

Si vous utilisez un poste de travail IBM pour collaborer et communiquer en temps réel, vous pouvez apporter de nombreuses améliorations au client IBM Lotus Sametime de différentes manières :

- La barre d'outils Téléphonie permet d'accéder instantanément à la fonction d'appel par simple clic, de composer un numéro de téléphone, de répondre aux appels et de raccrocher, de transférer des appels, d'organiser des conférences à trois, de consulter l'historique des appels et d'accéder aux applications de routage d'appel et Web Softphone pour gérer les communications entrantes.
- My Instant Communicator améliore l'expérience des utilisateurs d'IBM Lotus Sametime. My Instant Communicator permet le contrôle intégral des conversations et bascule vers Lotus Sametime pour tous les flux de messagerie instantanée, la présentation Web et le partage d'applications. La présence téléphonique est signalée instantanément et directement dans Lotus Sametime.
- Fonctionnalité de conférence audio ad hoc, participation à des conférences audio planifiée via une connexion au/déconnexion du portail de conférence Web Meeting Centre, commandes d'appel avancées permettant l'enregistrement et la lecture de messages, coupure du son, déconnexion, etc. Cette intégration est décrite dans un guide dédié (« OmniTouch My Teamwork for IBM Lotus Sametime », Ref. 8AL 90217 FRAC).

## Barre d'outils Téléphonie .....

L'intégration est rendue possible grâce à une « extension » client, assurant une solution de téléphonie aux multiples fonctions.

- Cliquez pour appeler à partir de la liste de contacts et de la fenêtre de discussion
- Présence téléphonique
- Historique des appels
- Accès rapide aux applications de routage d'appel et Web Softphone
- Contrôle d'appel pour les conférences à trois :
  - Composer n'importe quel numéro de téléphone
  - Répondre à des appels
  - Raccrocher
  - Transférer des appels
  - Commencer ou rejoindre des conférences téléphoniques à trois

### Comment se connecter ?

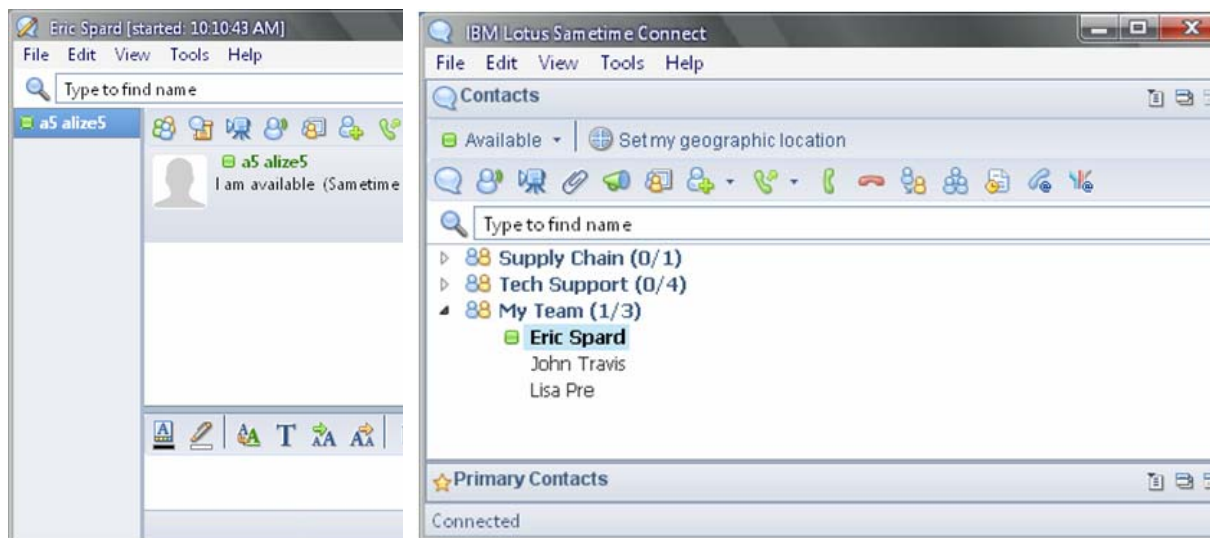
1. Ouvrez une session Lotus Sametime  
Une fenêtre de connexion OmniTouch Unified Communications spécifique s'affiche
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur le bouton Connexion

Pour vous connecter automatiquement lors de vos prochaines ouvertures de session, cochez la case **Se connecter automatiquement**.

Pour éviter à l'avenir de devoir saisir votre mot de passe, cochez la case **Se souvenir du mot de passe**.

## Barre d'outils Instant Communications Suite

Les fonctionnalités Instant Communications Suite sont accessibles à partir d'un ensemble de boutons situés dans la barre d'outils de l'interface Lotus Sametime Connect :



Cliquez sur : Pour :



Passer un appel (contact actif ou participant à la discussion)

Utilisez la liste de choix déroulante pour entrer le numéro de téléphone ou le nom de votre choix



Prendre un appel entrant



Terminer l'appel en cours



Transférer l'appel en cours



Démarrer un appel de conférence



Ouvrir l'historique des appels



Ouvrir l'application Web Softphone

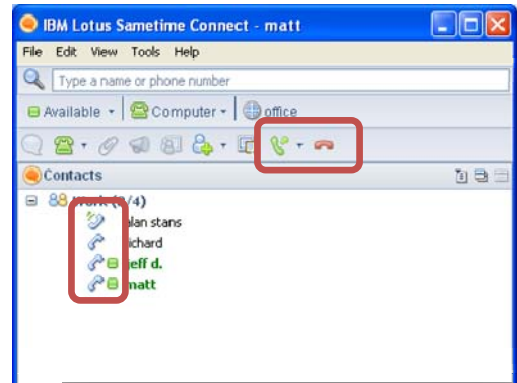


Ouvrir l'application de routage d'appel

## Intégration de My Instant Communicator

À partir de Lotus Sametime, vous pouvez :

