

## Cos'è One Number Services? .....


One Number Services fornisce l'instradamento delle chiamate personali, consentendo agli utenti di controllare in modo semplice quando, dove e da chi vengono contattati. Le strategie di instradamento personale di One Number Services forniscono efficaci funzioni di tipo follow-me per gli utenti che si spostano frequentemente. Le funzioni di filtro forniscono il controllo sulle chiamate da ricevere durante riunioni importanti e su quelle dirette alla posta vocale. È possibile:

- Attivare/disattivare il servizio di instradamento.
- Selezionare il tipo di instradamento delle chiamate (tutti i chiamanti non disturbare, filtro).
- Selezionare un numero di destinazione (ufficio, numero di telefono di casa, messaggio vocale, ecc.).
- Impostare le regole personali di filtraggio.
- Attivare/disattivare una regola filtro.
- Impostare regole di overflow delle chiamate in arrivo se il telefono è occupato o non risponde.

Accedere a One Number Services da My Instant Communicator (consultare la relativa guida rapida di riferimento per ulteriori informazioni) o dall'URL dedicato.

## Definizione dei propri numeri di telefono .....

One Number Services instrada le chiamate ai numeri definiti in precedenza.

1. Fare clic su  nell'angolo superiore sinistro di One Number Services per configurare i numeri personali.

Viene visualizzata la finestra **Contatto**.

2. Immettere un numero nei seguenti campi in base a:

- Numeri di lavoro:

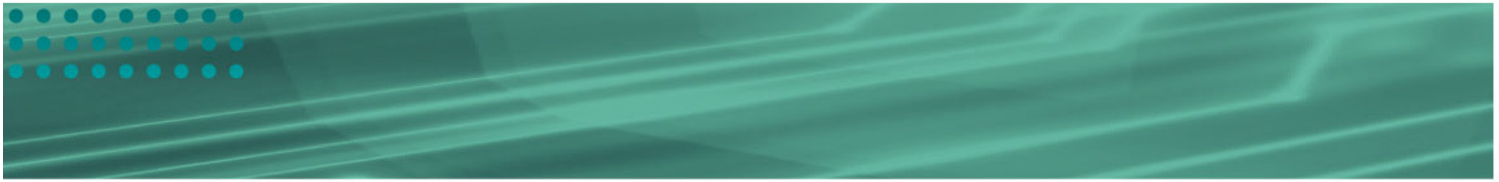
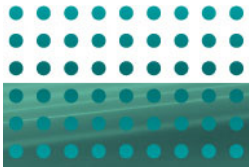
- Cellulare
- Fax

*Il numero di telefono d'ufficio, il numero di messaggeria vocale e il numero di telefono wireless (ad es. DECT, Wi-Fi) vengono configurati dall'amministratore.*

- Numeri personali:

- Home
- Cellulare
- Collega

3. Fare clic su **OK**.



**Tipo di distribuzione**

Selezionare la modalità di instradamento di tutte le chiamate in arrivo.

*Selezionare la modalità* Per

**Regola per tutti i chiamanti** Instradare tutte le chiamate verso il numero desiderato



**Non disturbare** Non ricevere chiamate. Tutte le chiamate vengono instradate verso un altro numero (per impostazione predefinita, la messaggistica vocale).

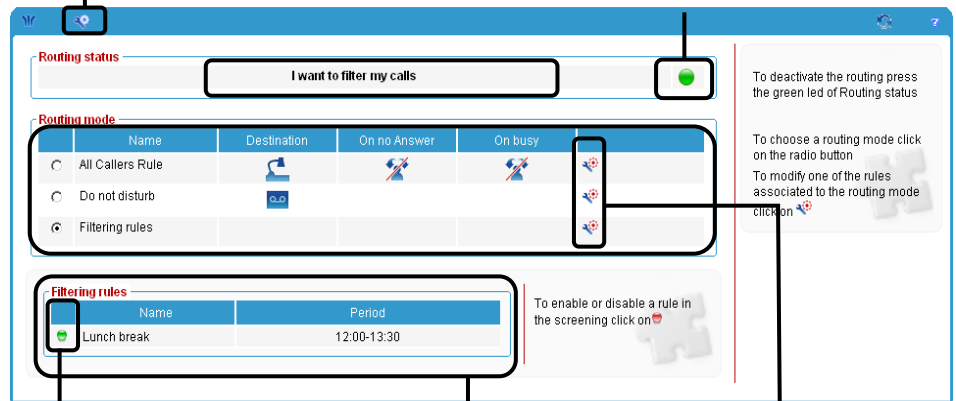
**Regole filtro** Impostare regole filtro personalizzate. Le chiamate sono reinstradate come desiderato in base ai numeri dei chiamanti.

