

Při použití nástrojů Microsoft pro potřeby spolupráce v reálném čase lze klienta Microsoft Office Communicator rozšířit několika způsoby:

- Software Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) pro podniky, které chtějí umožnit telefonii (přítomnost na telefonu, vytáčení kliknutím, řízení telefonních hovorů, přesměrování volání) v aplikacích pro rychlé zasílání zpráv a spolupráci. Tato integrace je popsána v samostatné příručce („Genesys Enterprise Telephony Software pro Microsoft Office Communicator a Office Communications Server 2007“).
- Aplikace My Instant Communicator pro rozšíření možností uživatelů aplikace Microsoft Office Communicator. Aplikace My Instant Communicator plně řídí konverzace a přenechává aplikaci Office Communicator toky rychlých zpráv, webové prezentace a sdílení aplikací. Přítomnost na telefonu se zobrazuje průběžně přímo v aplikaci Office Communicator.

## Integrace aplikace My Instant Communicator .....

V aplikaci Office Communicator je možné:

- zahájit hlasová volání ze seznamu kontaktů nebo z okna chatu;
- zjistit, zda je určitá osoba na telefonu (přítomnost na telefonu).

V aplikaci My Instant Communicator je možné:

- v případě potřeby zobrazit seznam kontaktů z aplikace Office Communicator;
- zahájit konverzaci, odesílat zprávy a odpovídat pomocí rychlého zasílání zpráv (IM) v aplikaci Office Communicator (při vyhledávání kontaktů, při příjmu hlasového volání, v průběhu konverzace atd.);
- změnit stav přítomnosti;
- Přidat nový kontakt do seznamu přátel v aplikaci Office Communicator.

## Zahájení konverzace rychlého zasílání zpráv v aplikaci Office Communicator – příklady

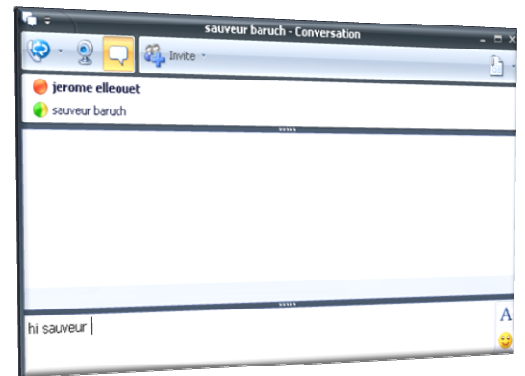
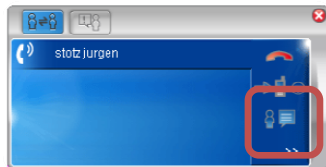
Obdržíte upozornění na příchozí hlasové volání a rozhodnete se odpovědět pomocí rychlé zprávy.



Osoba, kterou se snažíte zastihnout, je na telefonu (obsazeno), takže se rozhodnete poslat rychlou zprávu.

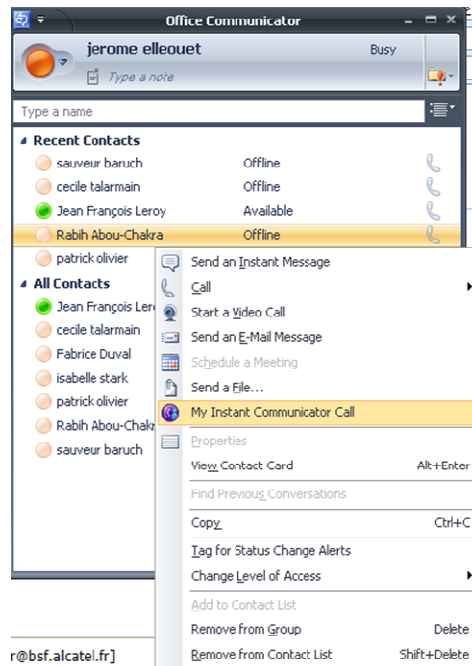


Účastníte se hlasového volání a pomocí rychlých zpráv s druhým účastníkem sdělíte informace.



## Funkce zjištění přítomnosti a volání kliknutím aplikace Alcatel-Lucent v aplikaci Office Communicator

Obdržíte upozornění na příchozí hlasové volání a rozhodnete se odpovědět pomocí rychlé zprávy.

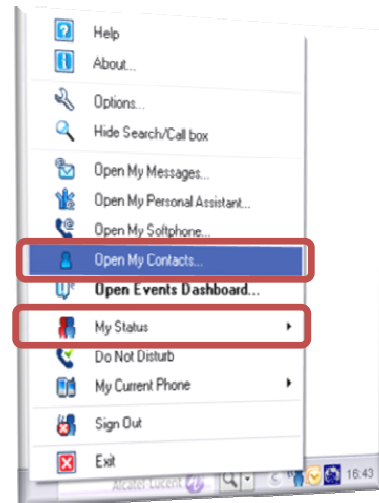


Hlasová volání v aplikaci Office Communicator můžete zahájit ze seznamu kontaktů i z konverzací rychlého zasílání zpráv.

***V případě potřeby zobrazte seznam kontaktů a nastavte stav přítomnosti Office Communicator v aplikaci My Instant Communicator***

Okamžitě z nabídky My Instant Communicator:

- Otevřete seznam kontaktů Office Communicator.
- Zadejte stav přítomnosti pro Office Communicator.



**www.alcatel-lucent.com**

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Společnost Alcatel-Lucent nenes zodpovědnost za správnost uvedených informací, které mohou být změněny bez upozornění.

© Alcatel-Lucent 2009. Všechna práva vyhrazena.