
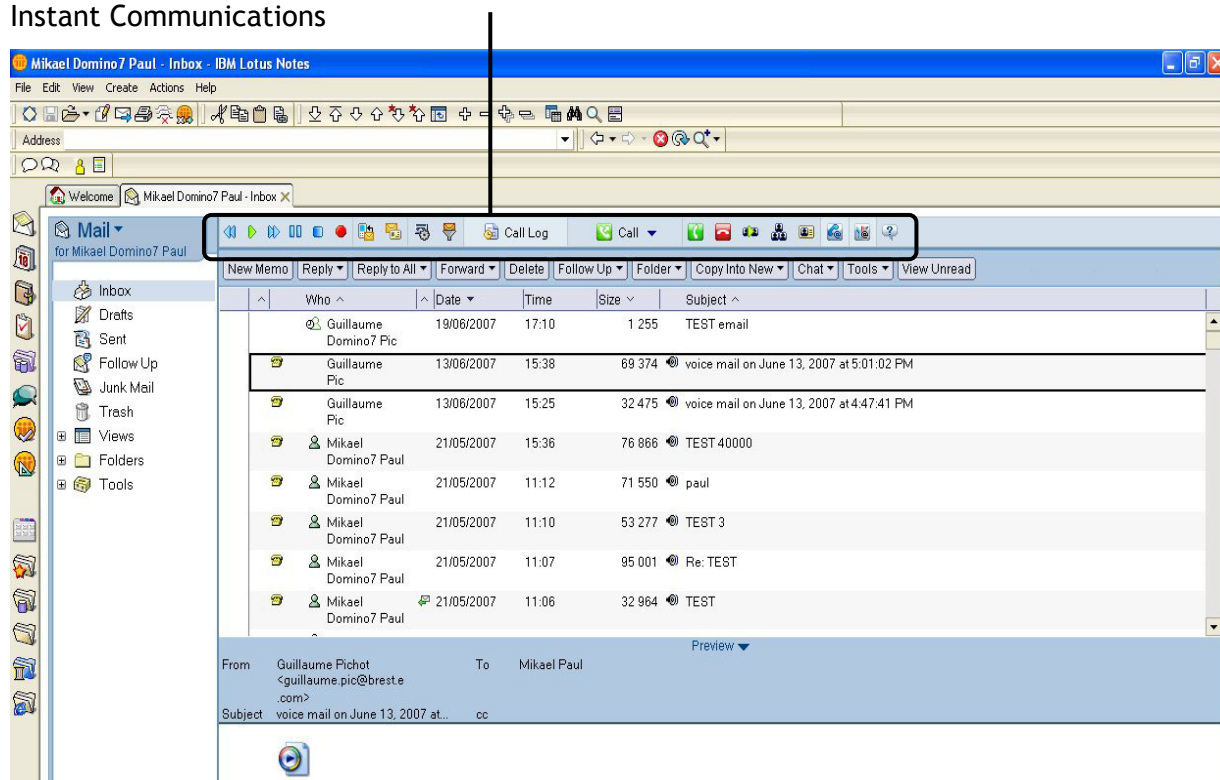


Пакет Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications обеспечивает высший уровень сервиса при использовании IBM Lotus Notes. Интеграция, осуществляемая посредством встраивания клиента, обеспечивает телефонную связь, службы обмена сообщениями и One Number.

- Приложение **Messaging Services**
- Прослушивание сообщения голосовой почты
- Управление сообщениями
- Отправка голосового сообщения
- Ответ на сообщение
- Обратный вызов отправителю сообщения
- Отображение информации об отправителе сообщения
- Приложение услуг **телефонной связи**
- Основные сервисы телефонии (вызов по номеру или по имени, принятие вызова, завершение вызова и т.д.)
- Журнал вызовов
- Отображение всплывающего окна со сведениями о контакте
- Обратный вызов отправителю сообщения
- Приложение **One Number Services**
- Переход в службу личной маршрутизации

Подключение к службам по требованию

Щелкните кнопку  для активации встроенного клиента пакета Instant Communications



Панель инструментов пакета Instant Communications

Функции Messaging Services

Обработка голосовых сообщений с помощью следующих кнопок:

Щелкните Для



Воспроизведения голосового сообщения на компьютере или любом телефоне



Перемотки голосового сообщения вперед



Перемотки голосового сообщения назад



Паузы при воспроизведении голосового сообщения



Запуска записи нового сообщения



Остановки записи или воспроизведения сообщения



Доступа к настройкам голосовой почты



Воспроизведения голосового сообщения по выбранному телефонному номеру



Вывода информации об отправителе

Функции Telephony Services

Ниже указаны кнопки, предназначенные для обработки телефонных вызовов.