Fare clic su  per definire e preferenze utente



Sezione superiore

Attivare/disattivare One Number Services.

-  L'icona verde indica che One Number Services è attivo.
-  L'icona rossa indica che One Number Services non è attivo.




Per attivare/disattivare una regola, fare clic sul nome corrispondente:


-  l'icona verde indica che la regola è attivata.
-  l'icona rossa indica che la regola non è attivata.

**Elenco delle regole filtro**



Quest'area elenca tutte le regole filtro definite.

Fare clic su  per modificare i parametri del tipo di distribuzione.


## Configurazione della regola filtro predefinita .....

1. Selezionare **Regole filtro** nell'area relativa al tipo di distribuzione.
2. Fare clic su .  
Viene visualizzata la finestra **Regola per tutti i chiamanti**.
3. Fare clic su **OK**.
4. Nell'elenco a discesa **Destinaz.**, selezionare la destinazione verso la quale instradare le chiamate, ad esempio:
  - **Posta vocale**
  - **Collega**
  - **Altro telefono**
5. Fare clic su **OK**.

## Configurazione della modalità Tutti i chiamanti .....




1. Selezionare **Regola per tutti i chiamanti** nell'area **Tipo di distribuzione**.
2. Fare clic su .  
Viene visualizzata la finestra **Regola per tutti i chiamanti**.
3. Nell'elenco a discesa **Destinaz.**, selezionare la destinazione verso la quale instradare le chiamate, ad esempio:
  - Telefono ufficio
  - Cellulare
  - Altri numeri: selezionare questa opzione se i numeri predefiniti non sono sufficienti. Immettere il nome o il numero dell'interlocutore desiderato oppure fare clic su  per eseguire la ricerca nell'elenco.
4. Nei campi **Senza risposta** e **Se occupato**, selezionare la destinazione delle chiamate in overflow, ad esempio:
  - Telefono ufficio
  - Cellulare
  - Posta vocale
  - Collega
5. Fare clic su **OK**.

