

Si utiliza el escritorio de Microsoft para colaborar en tiempo real, puede ampliar las posibilidades del cliente Microsoft Office Communicator para mejorarlo de varias formas:

- Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) que deseen habilitar la telefonía (presencia telefónica, llamar con un clic, control de llamadas telefónicas, desvío de llamadas, etc.) en las aplicaciones de mensajería instantánea y de colaboración. Esta integración se describe en una guía monográfica (“Genesys Enterprise Telephony Software for Microsoft Office Communicator and Office Communications Server 2007”).
- My Instant Communicator para mejorar la sensación de usuario de los adictos a Microsoft Office Communicator. My Instant Communicator controla íntegramente las conversaciones y transfiere a Office Communicator todo el flujo de mensajería instantánea, presentaciones Web y aplicaciones compartidas. La presencia telefónica se controla sobre la marcha directamente en Office Communicator.

## Integración de My Instant Communicator.....

Desde Office Communicator, puede usted:

- Hacer llamadas desde la lista de contactos, desde la ventana de chat
- Ver cuándo alguien está al teléfono (presencia telefónica)

Desde My Instant Communicator, puede usted:

- Mostrar la lista de contactos de Office Communicator cuando lo necesite
- Iniciar, enviar o contestar con una sesión de Office Communicator Instant Messaging (MI) (buscando personas, recibiendo una llamada, durante una conversación, etc.)
- Establecer el estado de presencia
- Añadir nuevos contactos a la lista de amigos de Office Communicator

## Iniciar sesiones de Office Communicator Instant Messaging (MI) - Ejemplos

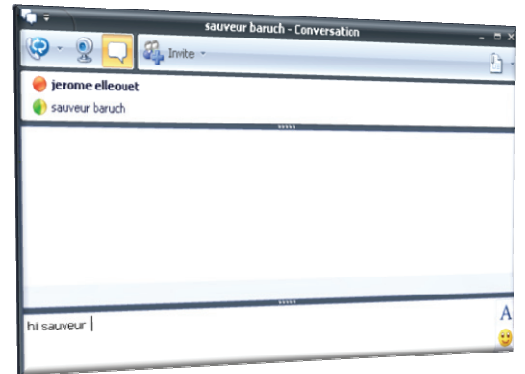
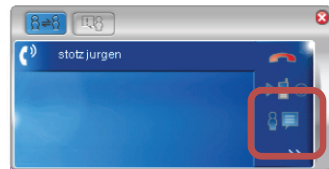
Recibe una notificación de llamada entrante y decide contestar con un MI



El contacto con quien quiere comunicarse está al teléfono (ocupado) y decide enviarle un MI



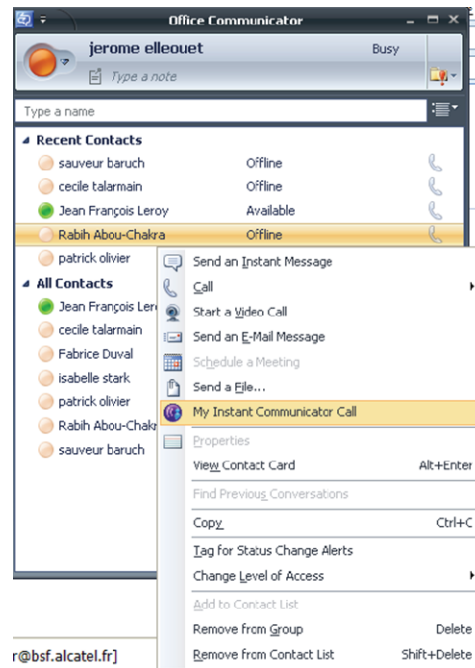
Establece usted una llamada; la MI se utiliza para compartir información con el contacto



## Control de presencia de Alcatel-Lucent y capacidad llamar con un clic de Office Communicator

Además del estado de presencia del contacto, puede ver si está al teléfono.

De este modo puede seleccionar otro medio (p. ej. MI) para comunicarse con él.

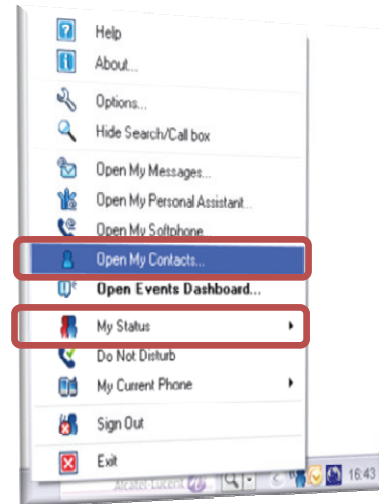


Inicia llamadas desde Office Communicator tanto desde la lista de contactos como desde sesiones de Mensajería instantánea

## Mostrar la lista de contactos cuando se necesite y establecer el estado de presencia Office Communicator desde My Instant Communicator

Inmediatamente desde el menú My Instant Communicator:

- Abra su lista de contactos de Office Communicator
- Establezca el estado de presencia de Office Communicator



## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso.

© Alcatel-Lucent 2009. Todos los derechos reservados.