Щелкните Для



Отображения журнала вызовов



Ответа на вызов



Ввода имени или номера вызываемого абонента



Завершения вызова



Передачи вызова



Запуска трехсторонней конференции




Открытия всплывающего окна со сведениями о контакте



Открытия приложения Web Softphone

Приложение One Number Services

Щелкните  для запуска личного секретаря маршрутизации вызовов.

Список входящей почты

В зависимости от установки голосовые сообщения и факсы, если они есть, располагаются следующим образом:









- основной почтовый ящик Lotus Notes (вместе с сообщениями электронной почты) или
- отдельная папка (доступ через IMAP)

Справка






Щелкните  для обращения к интерактивной справочной системе.

Messaging Services


Прослушивание сообщения голосовой почты

1. В списке принятых сообщений выберите голосовое сообщение, которое требуется воспроизвести.
 2. На панели инструментов щелкните . Когда телефонный аппарат зазвонит, снимите трубку, чтобы прослушать сообщение. В режиме автоматического поднятия трубки сообщение будет воспроизведено без предупреждения.
 - Чтобы приостановить или повторно начать воспроизведение в любой момент, можно щелкнуть кнопки  и .
 - Можно прокрутить сообщение вперед или назад с шагом 10 секунд с помощью кнопок  и .
 - Для остановки воспроизведения сообщения щелкните .
 - Чтобы повторно прослушать сообщение, щелкните .
- По окончании щелкните , чтобы повесить трубку.


Отправка голосового сообщения

1. Создание нового сообщения.
2. На панели инструментов щелкните  для запуска операции записи. Если не включен режим автоматического приема вызовов, на телефонном аппарате подается звуковой сигнал вызова, после чего необходимо снять трубку.
3. Продиктуйте сообщение после подачи тонального сигнала.
4. Щелкните  для остановки. При необходимости прослушайте сообщение, щелкнув . Для повторной записи сообщения щелкните . Предыдущее сообщение при этом стирается.
5. По окончании щелкните , чтобы повесить трубку.
6. Выберите **Передать**. Укажите, требуется ли прикреплять данное голосовое сообщение к текстовому сообщению.


Обратный вызов отправителю сообщения

1. Выберите сообщение, отправителю которого необходимо позвонить.
2. На панели инструментов щелкните . Система посылает вызов.

Отображение информации об отправителе сообщения

1. Выберите сообщение в списке принятых сообщений.
2. На панели инструментов щелкните . На экране появится информация об отправителе: фамилия и имя, служебный номер телефона, адрес электронной почты и т. д.







Воспроизведение или запись голосового сообщения на другом телефоне

1. На панели инструментов щелкните .
2. Введите номер требуемого телефонного аппарата. Теперь можно прослушивать и записывать сообщения на данном телефонном аппарате.


Telephony Services

▪ Управление вызовами


Щелкните:

-  для ответа на вызов.
-  для совершения вызова.
Предварительно следует выбрать вызываемого абонента, для этого необходимо: открыть сообщение от этого контакта или выбрать его из базы данных контактов Lotus Notes.
-  Call ▾ Используйте стрелку для вызова по имени или номеру.
- , чтобы повесить трубку.
-  для пересылки вызова.
-  для организации трехсторонней конференции.


▪ Отображение журнала вызовов

Щелкните . Отображается журнал вызовов.

▪ Открытие вручную всплывающего окна с информацией о вызывающем абоненте

Во время вызова щелкните . Отображается всплывающее окно с информацией о контакте.

▪ Отображение информации о присутствии

1. Найдите вызываемого абонента по имени.
2. В базе данных контактов щелкните . В меню отображается информация о выбранном абоненте:
 - Присутствие при телефонной связи
 - Присутствие в чате
 - Адрес электронной почты
 - Дополнительные сведения

При необходимости выберите один из следующих параметров в меню:

- Вызов
- Эл. письмо
- Запрос о встрече
- Отправка голосового сообщения

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются торговыми марками и марками обслуживания компании Alcatel-Lucent. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за точность представленной информации, которая может быть изменена без уведомления.

© Alcatel-Lucent, 2009 г. С сохранением всех прав.