

Czym jest aplikacja 4980 Softphone?

Działająca w systemie Windows aplikacja kliencka Alcatel-Lucent 4980 Softphone umożliwia wygodne korzystanie z nowych możliwości komputera. Obejmują one szeroki zakres funkcji telefonicznych Alcatel-Lucent, w tym połączenie wg imienia, służbowe książki telefoniczne i usługi związane z mobilnością. Aplikacja Alcatel-Lucent 4980 Softphone:

- Umożliwia bezproblemowe zarządzanie komunikacją w czasie rzeczywistym zarówno w biurze, jak i w podróży.
- Może być używana z dowolnym telefonicznym zestawem głosowym lub komputerem z funkcją VoIP.
- Zapewnia szybki dostęp do katalogów osobistych, zespołu lub firmowych.
- Integruje się całkowicie z aplikacjami biurowymi, udostępniając nowe usługi komunikacyjne.

W stanie bezczynności

Narzędzia i funkcje wyświetlania



Dostęp do usług poczty głosowej



Pasek narzędzi oprogramowania do pracy zespołowej



Dziennik



Personalizacja



Obsługa wielu telefonów w komputerze

Obszar powiadomień

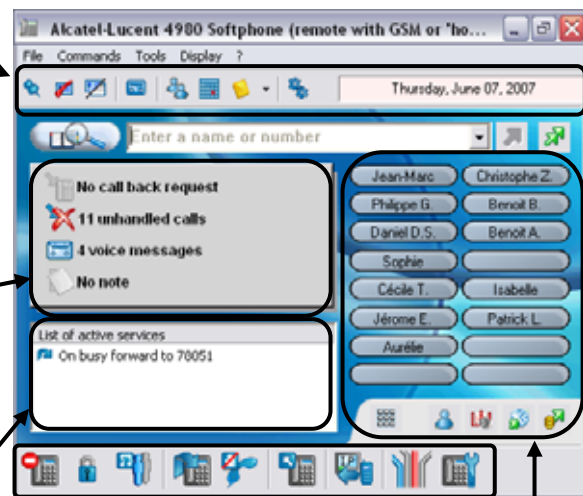
W tym obszarze widoczne i natychmiast dostępne są informacje dotyczące: liczby nieodebranych połączeń, żądań oddzwonienia, wiadomości głosowych w systemie poczty głosowej i wiadomości e-mail.

Obszar programowania telefonu

W tym obszarze widoczne są obecnie włączone opcje zaprogramowane przez użytkownika: Przekazywanie, Nie przeszkadzać itp.

Komunikacyjne klawisze programowe

Te klawisze programowe zapewniają natychmiastowy dostęp do różnych dostępnych opcji usług telefonicznych.



Narzędzia do nawiązywania połączeń



Osobiste i zespołowe książki telefoniczne



Dostęp internetowy do firmowej książki telefonicznej



Rejestrowanie połączeń



Klawisze programowane przez użytkownika

Połączenie przychodzące

Wizytówka

- Identyfikator osoby dzwoniącej (jeśli jest w którejkolwiek z dostępnych książek telefonicznych)
- Numer telefonu osoby dzwoniącej

Stan bieżącego połączenia lub połączeń

- Identyfikacja aktywnego połączenia lub połączeń
- Ikona stanu rozmowy:

	Dzwoni		W trakcie rozmowy
	Zawieszenie		Trwa konferencja trójstronna



Komunikacyjne klawisze programowe

Te klawisze programowe zapewniają natychmiastowy dostęp do różnych dostępnych opcji usługi telefonicznej, np.:



Zadzwoń



Przełącz dalej do poczty głosowej w czasie dzwonienia



Przełącz dalej do innego telefonu w czasie dzwonienia



Zapisz informacje kontaktowe w osobistej książce telefonicznej

Pasek narzędzi telefonu na pulpicie



Ten pasek narzędzi udostępnia pełną funkcjonalność aplikacji Alcatel-Lucent 4980 Softphone w innej formie. Jest to szczególnie przydatne dla użytkowników, którzy nie chcą się rozpraszać w pracy.

Komunikacyjne klawisze programowe

Komunikacyjne klawisze programowe umożliwiają dostęp do usług związanych z bieżącym połączeniem lub połączeniami.

