Suite OmniTouch 8400 Instant Communications

Telefono desktop My Instant Communicator

Guida rapida di riferimento - R6.0

My Instant Communicator per telefoni Alcatel-Lucent serie 8 4038/4068

My Instant Communicator per telefoni Alcatel-Lucent 8 serie 4038/4068 fornisce l'accesso rapido e semplice alle funzioni principali della suite OmniTouch 8400 Instant Communications. Da una pagina dedicata (la **Homepage**), sarà possibile:

- Cercare persone
- Consultare e gestire i messaggi vocali
- Consultare e gestire le chiamate perse e le richieste di richiamata
- Consultare e gestire la cronologia delle chiamate
- Attivare e configurare l'instradamento delle chiamate
- Impostare lo stato di presenza e utilizzare l'Instant Messaging (IM)
- Accedere all'elenco di contatti personali
- Accedere e utilizzare le funzioni di conferenza

Accesso rapido alle funzioni principali della Homepage

Elenco di messaggi vocali

Elenco delle richieste di richiamata

Elenco delle chiamate perse o cronologia delle chiamate

Ricerca di contatti

Pagina di instradamento chiamate utilizzata per la selezione della modalità di instradamento delle chiamate

Attivare o disattivare la messaggistica immediata. Se attivato, selezionare lo stato di presenza

Pagina dei contatti personali

Sessioni di conferenza in corso

© Alcatel-Lucent 2009. Tutti i diritti riservati.

Elenco dei messaggi

Messaggi vocali. Nell'elenco è possibile:

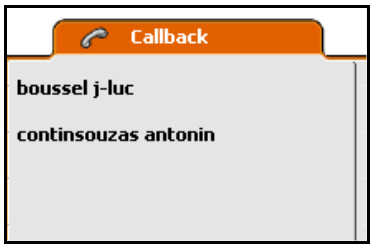
- Ascoltare un messaggio
- Richiamare il mittente
- Eliminare un messaggio
- Visualizzare i dettagli di un messaggio

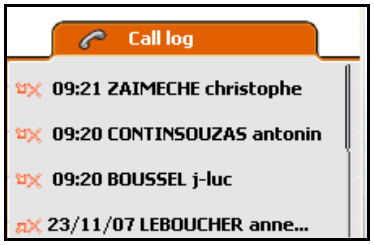
Durante l'ascolto di un messaggio vocale è possibile eseguire le seguenti azioni:

- Mettere in pausa
- Interrompere
- Tornare all'inizio

Richieste di richiamata, chiamate perse, cronologia delle chiamate. Nell'elenco è possibile:

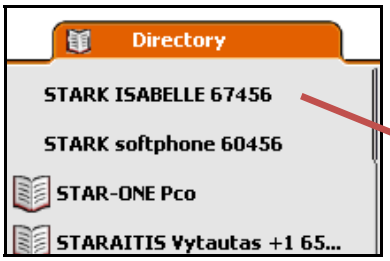
- Richiamare un interlocutore
- Eliminare un elemento
- Eliminare tutti gli elementi
- Visualizzare ulteriori informazioni su un elemento





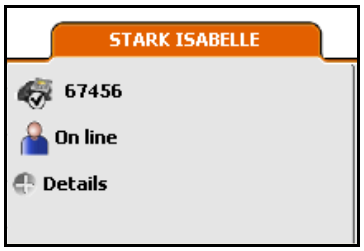
Ricerca di contatti

Utilizzare la tastiera o la tastiera telefonica del telefono IP Touch per cercare persone (per nome, reparto o competenza) o comporre un numero



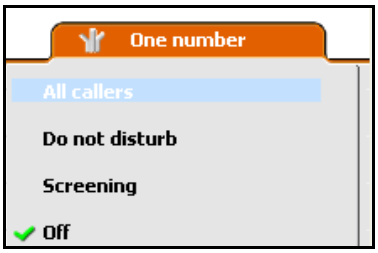
Selezionare un contatto per:

- Visualizzare lo stato della presenza di telefonia e avviare una chiamata
- Visualizzare la presenza dell'utente e inviare un messaggio immediato.
- Visualizzare ulteriori dettagli o servizi (ad es. aggiungere un contatto alla rubrica personale).



