

Ha az IBM asztali alkalmazásokkal valós időben szeretne együttműködni, a IBM Lotus Sametime kliens számos kiegészítőjének köszönhetően erre számos lehetőség van:

- Telefonos eszköztár a következők azonnali elérésére: hívás, bármilyen szám tárcsázása, hívás fogadása és bontása, hívás átirányítása, háromrésztvevős konferenciahívás kezdeményezése, hívásnaplózás, továbbá a web softphone és hívásátirányítási alkalmazások elérése a bejövő kommunikáció kezelése érdekében.
- A My Instant Communicator gazdagítja az IBM Lotus Sametime rajongóinak felhasználói élményét. A My Instant Communicator teljes felügyelet alatt tartja a beszélgetést, és a Lotus Sametime kezeli az összes azonnali üzenet folyamatot, webes bemutatót és az alkalmazások megosztását. A telefóniás jelenlét is beépül a Lotus Sametime alkalmazásba.
- Audiokonferencia funkció alkalmi konferenciák, ütemezett betárcsázós/kitárcsázós audiokonferenciák lebonyolításához a Meeting Centre Web nevű konferencia portálról, fejlett híváskezelési funkciók, mint például rögzítési és visszajátszási lehetőség, némítás be-/kikapcsolása, hívás bontása stb. Erről az integrációs lehetőségről bővebben az arra vonatkozó kézikönyvben olvashat ("OmniTouch My Teamwork for IBM Lotus Sametime", Ref. 8AL 90217 HUAA).

Telefonos eszköztár

Az integráció a "beépülő" ügyfélprogram segítségével kerül megvalósításra, amely így szolgáltatásban gazdag megoldást kínál, például:

- | | |
|---|--|
| ▪ Hívás indítása a névjegylistából és a csevegőablakból | ▪ Külső hívásszabályozás |
| ▪ Telefóniás jelenlét | ▪ Bármilyen telefonszám tárcsázása |
| ▪ Hívásnaplózás | ▪ Hívások fogadása |
| ▪ A web softphone és a hívásátirányítási alkalmazások gyors elérése | ▪ Megszakítás |
| | ▪ Hívásátirányítás |
| | ▪ Háromrésztvevős konferenciahívást indíthat vagy csatlakozhat ahhoz |

Bejelentkezés

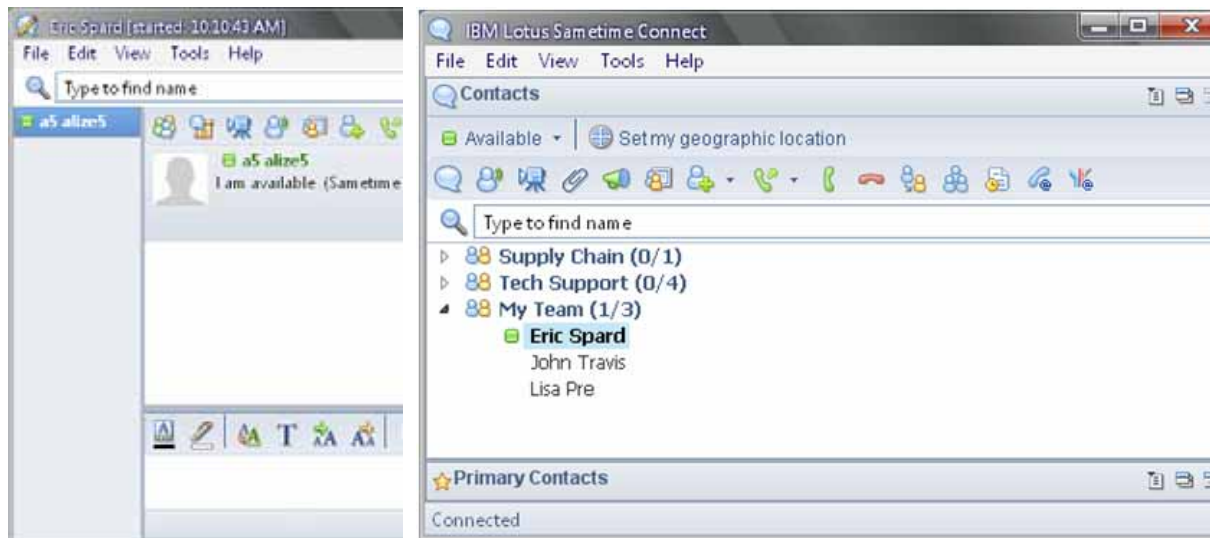
1. Nyissa meg a Lotus Sametime alkalmazást. Megjelenik az Instant Communications Suite bejelentkező ablaka.
2. A bejelentkezéshez írja be a felhasználói nevét és jelszavát, majd kattintson a Csatlakozás gombra.