Wybrane przykłady:



Nagraj rozmowę (wymaga poczty głosowej Alcatel-Lucent 4635/4645)



Zaprogramuj przyszłe połączenie



Żądanie oddzwonienia



Przełącz z VoIP na telefon w sieci PSTN



Usługi kierowania



Karta identyfikacyjna osoby dzwoniącej

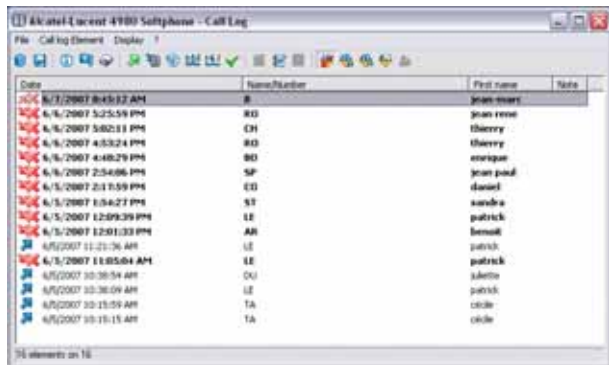


Przypisz notatkę do bieżącego połączenia



Tryb nieobecności

Rejestr połączeń



Date	Name/Number	First name	Note
6/3/2007 8:45:12 AM	R	jean-marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RD	jean-ross	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RD	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BD	ericque	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean-paul	
6/5/2007 2:11:59 PM	ED	daniel	
6/5/2007 1:04:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/3/2007 12:01:33 PM	AN	benoit	
6/3/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/3/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/2/2007 10:38:04 AM	OU	patric	
6/2/2007 10:38:04 AM	LE	patric	
6/2/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/2/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

Połączenia przychodzące/wychodzące

- Ikona stanu (połączenia przychodzące/wychodzące, odebrane/nieodebrane itp.)
- Data i godzina
- Tożsamość osoby dzwoniącej
- Filtrowanie (np. wyświetlanie tylko nieodebranych rozmów)



Połączenie wychodzące odebrane



Połączenie przychodzące odebrane



Połączenie wychodzące nieodebrane



Połączenie przychodzące nieodebrane

Usługi oprogramowania do pracy zespołowej

Nadzór i praca grupowa w zespole zdefiniowanym systemowo



Monitorowanie telefonów innych członków zespołu w czasie rzeczywistym

- Stan telefonu: beczynny, dzwoni, zajęty, przekazany, nie przeszkadzać
- Usługi telefoniczne: zadzwoń, odbierz połączenie, poproś o oddzwonienie

Monitorowanie komputerów innych członków zespołu w czasie rzeczywistym

- Informacje o obecności/nieobecności
- Stan dziennika

Telefonia IP

Aplikacja Alcatel-Lucent 4980 Softphone pozwala w pełni wykorzystać możliwości VoIP w swoim komputerze. Z możliwości multimedialnych można skorzystać przy użyciu dowolnego zestawu słuchawkowego, zestawu głośników i mikrofonu lub urządzenia audio podłączonego przez USB.

Podsumowanie funkcji

- Połącz wg nazwy/Połącz wg numeru
- Standardowe i zaawansowane funkcje telefoniczne
- Telefonia internetowa
- Obecność użytkownika telefonii
- Rejestr połączeń
- Zarządzanie telefonem (przeniesienie, blokowanie/odblokowywanie, przepiętnienie itp.)
- Komunikacyjne klawisze programowe
- Szybki dostęp do osobistych, zespołowych lub firmowych książek telefonicznych
- Sprawdzanie w osobistej książce telefonicznej i zarządzanie nią
- Usługi nomadyczne dla pracowników zdalnych
- Obsługa wielu telefonów w komputerze
- Połączenia wieloliniowe
- Dostęp do usług poczty głosowej
- Powiadamianie o nieodebranych połączeniach, żądaniach zadzwonienia, poczcie głosowej, faksach i e-mailach
- Usługi sekr./dyr
- Oprogramowanie do pracy zespołowej: Nadzór i praca grupowa w zespole zdefiniowanym systemowo
- Integracja z aplikacjami do obsługi wiadomości (Outlook, Lotus Notes, Unified Messaging)

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami handlowymi firmy Alcatel-Lucent. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Firma Alcatel-Lucent nie ponosi odpowiedzialności za dokładność prezentowanych informacji, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.
© Alcatel-Lucent 2009. Wszelkie prawa zastrzeżone.