

Si vous utilisez un poste de travail Microsoft pour collaborer et communiquer en temps réel, vous pouvez apporter de nombreuses améliorations au client Microsoft Office Communicator de différentes manières :

- Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) pour les entreprises souhaitant intégrer la téléphonie (présence téléphonique, appel d'un simple clic, contrôle des appels téléphoniques, renvoi d'appels) dans leurs applications de messagerie instantanée et de collaboration. Cette intégration est décrite dans un guide dédié (« Genesys Enterprise Telephony Software for Microsoft Office Communicator and Office Communications Server 2007 »).
- My Instant Communicator pour améliorer l'expérience des utilisateurs de Microsoft Office Communicator. My Instant Communicator permet le contrôle intégral des conversations et bascule vers Office Communicator pour tous les flux de messagerie instantanée, la présentation Web et le partage d'applications. La présence téléphonique est signalée instantanément et directement dans Office Communicator.

Intégration de My Instant Communicator

À partir d'Office Communicator, vous pouvez :

- Passer des appels vocaux depuis la liste de contacts ou la fenêtre de discussion
- Voir si une personne est au téléphone (présence téléphonique)

À partir de My Instant Communicator, vous pouvez :

- Afficher la liste des contacts d'Office Communicator au besoin
- Commencer une conversation, envoyer un message instantané ou y répondre via Office Communicator (lorsque vous recherchez des personnes, recevez un appel vocal, pendant une conversation, etc.)
- Définir l'état de présence
- Ajouter un nouveau contact dans la liste des contacts d'Office Communicator

Quelques exemples de lancement d'une session de messagerie instantanée

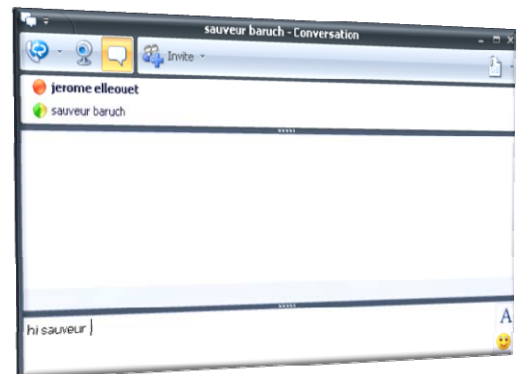
Vous êtes averti de l'arrivée d'un appel vocal entrant et décidez de répondre par un message instantané



Le contact que vous tentez de joindre est au téléphone (occupé) et vous décidez de lui envoyer un message instantané

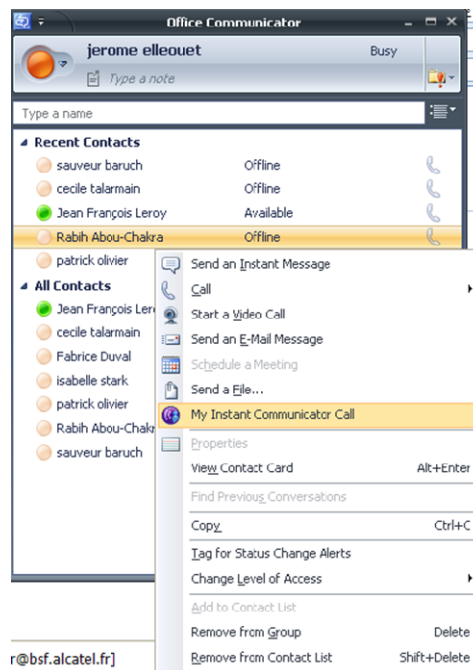


Vous participez à un appel vocal et utilisez la messagerie instantanée pour partager des informations avec votre contact



Fonctions de présence et d'appel par simple clic d'Alcatel-Lucent avec Office Communicator

En complément de l'état de présence, vous pouvez voir si un contact est au téléphone. Ceci vous permet de choisir un autre support (par exemple, la messagerie instantanée) pour contacter la personne.

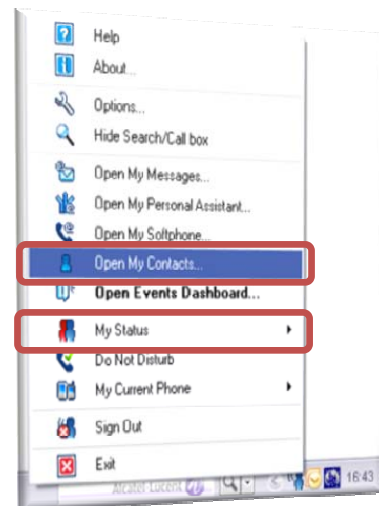


Vous passez des appels vocaux depuis Office Communicator à partir de la liste des contacts ou de sessions de messagerie instantanée

Affichage de la liste des contacts si nécessaire et définition de l'état de présence à partir de My Instant Communicator

Instantanément, depuis le menu My Instant Communicator :

- Ouvrez votre liste de contacts Office Communicator
- Définissez l'état de présence Office Communicator



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Alcatel-Lucent 2009. Tous droits réservés.