

Что такое 4980 Softphone?

Клиентское приложение Alcatel-Lucent 4980 Softphone для настольных компьютеров на платформе Windows позволяет повысить эффективность работы на компьютере за счет применения широкого набора функций телефонной связи Alcatel-Lucent, включая вызов по имени, корпоративные каталоги и услуги мобильной связи. Ниже перечислены функциональные возможности приложения Alcatel-Lucent 4980 Softphone.

- Управление вызовами в реальном времени на рабочем месте или в поездке.
- Предоставление быстрого доступа к личным, групповым и корпоративным каталогам.
- Связывание с любым телефонным аппаратом для передачи аудиосигнала или с компьютером, на котором включена функция голосовой IP-связи.
- Полная интеграция с офисными приложениями, обеспечивающая предоставление новых услуг обмена данными.

В режиме ожидания

Различные средства и возможности отображения



Доступ к услугам голосовой почты



Панель группового ПО



Журнал



Настройка пользователя



Несколько телефонов, обслуживаемых ПК

Область «Извещение»

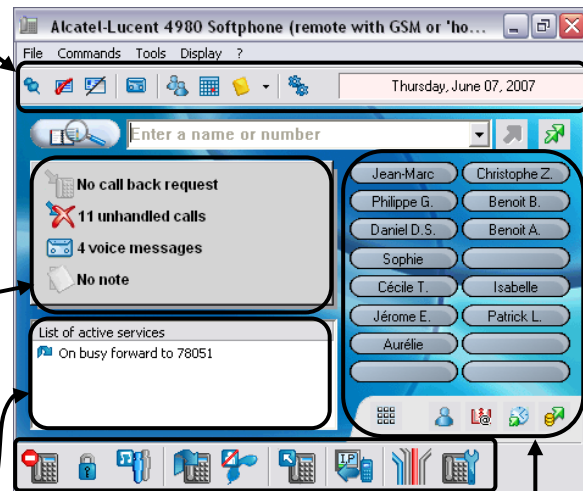
Эта область отображает следующую информацию: количество непринятых вызовов, наличие запроса обратного вызова, количество голосовых сообщений в системе голосовых сообщений и сообщений электронной почты.

Область программирования телефонного аппарата

В этой области отображаются запрограммированные пользователем параметры, активные в данный момент: переадресация, режим «не беспокоить» и т.п.

Программные клавиши связи

Эти программные клавиши служат для прямого доступа к различным услугам телефонной связи.



Средства выполнения вызовов



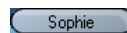
Телефонные книги: личная и групповая



Веб-доступ к каталогу предприятия



Журнал вызовов



Программируемые пользователем клавиши

Входящий вызов

Визитка

- Идентификатор вызывающего абонента (если есть в любом из доступных каталогов)
- Телефонный номер вызывающего абонента

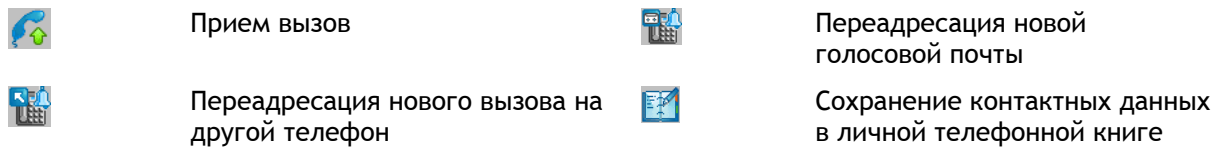
Состояние текущих вызовов

- Идентификация активных вызовов
- Значок состояния вызова:



Программные клавиши связи

Эти программные клавиши служат для прямого доступа к различным услугам телефонной связи; ниже приведены примеры.



Панель инструментов телефона



Панель инструментов отображает различные функции приложения Alcatel-Lucent 4980 Softphone. Она особенно полезна пользователям, желающим упорядочить рабочий процесс.

