

При использовании рабочего стола Microsoft для взаимодействия в реальном времени можно добавить в клиент Microsoft Office Communicator различные функции повышения эффективности:

- Система Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) позволяет предприятиям использовать функции телефонной связи (присутствие у телефона, набор номера щелчком, управление вызовами, переадресация вызовов...) в средствах взаимодействия и обмена мгновенными сообщениями. Процедура интеграции описана в отдельном руководстве по системе Genesys Enterprise Telephony Software для Microsoft Office Communicator и Office Communications Server 2007.
- Приложение My Instant Communicator предлагает новые более удобные функции для пользователей Microsoft Office Communicator. Приложение My Instant Communicator позволяет управлять разговорами, в то время как Office Communicator обрабатывает потоки мгновенных сообщений, веб-презентации и общий доступ к приложениям. Состояние присутствия у телефона отображается непосредственно в Office Communicator.

Интеграция My Instant Communicator

Доступные возможности Office Communicator:

- Размещение голосовых вызовов из списка контактов и окна чата
- Просмотр присутствия абонента у телефона

Доступные возможности My Instant Communicator:

- Отображение списка контактов из Office Communicator, если нужно
- Отправка и прием сообщений в сеансе обмена мгновенными сообщениями Office Communicator (во время поиска абонентов, приема голосового вызова, разговора...)
- Настройка состояния присутствия
- Добавление новых контактов в список контактов Office Communicator

Примеры запуска сеансов обмена мгновенными сообщениями Office Communicator

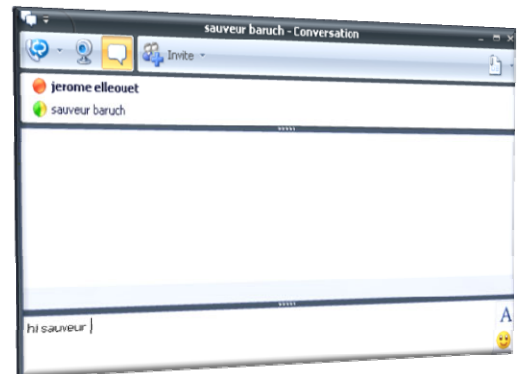
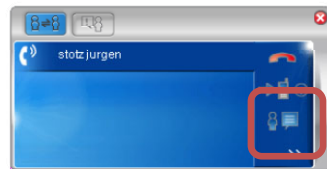
Вы получаете уведомление о входящем голосовом вызове и решили ответить в чате



Контакт говорит по телефону (занят); Вы решили послать сообщение чата

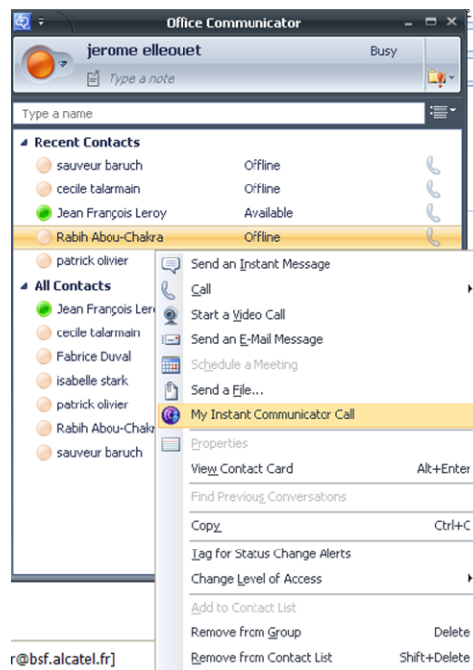


Вы разговариваете по телефону; можно обмениваться информацией с контактом в окне чата



Функции Alcatel-Lucent (присутствие и вызов одним щелчком) в Office Communicator

Кроме состояния присутствия можно определить, что контакт разговаривает по телефону. Для общения с этим человеком можно выбрать другой вид связи (например, чат).

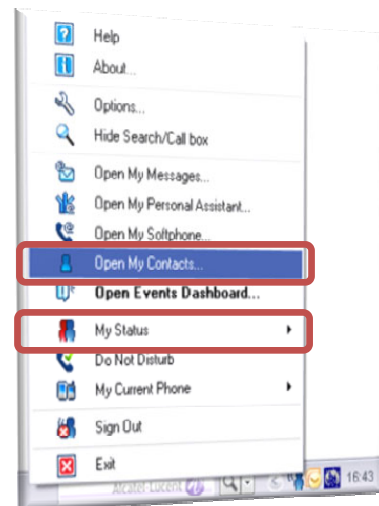


Можно выполнять голосовые вызовы в Office Communicator из списка контактов или сеансов обмена мгновенными сообщениями

Отображение списка контактов (если нужно) и настройка состояния присутствия Office Communicator в My Instant Communicator

В самом приложении или в меню My Instant Communicator:

- Открытие списка контактов из Office Communicator
- Настройка состояния присутствия для Office Communicator



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются торговыми марками и марками обслуживания компании Alcatel-Lucent. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за точность представленной информации, которая может быть изменена без уведомления.

© Alcatel-Lucent, 2009 г. С сохранением всех прав.