

Что такое One Number Services?


One Number Services - это личная служба маршрутизации вызовов, благодаря которой пользователи узнают, кто, когда и откуда пытается с ними связаться. Личная стратегия маршрутизации предусматривает широкие возможности для связи в поездках и командировках. Можно фильтровать вызовы и получать только некоторые из них во время важных совещаний, направляя остальные в систему голосовой почты. Обычно можно выполнять следующее:

- Включать и отключать службу маршрутизации.
- Выбирать тип маршрутизации вызовов (все вызывающие абоненты, режим «не беспокоить», фильтрация).
- Выбирать номер назначения (номер рабочего или домашнего телефона, голосовая почта и т.п.).
- Определять персональные правила фильтрации.
- Включать и отключать правила фильтрации.
- Определять правила обработки входящих вызовов при перегрузке в случае занятой линии или отсутствия ответа.

Доступ к One Number Services можно получить из приложения My Instant Communicator (см. соответствующее краткое справочное руководство) или по адресу URL.

Задание телефонных номеров

One Number Services выполняет маршрутизацию вызовов на заранее определенные номера.

1. Щелкните  в левом верхнем углу окна приложения One Number Services для настройки личных телефонных номеров.

Открывается окно **Контакт**.

2. Введите номера в следующих полях.

- Рабочие номера:

- Мобильный
- Факс

Номера служебного телефона, голосовой почты и беспроводного телефона (например, DECT, Wi-Fi) конфигурируются администратором.

- Личные номера:

- Домашний
- Мобильный
- Коллега

3. Щелкните **ОК**.

Тип распределения

Выберите режим маршрутизации для всех входящих вызовов.

Выберите режим

Для

Правило для всех вызывающих абонентов


Передачи всех вызовов на требуемый номер.

Не беспокоить

Отказа от приема вызовов. Все вызовы автоматически передаются на другой номер (по умолчанию на голосовую почту).

Правила фильтрации

Определения настраиваемых правил фильтрации. Вызовы пересылаются на выбранные пользователем номера и адреса в зависимости от номера вызывающего абонента.

Щелкните , чтобы определить настройки пользователя.

Верхняя часть

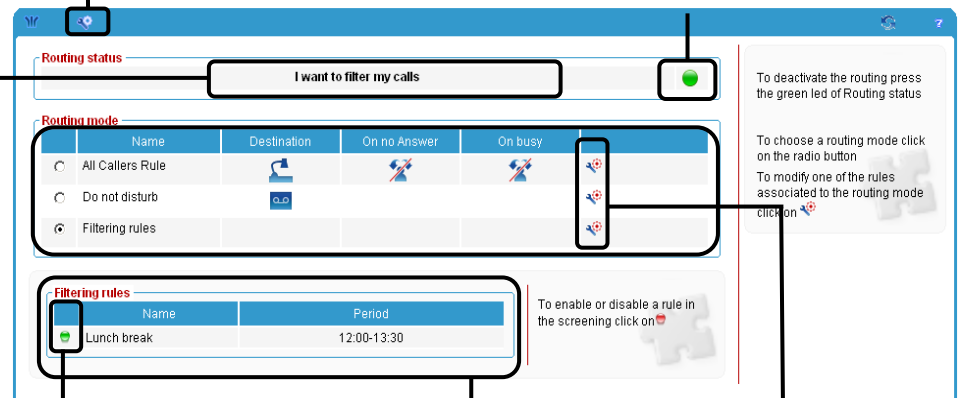
Можно сделать приложение One Number Services активным или неактивным.



Значок зеленого цвета указывает на то, что приложение One Number Services активно.



Значок красного цвета указывает на то, что приложение One Number Services не активно.



Для включения или выключения правила щелкните его имя:




Зеленый значок показывает, что правило включено.




Красный значок указывает на то, что данное правило отключено.

Список правил фильтрации



В этой области выводится список всех определенных правил фильтрации.

Щелкните  для изменения параметров типа распределения.


Настройка правила фильтрации по умолчанию

1. В области типов распределения выберите **Правила фильтрации**.
2. Щелкните .
Открывается окно правила для всех абонентов.
3. Щелкните **ОК**.
4. В раскрывающемся меню **Назначение** выберите назначение, в которое должны направляться адресованные вам вызовы, например:
 - **Голосовая почта**
 - **Коллега**
 - **Другой телефон**
5. Щелкните **ОК**.

Настройка режима всех вызывающих абонентов




1. Выберите **Правило для всех вызывающих абонентов** в области типов распределения.
2. Щелкните .
Открывается окно **Правило для всех вызывающих абонентов**.
3. В раскрывающемся меню **Назначение** выберите назначение, в которое должны направляться адресованные вам вызовы, например:
 - **Рабочий телефон**
 - **Мобильный телефон**
 - **Другой телефон**: выберите этот вариант, если ни один из перечисленных номеров не подходит. Введите имя или номер абонента или щелкните  для поиска в каталоге.
4. В полях **Нет ответа** и **Если занято** выберите назначение для вызовов в случае перегрузки, например:
 - **Рабочий телефон**
 - **Мобильный телефон**
 - **Голосовая почта**
 - **Коллега**
5. Щелкните **ОК**.



Настройка режима «Не беспокоить»

1. Выберите **Не беспокоить** в области типов распределения.
2. Щелкните .
Открывается окно **Не беспокоить**.
3. В раскрывающемся меню **Назначение** выберите назначение, в которое должны направляться адресованные вам вызовы, например:
 - Голосовая почта
 - Коллега
 - Другой телефон
4. В полях **Нет ответа** и **Занято** выберите назначение для вызовов при переполнении, например:
 - Рабочий телефон
 - Мобильный телефон
 - Голосовая почта
 - Коллега
5. Щелкните **ОК**.

Настройка правил фильтрации

Можно задавать не более 10 правил фильтрации.

1. Щелкните  в области редактирования правила фильтрации для создания нового правила.
Открывается окно **Создать новое правило**.
2. Введите имя правила в поле **Имя** и щелкните **ОК**.
3. Создайте список абонентов.
Щелкните , чтобы определить идентификатор абонента: введите имя или номер абонента или щелкните  для поиска в каталоге.
Рекомендуется использовать канонические номера. С помощью символа шаблона «звездочка» (*) и кавычек (« ») можно задать диапазон номеров.
Если требуется отфильтровывать все вызовы, кроме вызовов с номеров, представленных в списке, установите флажок **Все, кроме входящих в список**.
4. В поле **Когда** определите период времени, с которым при необходимости нужно связать правило. Правило будет действовать только на протяжении этого периода.

- 
- 
5. В раскрывающемся меню **Назначение** выберите назначение для адресованных вам вызовов (рабочий телефон, мобильный телефон и т.д.).
 6. В полях **Нет ответа** и **Занято** выберите назначение для вызовов при пополнении, если требуется.
 7. Щелкните **ОК** для подтверждения создания правила фильтрации.
По умолчанию правило включено.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются торговыми марками и марками обслуживания компании Alcatel-Lucent. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за точность представленной информации, которая может быть изменена без уведомления.

© Alcatel-Lucent, 2009 г. С сохранением всех прав.