Программные клавиши связи

Программные клавиши связи обеспечивают доступ к услугам, набор которых зависит от текущих вызовов.

Примеры:



Запись разговора (требуется голосовая почта Alcatel-Lucent 4635/4645)



Программирование будущего телефонного вызова



Запрос на обратный вызов



Переключение режима «Голос поверх IP» на «Телефон PSTN»



Услуги перенаправления



Идентификатор вызывающего абонента

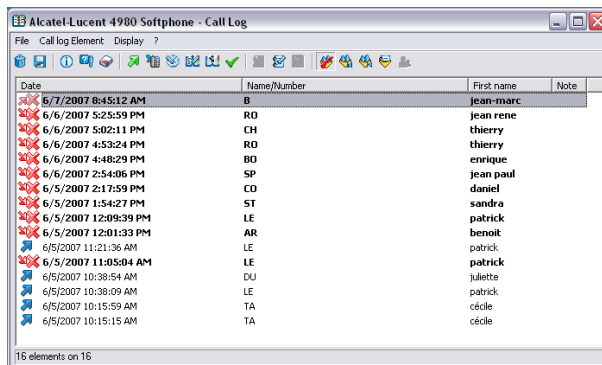


Добавление сообщения к текущему вызову



Секретарь отсутствует

Журнал вызовов



Date	Name/Number	First name	Note
6/7/2007 8:45:12 AM	B	jean-marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RD	jean rene	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RD	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BO	enrique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	CO	daniel	
6/5/2007 1:54:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AR	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	DU	juliette	
6/5/2007 10:38:09 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

Журнал входящих или исходящих вызовов

- Значок состояния (входящие или исходящие вызовы, ответные или неотвеченные и т.д.)
- Дата и время
- Идентификатор вызывающего абонента
- Фильтрация (например, отображение только неприятых вызовов)



Отвеченный исходящий вызов



Отвеченный входящий вызов



Неприятый исходящий вызов



Неприятый входящий вызов

Службы группового ПО

Контроль и коллективная работа в рабочей группе, определенной на уровне системы



Текущий контроль телефонов других членов группы в реальном времени

- Статус телефона: ожидание, поступивший вызов, занят, переадресация, «не беспокоить»
- Услуги телефонии: вызов, ответ на вызов, запрос обратного вызова

Мониторинг ПК других членов группы в реальном времени

- Информация о присутствии или отсутствии
- Состояние журнала

IP-телефония

Приложение Alcatel-Lucent 4980 Softphone позволяет использовать на Вашем ПК функции IP-телефонии. Для работы с мультимедийными функциями подходят любые гарнитуры, громкоговорители с микрофонами и аудиоустройства USB.

Обзор функций

- Вызов по имени или вызов по номеру
- Стандартные и дополнительные функции телефонной связи
- IP-телефония
- Присутствие пользователя телефонного сервиса
- Журнал вызовов
- Управление телефоном (переадресация, блокировка или разблокировка, перетекание и т.д.)
- Программные клавиши связи
- Быстрый доступ к личным, групповым или корпоративным каталогам
- Использование или управление личной телефонной книгой
- Мигрирующие сервисы для удаленных работников
- Несколько телефонов, обслуживаемых ПК
- Функции нескольких телефонных линий
- Доступ к услугам голосовой почты
- Извещение о неотвеченных вызовах, запросах вызова, голосовой почте, факсах и электронных сообщениях
- Сервисы управления или помощи
- Групповое программное обеспечение: Контроль и коллективная работа в рабочей группе, определенной на уровне системы
- Интеграция с приложениями обмена сообщениями (Outlook, Lotus Notes, Unified Messaging)

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются торговыми марками и марками обслуживания компании Alcatel-Lucent. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за точность представленной информации, которая может быть изменена без уведомления.
© Alcatel-Lucent, 2009 г. С сохранением всех прав.