:** Per:



Effettuare una chiamata (contatto corrente o partecipante a una sessione di chat)

Utilizzare il campo di testo a discesa per immettere il numero di telefono o il nome desiderato



Rispondere a una chiamata in arrivo



Terminare la chiamata in corso



Trasferire la chiamata in corso



Avviare una chiamata in conferenza



Aprire lo storico delle chiamate



Aprire l'applicazione Web Softphone

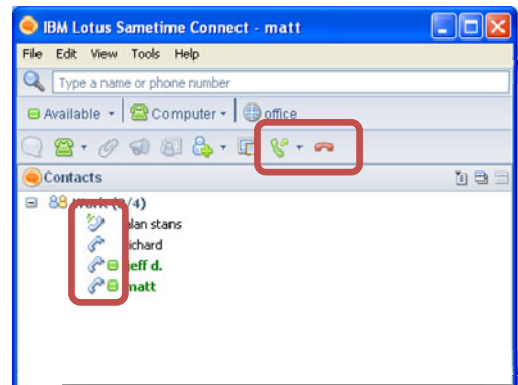


Aprire l'applicazione per l'instradamento delle chiamate

## Integrazione di My Instant Communicator

Da Lotus Sametime è possibile:

- Effettuare chiamate vocali dall'elenco dei contatti e dalla finestra di chat
- Riagganciare
- Vedere se qualcuno è al telefono (presenza telefonica)



Da My Instant Communicator è possibile:

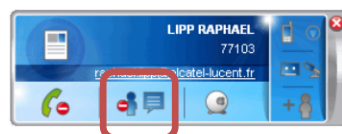
- Visualizzare l'elenco di contatti di Lotus Sametime, se richiesto
- Avviare, inviare o rispondere con una sessione di Lotus Sametime Instant Messaging (IM) (durante la ricerca di persone, la ricezione di una chiamata vocale o una conversazione...)
- Impostare lo stato di presenza
- Aggiungere un contatto all'elenco di contatti di Lotus Sametime

### Avvio delle sessioni di Lotus Sametime Instant Messaging (IM) - Esempi

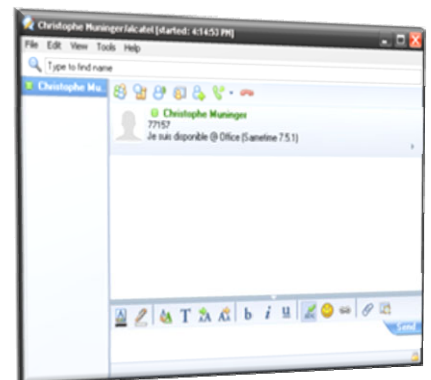
Si riceve notifica di una chiamata in arrivo e si decide di rispondere con un messaggio immediato



Il contatto che si sta tentando di raggiungere è al telefono (occupato); si decide di inviare un messaggio immediato



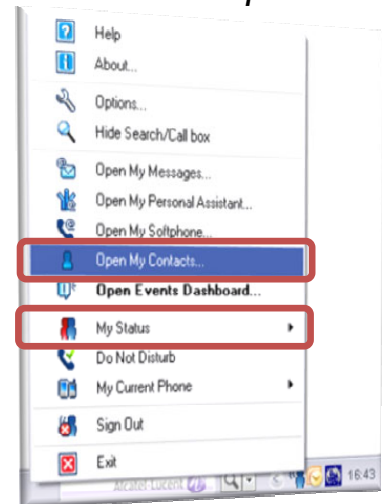
Si è occupati in una chiamata, il messaggio immediato viene utilizzato per condividere informazioni col contatto



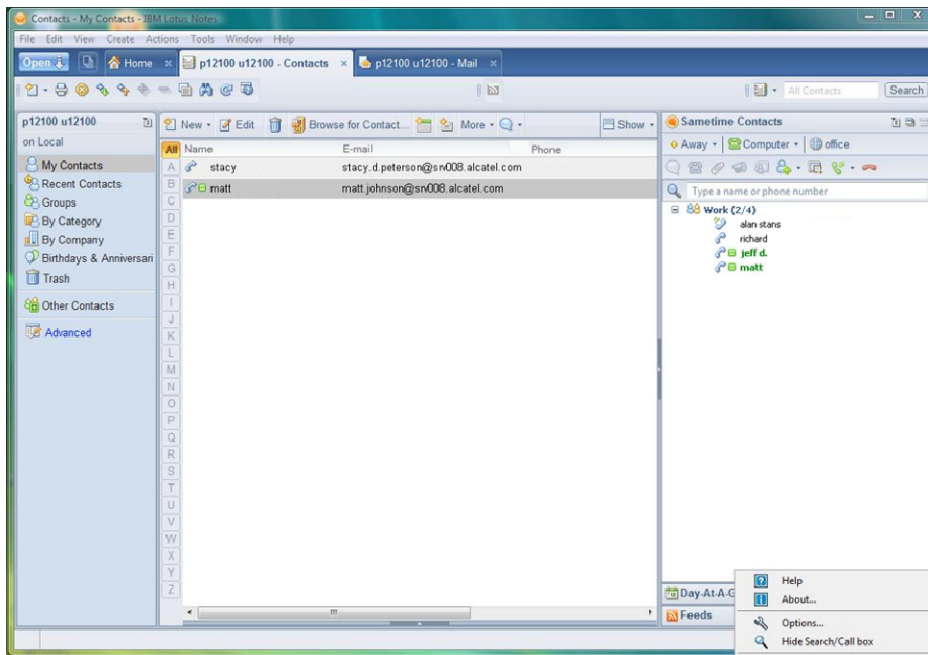
## Visualizzazione dell'elenco contatti su richiesta e impostazione dello stato di presenza Sametime da My Instant Communicator

Il menu di My Instant Communicator consente immediatamente di:

- Aprire l'elenco di contatti Lotus Sametime
- Impostare lo stato di presenza di Lotus Sametime



## Integrazione di Lotus Sametime con Lotus Notes



Lotus Sametime può essere integrato come riquadro del Lotus Notes. Se Lotus Sametime viene distribuito in questa modalità, le funzioni native di Lotus Sametime e di Unified Communications di Alcatel-Lucent sono analoghe. La presenza di Alcatel-Lucent è disponibile ovunque venga riportata la presenza telefonica (ad es. l'elenco di contatti di Lotus Notes).

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.

© Alcatel-Lucent 2009. Tutti i diritti riservati.