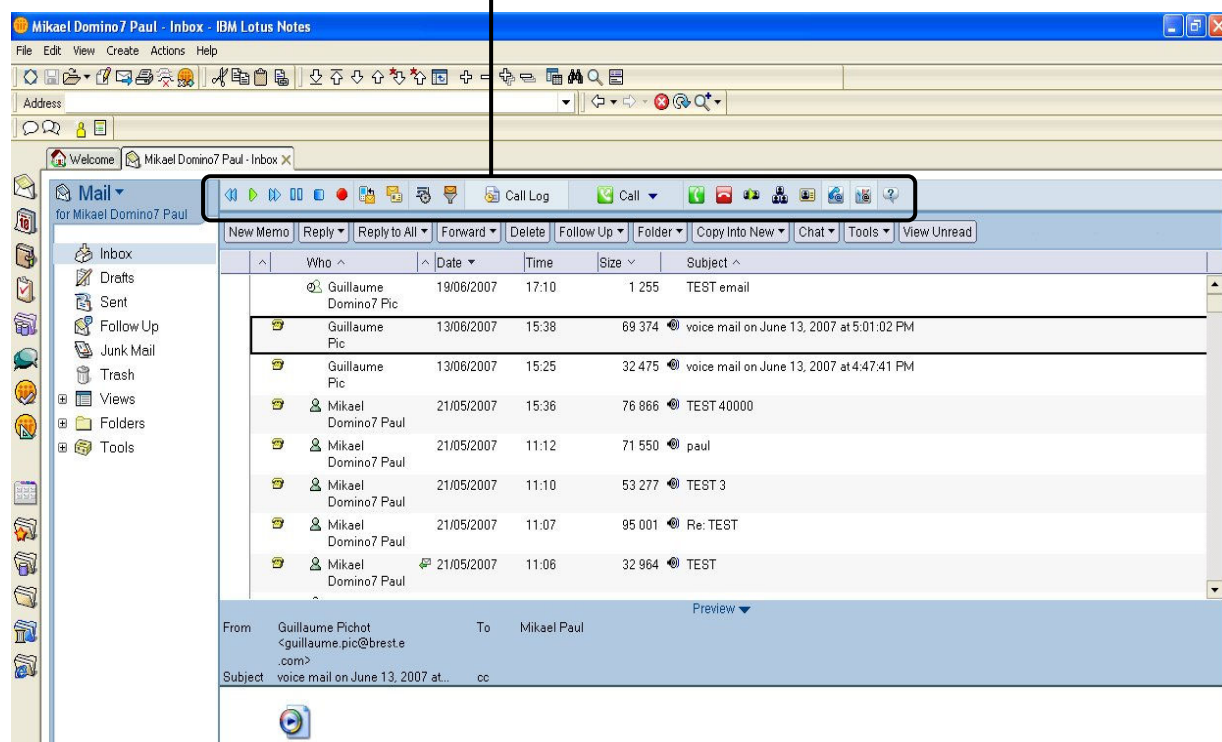


Ve spojení s aplikací Lotus Notes společnosti IBM přináší software Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite vysokou úroveň služeb. Integraci zajišťuje doplňkový klient, který umožňuje telefonii, zasílání zpráv a služby jednoho čísla.

- **Služby zasílání zpráv**
  - poslech hlasové zprávy
  - ovládání zpráv
  - odeslání hlasové zprávy
  - odpověď na zprávu
  - zpětné volání odesílateli zprávy
  - zobrazení informací o odesílateli zprávy
- **Telefonní služby**
  - základní telefonní služby (volání podle čísla či jména, přijetí hovoru, zavěšení atd.)
  - historie volání
  - zobrazení informací o kontaktu
  - zpětné volání odesílateli zprávy
- **Funkce služeb jednoho čísla**
  - přechod ke službám osobního směrování

## Připojení ke službám na vyžádání .....










Klepnutím na ikonu  aktivujete doplňkového klienta softwaru Instant Communications Suite.



## Panel nástrojů Instant Communications Suite .....









### Funkce Služeb zasilání zpráv

K operacím se zprávami lze použít následující tlačítka:


<i>Klepněte na tlačítko</i>	<i>Chcete-li</i>
	Přehrát hlasovou zprávu v počítači nebo libovolném telefonu
	Přesunout se ve zprávě vpřed
	Přesunout se ve zprávě vzad
	Pozastavit přehrávání zprávy
	Spustit záznam nové zprávy
	Zastavit přehrávání nebo záznam zprávy
	Otevřít nastavení hlasové schránky
	Přehrát hlasovou zprávu na zvoleném telefonním čísle
	Zobrazení informací o odesílateli

### Funkce Telefonních služeb

K operacím s hovory lze použít následující tlačítka:

<i>Klepněte na tlačítko</i>	<i>Chcete-li</i>
	Otevřít historii volání
	Přijmout volání
	Zadat jméno nebo číslo volaného
	Zavěsit
	Přepojit volání
	Zahájit konferenci
	Otevřít okno s informacemi o kontaktu
	Spustit aplikaci Web Softphone

## Funkce Služeb jednoho čísla


Klepnutím na ikonu  spustíte osobního asistenta směrování volání.