- Passer des appels vocaux depuis la liste de contacts ou la fenêtre de discussion
- Raccrocher après un appel
- Voir si une personne est au téléphone (présence téléphonique)

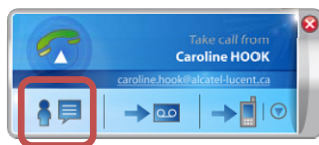


À partir de My Instant Communicator, vous pouvez :

- Afficher la liste des contacts de Lotus Sametime au besoin
- Commencer une conversation, envoyer ou répondre par un message instantané Lotus Sametime (lorsque vous recherchez des personnes, recevez un appel vocal, pendant une conversation, etc.)
- Définir le statut de présence
- Ajouter un nouveau contact dans la liste d'amis de Lotus Sametime

### Quelques exemples de lancement de sessions de messagerie instantanée Lotus Sametime

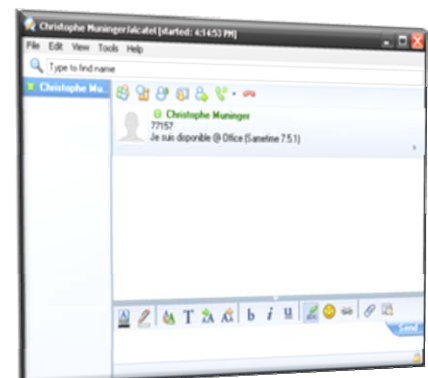
Vous êtes averti de l'arrivée d'un appel vocal entrant et décidez de répondre par un message instantané



Le contact que vous tentez de joindre est au téléphone (occupé) et vous décidez de lui envoyer un message instantané



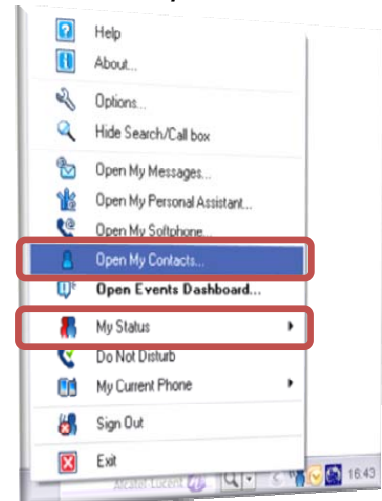
Vous participez à un appel vocal et utilisez la messagerie instantanée pour partager des informations avec votre contact



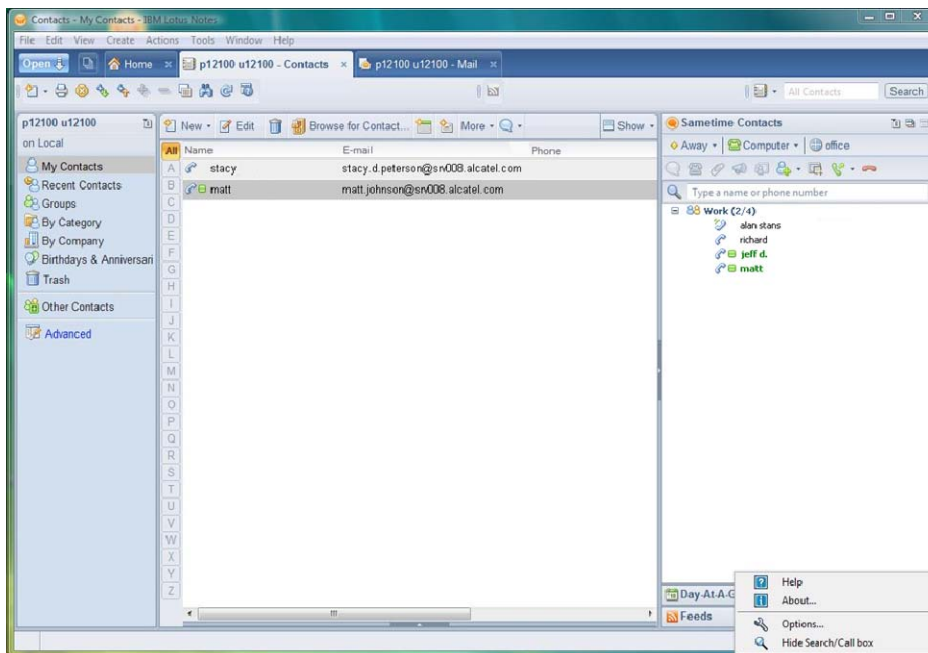
## Affichage de la liste des contacts si nécessaire et définition du statut de présence à partir de My Instant Communicator

Instantanément, depuis le menu My Instant Communicator :

- Ouvrez la liste des contacts Lotus Sametime
- Définissez le statut de présence Lotus Sametime



## Lotus Sametime intégré à Lotus Notes



Lotus Sametime peut être intégré en tant que panneau dans le client Lotus Notes. Les capacités natives de Lotus Sametime et des communications unifiées Alcatel-Lucent sont les mêmes lorsque Lotus Sametime est déployé de cette manière. La présence Alcatel-Lucent est disponible partout où la présence téléphonique est affichée (par exemple, dans la liste de contacts Lotus Notes).

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Alcatel-Lucent 2009. Tous droits réservés.