

Mikä on 4980 Softphone?

Alcatel-Lucent 4980 Windows -työasemasovellus tuo uudenlaista tehokkuutta tietokoneeseesi. Alcatel-Lucentin laaja puhelinominaisuuksien valikoima sisältää soita nimellä-, yrityshakemisto- ja liikkuvuuspalvelut. Alcatel-Lucent 4980 Softphone:

- hoitaa reaaliaikaista yhteydenpitoasi toimistostasi tai matkalla
- voidaan yhdistää mihin tahansa IP-puhetekniikkaa hyödyntävään puhelinlaitteeseen tai tietokoneeseen
- tarjoaa nopean pääsyn henkilökohtaiseen hakemistoon sekä ryhmä- ja yrityshakemistoon
- tekee toimistosovelluksistasi yhteensopivia uusien viestintäpalvelujen kanssa.

Vapaa tila

Erilaiset työkalut ja näytön ominaisuudet



Ääniviestipalvelut



Groupware-työkalurivi



Päivyri



Käyttäjän mukautukset



Useiden puhelinlaitteiden käsittely työpöydällä

Ilmoitusalue

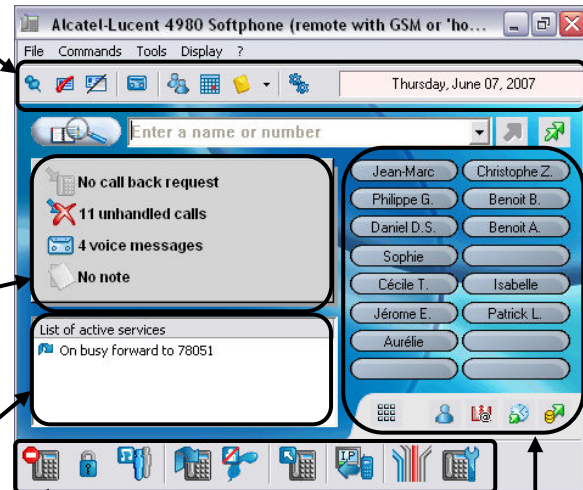
Tältä alueelta näkyvät ja ovat välittömästi käytettävissä käsittelemättömien puheluiden määrä, takaisinsoittopyynnöt, ääniviestijärjestelmän ääniviestit ja sähköpostit.

Puhelimen ohjelmointialue

Tältä alueelta näet käyttäjän ohjelmoimat aktiiviset asetukset: Siirrä, "Älä häiritse" jne.

Ohjelmoitavat puhelunäppäimet

Ohjelmoitavilla näppäimillä pääset suoraan käytettävissä oleviin puhelinpalvelutoiminteisiin.



Soittotyökalut



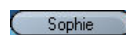
Oma puhelinluettelo ja groupware-puhelinluettelo



Web-käyttöinen yrityshakemisto



Puhelun kirjaaminen



Käyttäjän ohjelmoimat näppäimet

Saapuva puhelu

Käyntikortti

- Soittajan tiedot (jos saatavissa käytettävistä hakemistoista)
- Soittajan puhelinnumero

Nykyisten puheluiden tila

- Meneillään olevien puheluiden tunnistetiedot
- Puhelun tilakuvake



Ohjelmoitavat puhelunäppäimet

Ohjelmoitavilla näppäimillä pääset suoraan esimerkiksi seuraaviin käytettävissä oleviin puhelinpalvelutoimintoihin:



Desktop phone -työkalurivi



Työkalurivin avulla voit muuttaa Alcatel-Lucent 4980 Softphone -sovelluksen näkymää, mistä on hyötyä erityisesti silloin, kun haluat työskentelyrauhaa.

Ohjelmoitavat puhelunäppäimet

Ohjelmoitavilla puhelunäppäimillä pääset käytettävissä oleviin palveluihin käynnissä olevien puhelujen mukaan.

Esimerkkejä:



Nauhoita keskustelu (edellyttää Alcatel-Lucent 4635/4645 -puhepostia)



Ohjelmoi tuleva puhelu



Takaisinsoittopyyntö



Vaihda IP-puhetekniikasta PSTN-puhelimeen



Siirto-palvelut



Soittajan tunnistekortti



Liitä nykyiseen puheluun huomautus



Sihteeri on poissa

Puheluloki

Date	Name/Number	First name	Note
6/7/2007 8:45:12 AM	B	jean-marc	
6/6/2007 5:25:39 PM	RD	jean rene	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RD	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BD	enrique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	Jean paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	CO	daniel	
6/5/2007 1:54:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AR	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	DU	juliette	
6/5/2007 10:38:09 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

Saapuvien/lähtevien puheluiden loki

- Tilakuvake (saapuvat/lähtevät puhelut, vastatut/vastaamattomat jne.)
- Päiväys ja aika
- Soittajan tunnistetiedot
- Suodatus (esim. näytä vain vastaamattomat puhelut)



vastattu lähtevä puhelu



vastattu saapuva puhelu



vastaamaton lähtevä puhelu



vastaamaton saapuva puhelu

Groupware-palvelut

Valvonta ja ryhmätöskentely järjestelmän määrittämässä tiimissä



Muiden ryhmän jäsenten reaaliaikainen puhelinvalvonta

- Puhelun tila: vapaa, soi, varattu, siirretty, älä häiritse
- Puhelinpalvelut: soita, poimi puhelu, pyydä takaisinsoitto

Muiden ryhmän jäsenten reaaliaikainen valvonta PC:ltä

- Poissa- ja läsnäolotiedot
- Päivyrin tila

IP-puhelut

Alcatel-Lucent 4980 Softphone -palvelulla ja IP-puhetekniikalla saat maksimaalisen hyödyn PC-koneestasi. Voit käyttää multimediaominaisuuksia kaikenlaisten nappikuulokkeiden, kaiutin- tai mikrofoni-laitteiden tai USB-äänentoistolaitteiden kanssa.

Yhteenveto ominaisuuksista

- Soita nimellä/soita numerolla
- Vakio- ja lisäpuhelinominaisuudet
- IP-puhelut
- Puhelimen käyttäjän tila
- Puheluloki
- Puhelimen hallinta (siirrä, lukitse/avaa, ylivuoto jne.)
- Ohjelmoitavat puhelunäppäimet
- Nopeasti käytettävät hakemistot: henkilökohtainen hakemisto sekä ryhmä- ja yrityshakemisto
- Välikyselypuhelu/Oman puhelinluettelon hallinta
- Nomadic-palvelut etätyöntekijöille
- Useiden puhelinlaitteiden käsittely työpöydällä
- Multiline-puhelinominaisuudet
- Ääniviestipalvelut
- Käsittelemättömien puheluiden, takaisinsoittopyyntöjen, ääniviestien, faksien ja sähköpostien ilmoitukset
- Hallinta- ja välityspalvelut
- Groupware-palvelu: valvonta ja ryhmätyöskentely järjestelmän määrittämässä tiimissä
- Yhteensopivuus viestisovellusten kanssa (Outlook, Lotus Notes, yhtenäistetty viestienhallinta)

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent ja Alcatel-Lucent-logo ovat Alcatel-Lucentin tavaramerkkejä. Kaikki muut tavaramerkit ovat vastaavien omistajiensa omaisuutta. Alcatel-Lucent ei vastaa esitettyjen tietojen tarkkuudesta. Tiedot voivat muuttua ilman ilmoitusta.

© Alcatel-Lucent 2009. Kaikki oikeudet pidätetään.