

Når du benytter Microsoft skrivebord til samarbeidsfunksjoner i sanntid, finnes det flere måter å forbedre Microsoft Office Communicator-klienten på:

- Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) for bedrifter som ønsker å integrere telefoni (telefontilgjengelighet, click-to-call, anropskontroll, viderekobling...) i direktemeldings- og samarbeidsapplikasjoner. Denne integreringen er beskrevet i en egen veiledning ("Genesys Enterprise Telephony Software for Microsoft Office Communicator og Office Communications Server 2007").
- My Instant Communicator beriker brukeropplevelsen for tilhengere av Microsoft Office Communicator. My Instant Communicator håndterer samtalene og overlater direktemelding, web-presentasjoner og applikasjonsdeling til Office Communicator. Telefontilgjengelighet vises i Office Communicator ved behov.

Integrering av My Instant Communicator

Fra Office Communicator kan du:

- plassere anrop fra kontaktlisten og pratevinduet
- se når andre er i telefonen (telefontilgjengelighet)

Fra My Instant Communicator kan du:

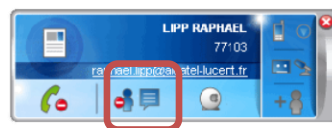
- vise Office Communicators kontaktliste ved behov
- starte, sende eller svare med en Office Communicator direktemeldingsøkt (når du søker etter kontakter, mottar anrop, er i samtale...)
- velge tilgjengelighetsstatus
- legge nye kontakter til i vennelisten i Office Communicator

Eksempler på oppstart av Office Communicator direktemeldingsøkt

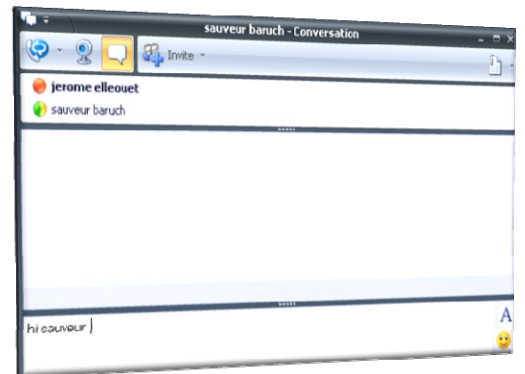
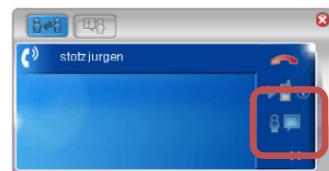
Du blir varslet om et innkommende anrop og velger å svare med en direktemelding.



Kontakten du prøver å nå er i telefonen (opptatt) og du bestemmer deg for å sende en direktemelding.

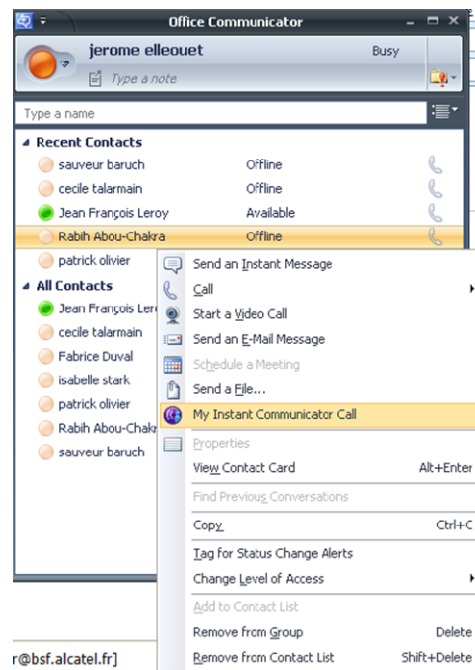


Du er i en samtale og benytter direktemelding til å dele informasjon med kontakten din.



Alcatel-Lucent-tilgjengelighet og click-to-call-muligheter i Office Communicator

I tillegg til tilgjengelighetsstatus, kan du se om kontakten er i telefonen. Dermed kan du velge en annen måte å kontakte vedkommende på (for eksempel direktemelding).

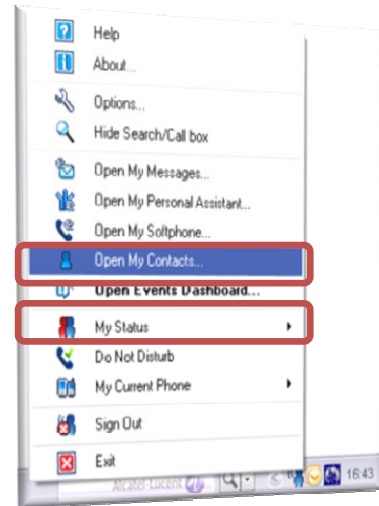


Ring med Office Communicator, enten fra kontaktlisten eller en direktemeldingsøkt.

Vis kontaktlisten ved behov og velg Microsoft Office Communicator ? tilgjengelighetsstatus fra My Instant Communicator

Fra My Instant Communicator-menyen kan du umiddelbart:

- åpne Office Communicator-kontaktlisten
- velge Office Communicator-tilgjengelighetsstatus



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent og Alcatel-Lucent-logoen er registrerte varemerker som tilhører Alcatel-Lucent. Alle andre varemerker tilhører de respektive eiere. Alcatel-Lucent kan ikke holdes ansvarlig for informasjonen ovenfor, som kan endres uten varsel.

Med enerett © Alcatel-Lucent 2009