Attivazione dell'instradamento delle chiamate

Aprire l'assistente personale per i servizi di instradamento delle chiamate avanzati



Utilizzare i menu popup per selezionare i numeri dei destinatari:

Attivazione dell'IM e impostazione della presenza dell'utente

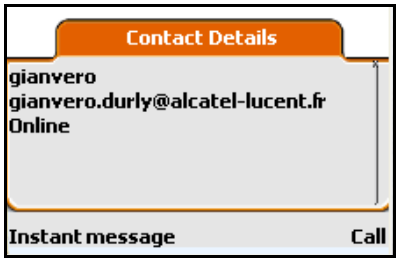
Impostare lo stato di presenza personale: in linea, occupato, torno subito, non in linea…

Utilizzare *Disattiva messaggistica immediata* per disattivare il servizio IM sul telefono

Utilizzo dei contatti

Fare clic sul tasto *Contatti* nella Homepage per accedere ai contatti personali

Selezionare il contatto a cui inviare un messaggio immediato o avviare una chiamata vocale



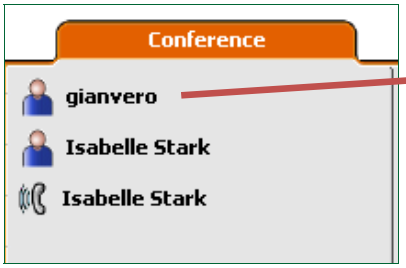
Selezionare *Opzioni* per visualizzare i gruppi di contatti personali, selezionare il gruppo di contatti predefinito da visualizzare, creare un gruppo di chiamata o chiamare un numero

Messaggio immediato: inviare e ricevere messaggi immediati; utilizzare i messaggi predefiniti per rispondere rapidamente al contatto

Gestione delle conferenze

Fare clic sul tasto *Conferenza* nella Homepage per accedere alle conferenze in corso

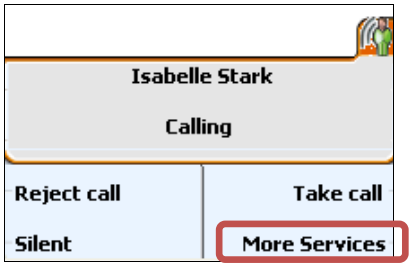
- Esempio con due sessioni di IM e una sessione di conferenza audio



È possibile chiudere una sessione di messaggistica istantanea ed escludere il microfono, mettere in attesa o chiudere una sessione di conferenza

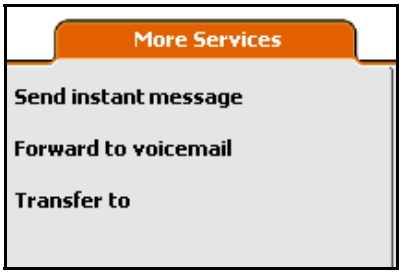
Utilizzare il mezzo desiderato per le chiamate vocali o i messaggi immediati

Chiamata vocale in arrivo



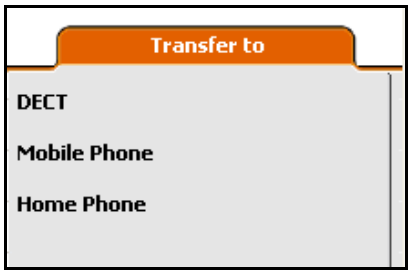
Utilizzare *Altri servizi* per:

- Inviare un messaggio immediato (la chiamata vocale viene deviata alla posta vocale)
- Deviare la chiamata alla posta vocale
- Deviare la chiamata a un numero di telefono interno (utilizzo dei numeri di telefono predefiniti del profilo personale)



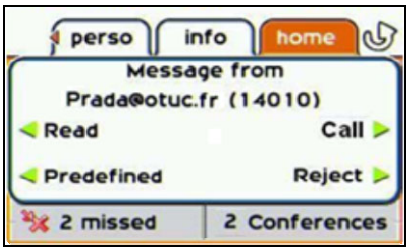
Durante la conversazione…

…trasferire la chiamata a un altro numero



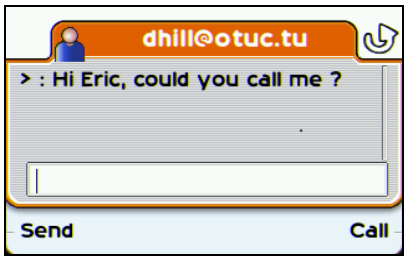
(numeri di telefono predefiniti del profilo personale)

Messaggio immediato in arrivo



- Rispondere chiamata vocale **(Chiama)**
- Riprendere al messaggio **(Leggi)**
- Rispondere con un messaggio predefinito **(Predefinito)**
- Rifiutare il messaggio immediato **(Rifiuta)**
- Rispondere in seguito (utilizzare il tasto di riaggancio del telefono)

Durante una sessione di chat



- Visualizzare lo stato della presenza di telefonia e chiamare l'interlocutore **(Chiama)**
- Inviare un messaggio **(Invia)**
- Utilizzare il tasto di riaggancio del telefono per terminare la sessione di chat

Effettuare una chiamata. Se l'interlocutore è occupato, inviare un messaggio immediato

Durante una chat a più utenti, effettuare una conferenza audio con gli interlocutori **(Conferenza)**

www.alcatel-lucent.com
Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.
© Alcatel-Lucent 2009. Tutti i diritti riservati.