

Quando se utiliza o ambiente de trabalho Microsoft para responder a necessidades de colaboração em tempo real, podem ser efectuados extensos melhoramentos ao cliente Microsoft Office Communicator de várias formas:

- Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) para empresas que pretendem implementar telefonia (presença telefónica, clicar-para-ligar, controlo de chamadas telefónicas, reencaminhamento de mensagens...) em aplicações de mensagens instantâneas e de colaboração. Esta integração está descrita num manual dedicado (“Genesys Enterprise Telephony Software for Microsoft Office Communicator and Office Communications Server 2007”).
- My Instant Communicator como forma de enriquecimento da experiência de utilização do Microsoft Office Communicator por parte dos seus utilizadores dedicados. O My Instant Communicator controla totalmente as conversações e passa o controlo para o Office Communicator em todos os casos de fluxos de mensagens instantâneas, apresentações web e partilha de aplicações. A presença telefónica é rapidamente exibida no Office Communicator.

## Integração do My Instant Communicator .....

A partir do Office Communicator, pode:

- Efectuar chamadas de voz a partir da lista de contactos da janela de chat
- Ver quando alguém está ao telefone (presença telefónica)

A partir do My Instant Communicator, pode:

- Visualizar a lista de contactos do Office Communicator, quando necessário
- Iniciar, enviar ou responder com uma sessão de mensagens instantâneas (MI) do Office Communicator (durante uma procura de pessoas, ao receber uma chamada de voz, durante uma conversa...)
- Definir o estado de presença
- Adicionar um novo contacto à lista de amigos do Office Communicator

## Iniciar sessões de Mensagens Instantâneas (MI) do Office Communicator - Alguns exemplos

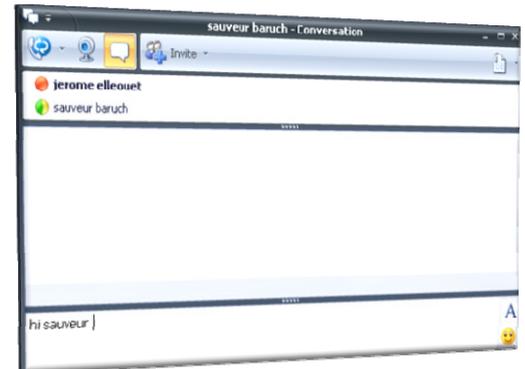
É notificado sobre a entrada de uma chamada de voz e decide responder com uma MI



O contacto para o qual está a tentar ligar está ao telefone (ocupado); decide enviar uma MI

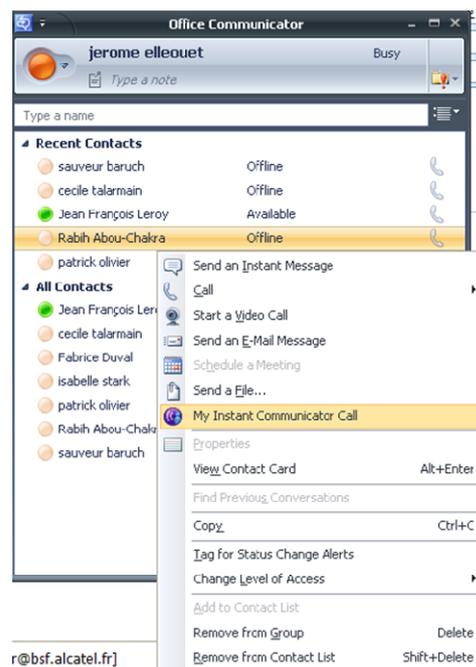


Está ocupado com uma chamada de voz; uma MI é utilizada para partilhar informações com o seu contacto



## Funcionalidade de presença e clicar-para-ligar da Alcatel-Lucent com o Office Communicator

Para além do estado de presença, ver se um contacto está ao telefone. Isso permite-lhe seleccionar outro meio (por exemplo, uma MI) para contactar a pessoa.

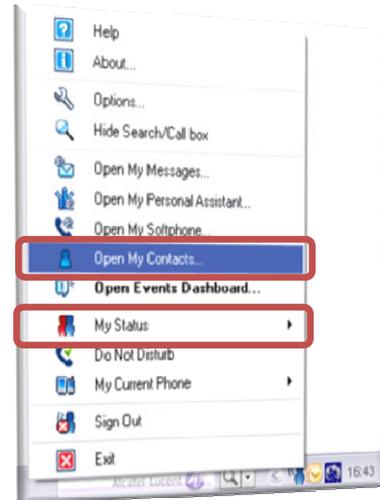


Iniciar chamadas de voz no Office Communicator, a partir da lista de contactos ou de sessões de mensagens instantâneas

## Visualizar a lista de contactos quando necessário e definir o estado de presença do Office Communicator a partir do My Instant Communicator

Imediatamente e a partir do menu do My Instant Communicator:

- Abra a lista de contactos do Office Communicator
- Defina o estado de presença do Office Communicator



[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e o logótipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Alcatel-Lucent. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários. A Alcatel-Lucent não se responsabiliza pela precisão das informações apresentadas, que estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© Alcatel-Lucent 2009. Todos os direitos reservados.