## Doručené zprávy

V závislosti na instalaci se hlasové zprávy a faxy nacházejí:








- ve složce doručených zpráv aplikace Lotus Notes spolu s e-maily, nebo
- ve zvláštní složce (přístup přes protokol IMAP)


## Nápověda

Klepnutím na ikonu  otevřete nápovědu online.






## Služby zasílání zpráv

### Poslech hlasové zprávy


1. V seznamu doručených zpráv vyberte hlasovou zprávu, kterou chcete přehrát.
2. Na panelu nástrojů klepněte na ikonu . Telefon začne zvonit. Chcete-li si poslechnout zprávu, přijměte volání. Pokud je nastaven režim automatického přijímání volání, zpráva se přehraje bez předchozího upozornění.
  - Přehrávání lze kdykoliv přerušit nebo obnovit tlačítky  a .
  - Přehrávání lze přetočit o 10 sekund vpřed či vzad klepnutím na ikony  a .
  - Přehrávání zastavíte klepnutím na ikonu .
  - Pokud si chcete poslechnout zprávu znovu, klepněte na ikonu .

Po skončení poslechu klepnutím na ikonu  zavěste.


### Odeslání hlasové zprávy

1. Vytvořte novou zprávu.
2. Na panelu nástrojů klepnutím na ikonu  zahajete nahrávání. Pokud nevyužíváte režim automatického přijímání volání, telefon začne vyzvánět a musíte jej zvednout.
3. Po zaznění tónu zaznamenejte zprávu.
4. Klepnutím na ikonu  nahrávání zastavíte. Zprávu si můžete poslechnout po klepnutí na ikonu . Chcete-li nahrát zprávu znovu, klepněte na ikonu . Tím se předchozí zpráva vymaže.
5. Po skončení klepnutím na ikonu  zavěste.
6. Klepněte na tlačítko **Odeslat**. Zvolte, zda má být hlasová zpráva připojena k textové zprávě.


## Zpětné volání odesílateli zprávy

1. Vyberte zprávu, jejímuž odesílateli chcete zavolat.
2. Na panelu nástrojů klepněte na ikonu . Systém zahájí volání.

## Zobrazení informací o odesílateli zprávy

1. V seznamu doručených zpráv vyberte některou zprávu.
2. Na panelu nástrojů klepněte na ikonu . Zobrazí se informace o odesílateli: příjmení a jméno, telefonní číslo do kanceláře, e-mailová adresa atd.







## Přehrání nebo záznam hlasové zprávy z jiného telefonu

1. Na panelu nástrojů klepněte na ikonu .
2. Zadejte číslo požadovaného telefonu.  
Z tohoto telefonu pak můžete poslouchat a nahrávat zprávy.

## Telefonní služby .....

### ▪ Ovládání volání


Klepnutím na ikonu:

-  přijmete volání,
-  uskutečníte volání; nejprve je třeba vybrat kontakt, na který chcete volat: otevřete zprávu, přijatou od tohoto kontaktu, nebo vyberte kontakt z databáze kontaktů aplikace Lotus Notes,
-  Call ▾ můžete vybrat jméno kontaktu nebo číslo, na které chcete volat.
-  zavěsíte,
-  předáte volání,
-  zahájíte konferenci tří účastníků.


## ▪ Přístup k historii volání

Klepněte na ikonu . Zobrazí se historie volání.

## ▪ Manuální zobrazení okna s informacemi o volajícím

V průběhu volání klepněte na ikonu . Zobrazí se okno s informacemi o kontaktu.

## ▪ Zobrazení informace o přítomnosti

1. Podle jména vyhledejte účastníka.
2. V databázi kontaktů klepněte na ikonu . Otevře se okno s těmito informacemi o zvoleném účastníkovi:
  - přítomnost na telefonu,
  - přítomnost pro rychlé zasílání zpráv,
  - e-mailová adresa,
  - podrobnosti.

Dle potřeby můžete v této nabídce vybrat některou z možností:

- volat,
- poslat e-mail,
- poslat žádost o schůzku,
- poslat hlasovou zprávu.

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Společnost Alcatel-Lucent nenesе žádnou zodpovědnost za správnost uvedených informací, které mohou být změněny bez upozornění.  
© Alcatel-Lucent 2009. Všechna práva vyhrazena.