Ha a jövőben szeretne automatikusan bejelentkezni, jelölje be az Automatikus bejelentkezés jelölőnégyzetet.

Ha nem szeretné minden alkalommal beírni a jelszavát, jelölje be az Emlékezzen a jelszóra jelölőnégyzetet.

Instant Communications Suite eszköztár

Az Instant Communications Suite szolgáltatásai a Lotus Sametime Connect felületén található eszköztárból érhetők el:



Kattintson az alábbi ikonra:



A következő művelethez:

Hívás indítása (aktuális névjegy vagy csevegés résztvevője)

A név vagy a telefonszám beírásához használja a legördülő menü szövegmezőjét.



Bejövő hívás fogadása



Aktuális hívás befejezése



Aktuális hívás átadása



Konferenciahívás indítása



Hívásnapló megnyitása



Web Softphone alkalmazás megnyitása

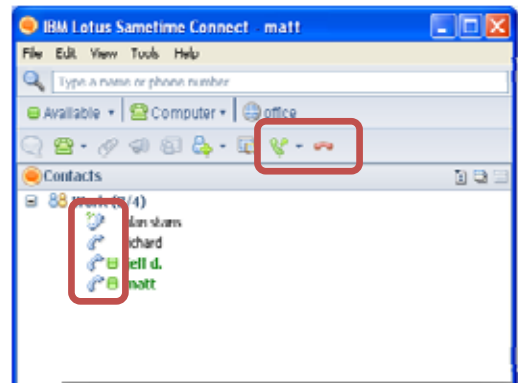


A hívásátirányítás alkalmazás megnyitása

My Instant Communicator integráció

A Lotus Sametime alkalmazásból az alábbiakra van lehetősége:

- Hívásokat indíthat a kapcsolat listából és a csevegőablakból
- Megszakíthatja a hívást
- Láthatja, ha valaki a telefontól van (telefonias jelenlét)



A My Instant Communicator segítségével:

- Megjelenítheti a Lotus Sametime névjegylistát, ha szüksége van rá
- A Lotus Sametime alkalmazásból Instant Messaging (IM) kapcsolatot indíthat, küldhet vagy válaszolhat meg (személyek keresése, hanghívás fogadása esetén, vagy hívás közben Instant Messaging...)
- Beállíthatja a jelenlét állapotát
- Új névjegyet adhat a Lotus Sametime barátok listához

Lotus Sametime Instant Messaging (IM) kapcsolat indítása - Néhány példa:

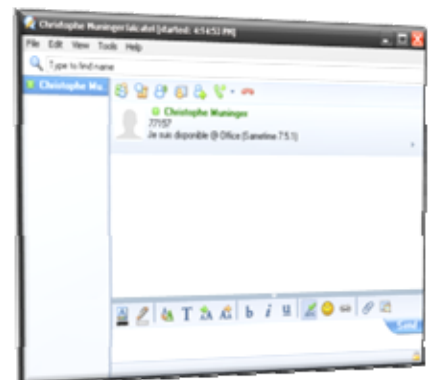
Hanghívása érkezett és úgy dönt, hogy IM üzenettel válaszol



A telefonon elérni próbált személy foglalt, úgy dönt, hogy azonnali üzenetet küld