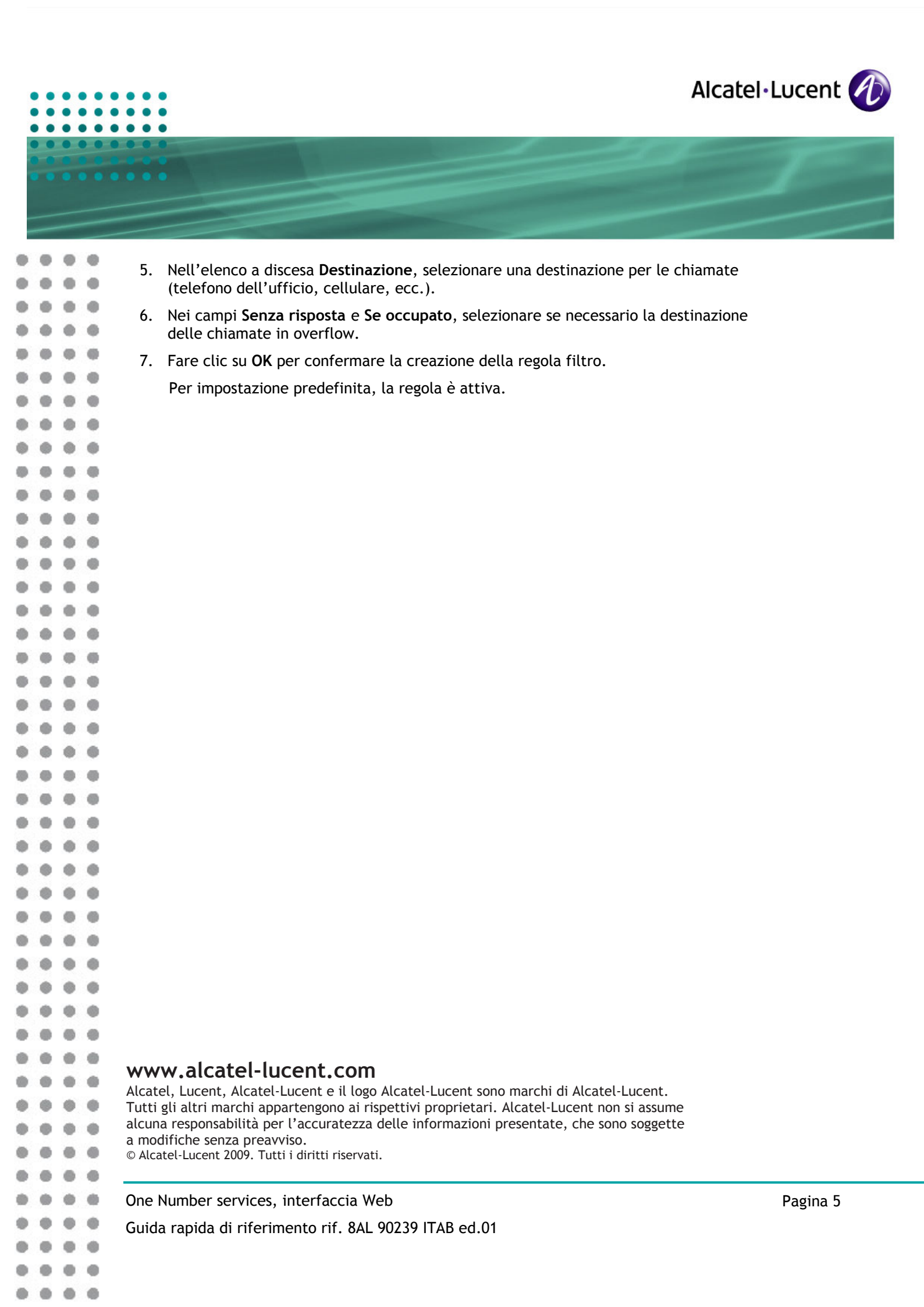
## Configurazione della modalità Non disturbare .....

1. Selezionare **Non disturbare** nell'area **Tipo di distribuzione**.
2. Fare clic su .  
Viene visualizzata la finestra **Non disturbare**.
3. Nell'elenco a discesa **Destinaz.**, selezionare la destinazione verso la quale instradare le chiamate, ad esempio:
  - Posta vocale
  - Collega
  - Altro telefono
4. Nei campi **Senza risposta** e **Se occupato**, selezionare la destinazione delle chiamate in overflow, ad esempio:
  - Telefono ufficio
  - Cellulare
  - Posta vocale
  - Collega
5. Fare clic su **OK**.

## Configurazione delle Regole filtro .....

È possibile impostare fino a 10 regole filtro.

1. Fare clic su  nell'area di modifica delle regole filtro per creare una nuova regola.  
Viene visualizzata la finestra **Crea nuova regola**.
2. Immettere il nome della regola nel campo Nome e fare clic su **OK**.
3. Creare l'elenco di chiamanti.  
Fare clic su  per definire l'identità del chiamante: immettere il nome o il numero dell'interlocutore desiderato oppure fare clic su  per eseguire la ricerca nell'elenco.  
Si consiglia di utilizzare la numerazione canonica. È possibile utilizzare il carattere asterisco (\*) e le virgolette doppie invertite (" ") per specificare un intervallo di numeri.  
Selezionare la casella **Tutti i chiamanti tranne quelli dell'elenco**, se si desidera che tutte le chiamate siano filtrate, ad eccezione di quelle provenienti dai numeri dell'elenco.
4. Nell'area **Quando**, impostare se necessario la fascia oraria da associare alla regola.  
In questo caso, la regola sarà attiva solo in tale intervallo di tempo.

- 
5. Nell'elenco a discesa **Destinazione**, selezionare una destinazione per le chiamate (telefono dell'ufficio, cellulare, ecc.).
  6. Nei campi **Senza risposta** e **Se occupato**, selezionare se necessario la destinazione delle chiamate in overflow.
  7. Fare clic su **OK** per confermare la creazione della regola filtro.  
Per impostazione predefinita, la regola è attiva.

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.

© Alcatel-Lucent 2009. Tutti i diritti riservati.