

Se si utilizza l'ambiente desktop Microsoft per le esigenze di collaborazione in tempo reale, è possibile applicare ampi miglioramenti al client Microsoft Office Communicator tramite:

- Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) per le aziende che desiderano attivare la telefonia (presenza telefonica, chiamata con un clic, controllo delle chiamate telefoniche, deviazione di chiamata...) nelle applicazioni di messaggistica immediata e di collaborazione. L'integrazione è descritta in un manuale dedicato ("Genesys Enterprise Telephony Software per Microsoft Office Communicator e Office Communications Server 2007").
- My Instant Communicator per il miglioramento dell'esperienza degli utenti Microsoft Office Communicator. My Instant Communicator fornisce il controllo completo delle conversazioni e l'integrazione con Office Communicator per tutti i flussi di messaggistica immediata, le presentazioni su Web e la condivisione di applicazioni. La presenza telefonica viene riportata in tempo reale in Office Communicator.

Integrazione di My Instant Communicator

Da Office Communicator è possibile:

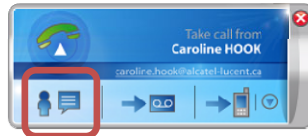
- Effettuare chiamate vocali dall'elenco dei contatti e dalla finestra di chat
- Vedere se qualcuno è al telefono (presenza telefonica)

Da My Instant Communicator è possibile:

- Visualizzare l'elenco di contatti di Office Communicator, se richiesto
- Avviare, inviare o rispondere con una sessione di Office Communicator Instant Messaging (IM) (durante la ricerca di persone, la ricezione di una chiamata vocale o una conversazione...)
- Impostare lo stato di presenza
- Aggiungere un contatto all'elenco di contatti di Lotus Sametime

Avvio delle sessioni di Office Communicator Instant Messaging (IM) - Esempi

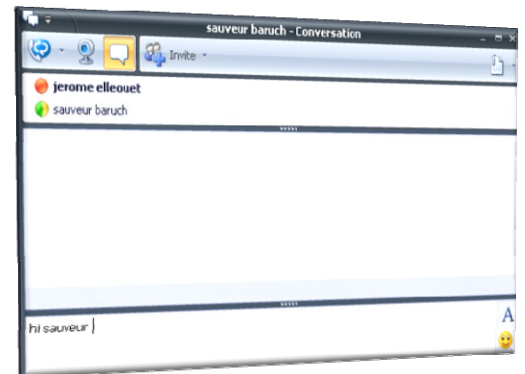
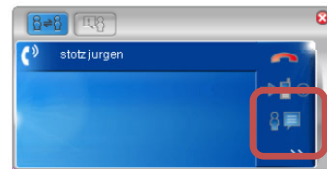
Si riceve notifica di una chiamata in arrivo e si decide di rispondere con un messaggio immediato



Il contatto che si sta tentando di raggiungere è al telefono (occupato); si decide di inviare un messaggio immediato

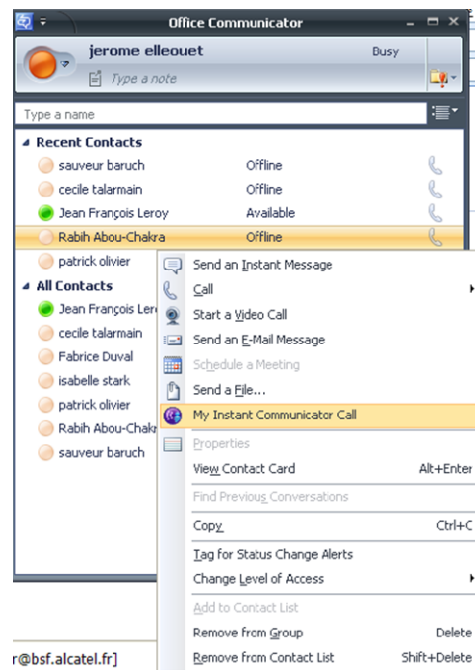


Si è occupati in una chiamata, il messaggio immediato viene utilizzato per condividere informazioni col contatto



Funzionalità della presenza e della chiamata con un clic di Alcatel-Lucent con Office Communicator

Oltre allo stato di presenza, vedere se il contatto è al telefono. In tal modo è possibile scegliere un altro supporto (ad es. la messaggistica immediata) per contattare la persona.

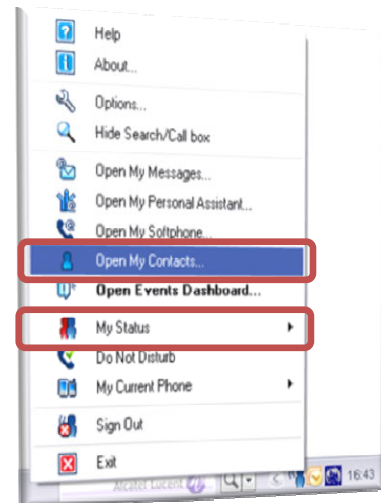


Avvio di chiamate vocali da Office Communicator o dall'elenco di contatti o dalle sessioni di Instant Messaging (IM)

Visualizzazione dell'elenco contatti su richiesta e impostazione dello stato di presenza Sametime da My Instant Communicator

Il menu di My Instant Communicator consente immediatamente di:

- Aprire l'elenco di contatti Office Communicator
- Impostare lo stato di presenza di Office Communicator



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.

© Alcatel-Lucent 2009. Tutti i diritti riservati.