

¿Qué son los One Number services?


Los One Number services proporcionan un enrutamiento de llamadas personal que permite a los usuarios controlar con facilidad cuándo, dónde y qué personas establecen contacto con ellos. Las estrategias personales de enrutamiento de los One Number services proporcionan potentes funciones de seguimiento para los usuarios itinerantes. Las funciones de filtrado permiten controlar qué llamadas se aceptan durante el curso de una reunión y cuáles se desvían al correo de voz. Normalmente, podrá:

- Activar/desactivar el servicio de enrutamiento.
- Seleccionar el tipo de enrutamiento de llamadas (todos los llamantes, no molestar, filtro).
- Seleccionar un número de destino (oficina, número de teléfono de casa, correo de voz, etc.).
- Definir reglas de filtrado personales.
- Activar/desactivar una regla de filtrado.
- Definir reglas de desbordamiento para las llamadas entrantes en caso de que el teléfono comunique o de que no haya respuesta.

Acceda a los One Number services desde My Instant Communicator (consulte la guía de referencia rápida correspondiente para obtener más información) o desde la URL dedicada.

Definición de los números de teléfono.....

Los One Number services enrutan las llamadas a números definidos con anterioridad.

1. Haga clic en  Haga clic en la esquina superior izquierda de One Number services para configurar sus números de teléfono personales.

Se muestra la ventana **Contactos**.

2. Introduzca un número en los siguientes campos según:

- Números profesionales:

- Móvil
- Fax

Sus números de teléfono profesional, de mensajería vocal y de teléfono inalámbrico (p. ej. DECT, Wi-Fi, etc.) los configura el administrador.

- Números personales:


- Casa
- Móvil
- Compañero


3. Haga clic en **Ok**.

Haga clic en  para definir preferencias de usuario

Sección superior

Activar/desactivar los One Number services.

 El icono verde indica que los One Number services están activos.

 El icono rojo indica que los One Number services están inactivos.

Tipo de distribución

Seleccione el modo de enrutamiento para todas las llamadas entrantes.

Selección e el modo

Regla todos los llamantes

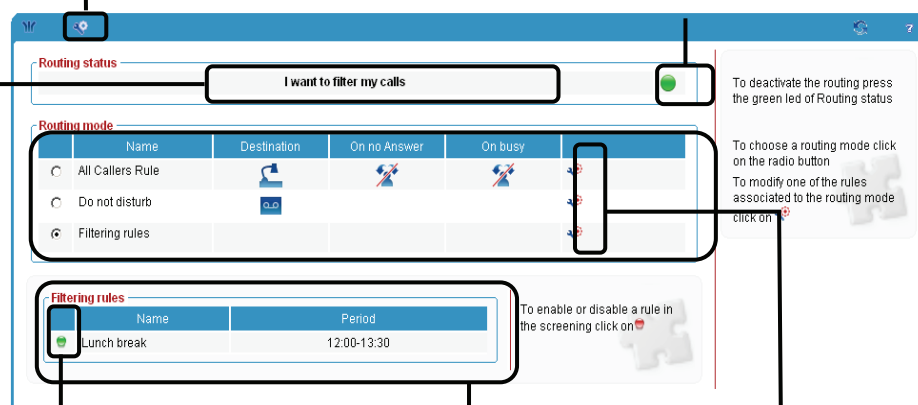
Para Desviar todas las llamadas al número que elija.

No molestar


No recibir llamadas. Todas sus llamadas se transferirán automáticamente e a otro número (de forma predeterminada, el de su sistema de correo de voz).


Reglas de filtrado

Definir reglas de filtrado personalizadas. Las llamadas se desvían al destino que elija en función de los números llamantes.



Para activar o desactivar una regla, haga clic en su nombre:

 El icono verde indica que la regla está activa.


 El icono rojo indica que la regla está inactiva.

Lista de reglas de filtrado



En esta zona se muestra la lista de reglas de filtrado definidas.

Haga clic en  para cambiar los parámetros del tipo de distribución.


Configuración de la regla de filtrado predeterminada

1. Seleccione **Reglas de filtro** en el área de tipo de distribución.
2. Haga clic en .
Aparecerá la ventana **Regla todos los llamantes**.
3. Haga clic en **Ok**.
4. En la lista desplegable **Destino**, seleccione el destino al que desea desviar las llamadas, por ejemplo:
 - **Mensajería vocal**
 - **Compañero**
 - **Otro teléfono**
5. Haga clic en **Ok**.

Configuración del modo Todos los llamantes





1. Seleccione **Regla todos los llamantes** en el área **Modo de desvío**.
2. Haga clic en .
Aparecerá la ventana **Regla todos los llamantes**.
3. En la lista desplegable **Destino**, seleccione el destino al que desea desviar las llamadas, por ejemplo:
 - Teléfono del trabajo
 - Teléfono móvil
 - Otro número: seleccione esta opción si ninguno de los números predefinidos se adapta a sus necesidades. Introduzca el nombre o el número del interlocutor deseado o haga clic en  para buscar el directorio para buscar en el directorio.
4. En los campos **Si no contesta** y **Si comunica**, seleccione el destino de las llamadas por desbordamiento:
 - Teléfono del trabajo
 - Teléfono móvil
 - Mensajería vocal
 - Compañero
5. Haga clic en **Ok**.


Configuración del modo No molestar

1. Seleccione **No molestar** en el área **Modo de desvío**.
2. Haga clic en .
Se muestra la ventana **No molestar**.
3. En la lista desplegable **Destino**, seleccione el destino al que desea desviar las llamadas, por ejemplo:
 - Mensajería vocal
 - Compañero
 - Otro teléfono
4. En los campos **Si no contesta** y **Si comunica**, seleccione el destino de las llamadas por desbordamiento:
 - Teléfono del trabajo
 - Teléfono móvil
 - Mensajería vocal
 - Compañero
5. Haga clic en **Ok**.

Configuración de las reglas de filtrado

Se puede establecer un máximo de 10 reglas de filtrado.

1. Haga clic en  en la zona de edición de las reglas de filtrado para crear una nueva regla.
Aparecerá la ventana **Crear nueva regla**.
2. Escriba el nombre de la regla en el campo Nombre y haga clic en **OK**.
3. Cree su lista de llamantes.
Haga clic en  para definir la identidad del llamante: introduzca el nombre o el número del interlocutor deseado o haga clic en  para buscar el directorio  para buscar en el directorio.
Se recomienda usar la numeración canónica. Se pueden utilizar el carácter de comodín genérico (*) y las comillas (" ") para especificar un rango de números.
Active la opción **Todos los llamantes excepto los de la lista** si desea que se filtren todas las llamadas, excepto las de números incluidos en la lista.
4. En la zona **Cuando**, puede especificar la franja horaria que desea asociar a la regla. En este caso, la regla sólo se aplicará durante dicho intervalo de tiempo.
5. En el menú desplegable **Destino**, seleccione un destino para las llamadas (teléfono de oficina, teléfono móvil, etc.).

- 
6. En los campos **Si no contesta** y **Si comunica**, seleccione el destino de las llamadas por desbordamiento.
 7. Haga clic en **OK** para confirmar la creación de la regla de filtrado.
Por defecto, esta regla está activada.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso.
© Alcatel-Lucent 2009. Todos los derechos reservados.