

Jeśli pulpit Microsoft jest wykorzystywany do pracy grupowej w czasie rzeczywistym, to klient programu Microsoft Office Communicator może być istotnie zmodyfikowany w kilku obszarach:

- Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) dla firm, które chcą korzystać z telefonii (obecność w telefonii, wybieranie przez kliknięcie, sterowanie połączeniami telefonii, przekazywanie połączeń...) w wiadomościach błyskawicznych aplikacjach do współpracy. Tę integrację opisano w oddzielnym przewodniku („Genesys Enterprise Telephony Software for Microsoft Office Communicator and Office Communications Server 2007“).
- My Instant Communicator wzbogaca możliwości programu Microsoft Office Communicator. My Instant Communicator w pełni kontroluje konwersacje i przekazuje je do programu Office Communicator dla wszystkich wątków wiadomości błyskawicznych, prezentacji internetowych i udostępniania aplikacji. Obecność w telefonii jest na bieżąco przekazywana do programu Office Communicator.

Integracja z aplikacją My Instant Communicator

W programie Office Communicator można:

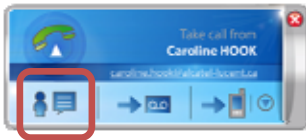
- Nawiązywać połączenia głosowe z osobami z listy kontaktów, z okna konwersacji
- Obserwować, czy ktoś używa telefonu (obecność w telefonii)

W programie My Instant Communicator można:

- Wyświetlać listę kontaktów programu Office Communicator
- Inicjować, wysyłać i odpowiadać w sesji wiadomości błyskawicznych (IM) programu Office Communicator (wyszukując osoby, odbierając połączenie głosowe, w trakcie konwersacji...)
- Ustawiać stan obecności
- Dodawać nowe kontakty do listy znajomych programu Office Communicator

Inicjowanie sesji wiadomości błyskawicznych (IM) programu Office Communicator – kilka przykładów

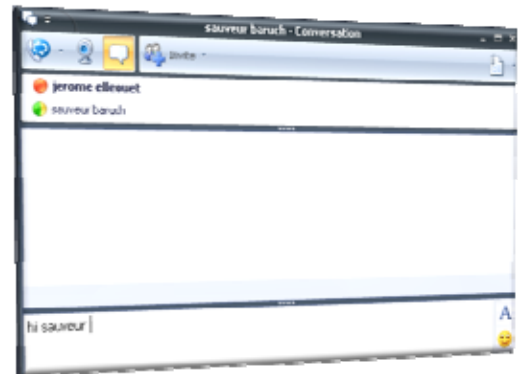
Otrzymujesz powiadomienie o przychodzącym połączeniu głosowym i decydujesz się na odebranie przez wiadomość błyskawiczną



Osoba, z którą chcesz się skontaktować rozmawia przez telefon (zajęty); postanawiasz wysłać wiadomość IM

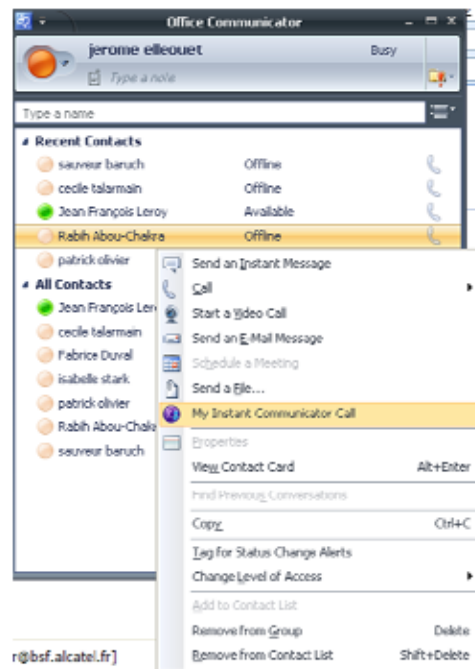


Rozmawiasz przez telefon; IM służy do udostępniania informacji rozmówcy



Funkcje monitorowania obecności i dzwonienia przez kliknięcie Alcatel-Lucent w programie Office Communicator

Oprócz stanu obecności widzisz, czy kontakt rozmawia przez telefon. Pozwala to użyć innego środka komunikacji (np. wiadomości błyskawicznych) do kontaktu z tą osobą.

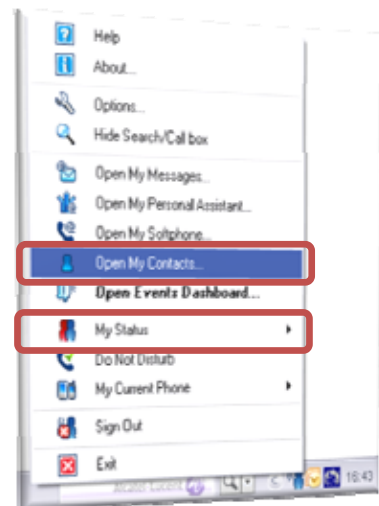


Inicjowanie połączeń głosowych z programu Office Communicator, albo z listy kontaktów, albo podczas sesji wiadomości błyskawicznych.

Wyświetlanie listy kontaktów na żądanie i ustawianie stanu obecności Office Communicator przez aplikację My Instant Communicator

Natychmiast i z menu aplikacji My Instant Communicator:

- Otwórz listę kontaktów programu Office Communicator
- Ustaw stan obecności w programie Office Communicator



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami handlowymi firmy Alcatel-Lucent. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Firma Alcatel-Lucent nie ponosi odpowiedzialności za dokładność prezentowanych informacji, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

© Alcatel-Lucent 2009. Wszelkie prawa zastrzeżone.