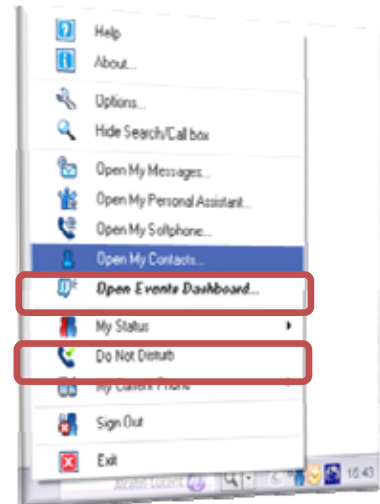
Ön egy hanghívást bonyolít, és az IM alkalmazást használja a partnerrel történő információcserére



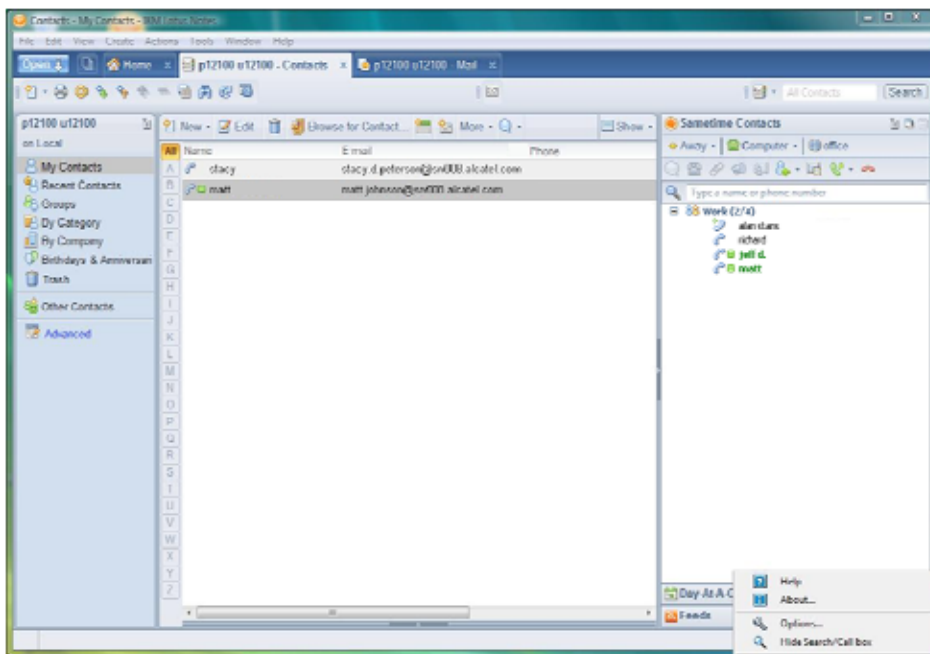
Névjegyzila megjelenítése szükség esetén és a Sametime jelenlét beállítása a My Instant Communicator alkalmazásból

Azonnal, és a My Instant Communicator menüből:

- Lotus Sametime névjegyzila megnyitása
- Lotus Sametime jelenlét állapotának beállítása



Lotus Sametime Lotus Notes alkalmazásba ágyazva



A Lotus Sametime a Lotus Notes kliens paneljeként integrálható.

A Lotus Sametime és az Alcatel-Lucent unified communications natív tulajdonságai megegyeznek azzal, amikor a Lotus Sametime alkalmazást erre a célra használja. Az Alcatel-Lucent jelenlét elérhető bárhol, ahol a telefonos jelenlét megjeleníthető. (pl. Lotus Notes névjegyzila).

www.alcatel-lucent.com

Az Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent és az Alcatel-Lucent logó az Alcatel-Lucent védjegyei. Minden más védjegy a bejegyzett tulajdonos tulajdona. Az Alcatel-Lucent nem vállal felelősséget a közzétett információ pontosságáért, amely figyelmeztetés nélkül módosítható.

© Alcatel-Lucent 2009. Minden jog fenntartva.