

Si s'utilitza l'escriptori del Microsoft per satisfer en temps real les necessitats de col·laboració, hi ha moltes possibilitats per millorar considerablement el client del Microsoft Office Communicator:

- Genesys Enterprise Telephony Software (GETS) per a empreses que volen incorporar la telefonia (presència de telefonia, clic per marcar, control de trucades de telefonia, reenviament de trucades...) a les aplicacions de missatgeria instantània i col·laboració. Aquesta integració s'explica en una guia dedicada al tema ("Genesys Enterprise Telephony Software for Microsoft Office Communicator and Office Communications Server 2007").
- My Instant Communicator per enriquir l'experiència dels usuaris addictes al Microsoft Office Communicator. My Instant Communicator controla totalment les converses i transferències a l'Office Communicator per a tots els fluxos de missatgeria instantània, presentació web i ús compartit d'aplicacions. La presència de telefonia s'exposa a l'instant a la dreta de l'Office Communicator.

Integració de My Instant Communicator

Des de l'Office Communicator, podeu:

- Fer trucades de veu des de la llista de contactes i des de la finestra del xat
- Veure si algú està utilitzant el telèfon (presència de telefonia)

Des de My Instant Communicator, podeu:

- Visualitzar la llista de contactes de l'Office Communicator quan calgui
- Iniciar, enviar o respondre amb una sessió de missatgeria instantània (MI) de l'Office Communicator (quan cerqueu persones, quan rebeu una trucada, en una conversa...)
- Establir l'estat de presència
- Afegir un contacte nou a la llista d'amics de l'Office Communicator

Iniciar sessions de missatgeria instantània (MI) de l'Office Communicator - Alguns exemples

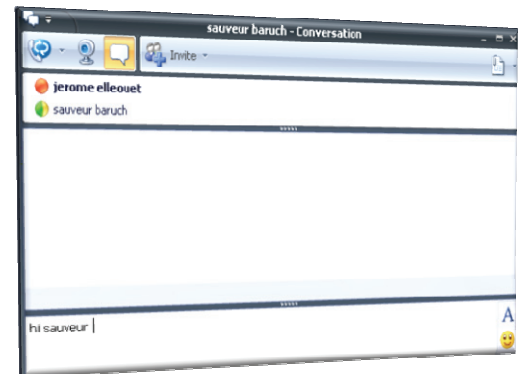
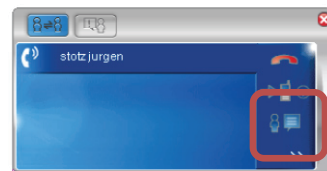
Rebeu la notificació d'una trucada de veu entrant i decidiu respondre amb un MI



El contacte amb el qual voleu connectar-vos està parlant per telèfon (ocupat) i decidiu enviar-li un MI

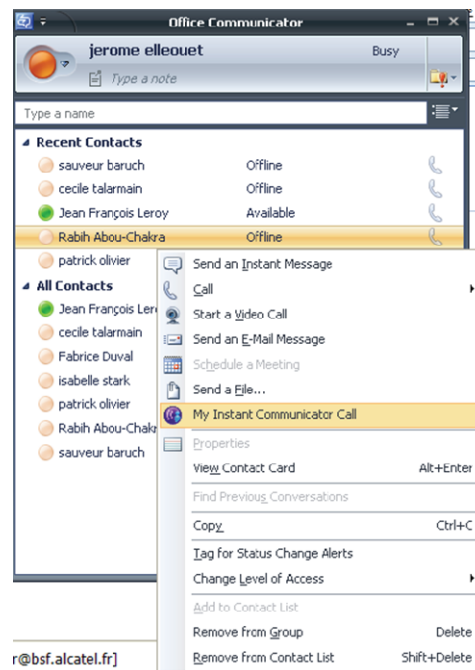


Esteu ocupat amb una trucada de veu i feu servir MI per compartir informació amb el contacte



Presència d'Alcatel-Lucent i capacitat per trucar amb un clic amb l'Office Communicator

A banda de l'estat de presència, podeu veure si un contacte està parlant per telèfon. Això us permet seleccionar un altre suport (com ara MI) per contactar amb la persona.

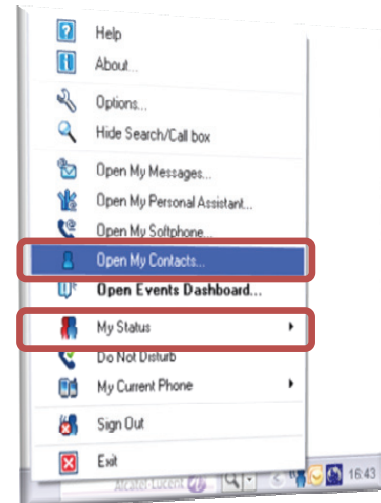


Iniciar trucades de veu des de l'Office Communicator des de la llista de contactes o les sessions de missatgeria instantània

Visualitzar la llista de contactes quan calgui i definir la presència de l'Office Communicator des de My Instant Communicator

De manera instantània, i des del menú de My Instant Communicator:

- Obrir la llista de contactes de l'Office Communicator
- Establir l'estat de presència de l'Office Communicator



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i el logotip Alcatel-Lucent són marques comercials d'Alcatel-Lucent. La resta de marques són propietat dels seus respectius propietaris. Alcatel-Lucent no assumeix cap responsabilitat per l'exactitud de la informació presentada, que està subjecta a canvis sense previ avís.
© Alcatel-Lucent 2009. Reservats tots els drets.